



Руководство пользователя

Amadeus Central and Electronic Ticketing

Пособие для слушателей курсов

amadeus
Your technology partner

Сінгапурські Авіалінії відкривають Вам шлях у Південно-Східну Азію, Австралію, Нову Зеландію.



Лише ми пропонуємо 7 варіантів вильоту в день з Києва, а також зі Львова, Одеси, Сімферополя в Сінгапур і потім на Балі, в Індонезію, Таїланд, Малайзію, по усій Азії, Австралії і Нову Зеландію.

З приводу придбання квитків найкращої авіакомпанії – звертайтеся до Вашої турагенції або в наш офіс:

☎ (044) 465 93 88, (044) 465 93 49

www.singapore.kiev.ua

SINGAPORE AIRLINES

A great way to fly

A STAR ALLIANCE MEMBER



AMADEUS

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ
ТИКЕТИНГ

Данные материалы не могут быть использованы в коммерческих целях.

При возникновении споров и предъявлении претензий данные материалы не могут быть использованы как юридический документ. Актуальность информации соответствует только указанному периоду. В связи с развитием системы АМАДЕУС возможны изменения.

Мы будем благодарны, если Вы сообщите свои предложения по усовершенствованию данных материалов в отдел Обучения АМАДЕУС Украина. При возникновении каких-либо вопросов, связанных с использованием системы АМАДЕУС, просьба обращаться в Help Desk АМАДЕУС Украина.

Наш адрес:

04070, Киев, ул.Нижнеюрковская, 45А

Тел. 4902235,

Факс: 4940493,

1А Que: IEV1A0987

e-mail: hd@ua.amadeus.com

www.amadeus.com.ua

Август 2009

Содержание

6	Общая Информация
7	Таблицы тикетинга
7	План области отчетности
8	Таблица Генерального Агента по Продаже
8	Таблица перевозчиков, поддерживающих электронный тикетинг на Украине
9	Таблица Соглашений Тикетинга
11	Элементы ремарок для тарифа
11	Автоматическое Внесение Номера Билета
13	Автоматический Порядковый Номер A.I.R.
13	Передаточная надпись (Endorsement)
14	Ручное внесение номера билета
15	Размер комиссионных
15	Контрольный Номер Отправки
16	Выпущен в обмен на (Original/Issued in Exchange)
17	Форма Оплаты
18	Оплата с подтверждением
18	Оплата без подтверждения
19	Проверка кредитной карточки вручную
19	Одна форма оплаты
20	Несколько форм оплаты
20	Форма оплаты для перевозки членов правительств
20	Туркод (Tour Code)
21	Тарифы IT
21	Net Remit
21	Валидирующая Авиакомпания (Validating Airline)
22	Выбор действующей авиакомпании
23	Выпуск Билетов
23	Основные Условия Электронного Тикетинга
24	Индикатор электронного тикетинга в экране наличия мест
24	Индикатор электронного тикетинга в PNR
24	Условия Авиакомпании
26	Проверка, Осуществляемая Системой в Момент Тикетинга
26	Проверка «Интерлайн» - Соглашений
26	Опции запроса TTP
28	Отображение записи электронного билета
30	Опции TWD
32	История Электронного Билета
34	Распечатка Маршрута
36	Внесение ремарок в маршрут ITR
36	Распечатка маршрута электронного билета (ITR)
37	Отправка Маршрута на Адрес e-mail

38	Отправка ITR с Использованием Контактного Элемента E-Mail
39	Повторная Печать Агентских Документов Билета
41	Промежуточно хранимый билет(Transitional Stored Ticket — TST)
42	Типы TST
42	Автоматически сохраняемый билет (Automatic Stored Ticket)
42	Билет, сохраняемый вручную (Manual Stored Ticket)
42	Экран TST
46	Удаление TST
46	Ручное Создание TST
47	Дополнительные Опции Запроса TTC
47	Модификация TST
47	Модификация TST дополнительными запросами
48	Основные опции формата TPI
49	Индикатор Стоповера/Трансфера
49	Не -Действителен -До / Не - Действителен -После
50	Норма Провоза Багажа
50	Пункт Вылета/Назначения
50	Вид Тарифа
51	Калькуляция тарифа
51	Ручное Создание Калькуляции Тарифа
51	Создание Калькуляции Тарифа Автоматически
53	Информация о Стоимости Билета
54	Эквивалент тарифа
54	Таксы
55	Общая сумма тарифа
55	Банковский курс
56	Модификация TST в графическом режиме
58	Индикатор Изменений PNR
59	Добавить Пассажиров в уже Существующий TST
59	Отделить Пассажиров из уже существующего TST
60	История TST
63	Переподтверждение (revalidation) электронного билета
66	Правила переподтверждения.
67	Повторный выпуск (ReIssuE) билетов
67	Изменение до начала перевозки даты, маршрута без дополнительной оплаты по тарифу или таксам для электронного билета
72	Изменение до начала перевозки даты, маршрута с дополнительной оплатой по тарифу для электронного билета
78	Изменение после начала перевозки даты, маршрута без дополнительной оплаты по тарифу или таксам для электронного билета в оригинальной PNR
83	Изменение после начала перевозки даты, рейса с дополнительной оплатой по тарифу для электронного билета в оригинальной PNR
90	Изменение после начала перевозки даты, рейса с дополнительной оплатой по тарифу для электронного билета в новой PNR
96	IT Тикетинг
96	Этапы IT Тикетинга
97	Net Remit
99	Отчет о Продаже
99	Отображение Ежедневного Отчета

101	Дополнительные Опции Ежедневного Отчета
102	Отображение Общего Отчета о Продаже
103	Дополнительные Опции Общего Отчета
103	Опции Поиска Общего Отчета
104	Коды Типов Транзакций
104	Отображение Отчета Транзакций
106	Типы Документов
106	Отображение Отчета «Net Remit»
107	Дополнительные Опции Отчета «Net Remit»
108	Опции Поиска Отчета «Net Remit»
108	Отображение Суммарного Отчета Продаж за определенный период
109	Опции Суммарного Отчета о Продаже
109	Отображение Детального Отчета о Продаже за Определенный Период
111	Опции Детального Отчета
111	Печать Отчета о Продаже
112	Аннуляция Автоматической Продажи Билета
114	Автоматические возвраты
114	Полный возврат электронного билета.
115	Полный возврат с определенной суммой штрафа:
115	Полный возврат с определенным процентом штрафа:
116	Частичный возврат
116	Автоматический Возврат Такс
117	Автоматический возврат билета, оформленного по конфиденциальному тарифу (R,U)
119	Автоматический возврат билетов в случае отсутствия о нем данных в системе.
120	Аннуляция Возврата
121	Отражение Возвратов в Общем Отчете
122	Виртуальный Автоматический Ордер Разных Сборов (VMCO)
123	СОЗДАНИЕ MCO
123	Заполнение Маски Сохраняемого MCO (TSM)
124	VMCO для РТА
125	Заполнение Маски Сохраняемого MCO (TSM)
126	Отображение маски MCO
126	Печать MCO
126	Документы Amadeus Virtual MCO:
126	Аннуляция VMCO
128	Центральный Тикетинг в графическом режиме
129	Выпуск документов (Issuing)
130	Использование опций печати
131	Отображение, аннулирование и возврат выпущенных документов (Follow-up)
133	Полный возврат электронного билета
134	Частичный возврат электронного билета
134	Аннулирование билета (VOID)
135	Отчеты о продаже (Sales Reports)
136	Работа с отчетами о продаже

Общая Информация

При распечатке билета на определенную авиакомпанию, агентству необходимо вести базу отчетности с авиакомпанией с целью дальнейших взаиморасчетов.

Для упрощения процедуры ведения отчетности для авиакомпаний, организация IATA и авиакомпании разработали и сформировали Планы отчетности. Авиакомпании, участвующие в Планах отчетности, подписывают соглашение, в соответствии с которым они будут принимать оплату от третьей стороны, как правило, банка. BSP (Bank Settlement Plan) иногда упоминается как ARP (Airline Reporting Plan). В США, например, план отчетности называют ARC (Airline Reporting Corporation).

Планы отчетности формируются по географическому принципу, например, США, Франция или Скандинавские страны. Географическое положение агентства определяет, в каком Плане отчетности оно участвует. Агентство отчитывается о продажах на авиакомпаниях-участниках в одну централизованную точку (специализированный банк или IATA). Данная точка обязана распределять выплаты между авиакомпаниями.

Все процедуры BSP разрабатываются организацией IATA в Женеве.

Для каждой страны выделяется региональный менеджер (Plan Manager), который координирует деятельность Плана отчетности в пределах определенного географического региона. Национальные Системы или Национальные Дистрибьюторные Системы обеспечивают BSP информацией для дальнейшей работы в Центральной системе Амадеус.

Таблицы тикетинга

Данный раздел предоставляет информацию по осуществлению тикетинга:

- ⊙ Участники Плана отчетности для каждой страны
- ⊙ Соглашения Генерального Агента по Продаже (GSA)
- ⊙ Авиакомпании, поддерживающие электронный тикетинг на Украине
- ⊙ Таблица соглашений между перевозчиками о взаимном предоставлении перевозочной документации («Интерлайн-соглашений»)

План области отчетности

Для отображения списка авиакомпаний – участников Плана области отчетности (BSP) страны, используется запрос:

TGBD-XY (где XY код страны).

Пример:

TGBD-GB

Ответ системы:

```
--BSP/ARP PLAN FOR: GB GREATBRITAIN
AA AC AF AH AI AN AR AS
AT AV AY AZ BA BD BI BR
BW CA CB CI CO CP CX CY
DL DM EI EK ET FI FR GA
GF GH GN HM HP HV IB IG
IR IW IY JE JL JM JP JY
KE KL KM KQ KU LA LG LH
LO LX LY LZ MA ME MH MK
MS MY NG NH NI NZ OA OK
OS OU OV PK PS QF QR RA
RB RG RJ RK RO SA SK SN
SQ SR SU SV SW TE TG TK
TP TR TU TW UA UL UM UN
US UX UY VG VP VS WX X5
ZB 2G 7L 9C
```

Чтобы узнать информацию о том, является ли определенная авиакомпания членом Плана отчетности (BSP), используется ввод

TGBD-XX/YY (где XX – код страны и YY код авиакомпании).

Например:

TGBD-SA/AF

Ответ системы:

```
AF IS A BSP AIRLINE OF SA SAUDIARABIA
```

Таблица Генерального Агента по Продаже

HE GSA

В таблице Генерального Агента по Продаже (GSA) содержится информация о соглашениях между авиакомпаниями, которые свидетельствуют, что одна авиакомпания может выпускать билеты для другой авиакомпании. Указан список авиакомпаний, которые являются Генеральными агентами для конкретной авиакомпании в данной стране. Таблица создана для каждой страны, в которой используются соглашения GSA. Информация для таблицы GSA берется из Национальных Систем, которые несут ответственность перед Центром Обслуживания за внесение изменений в данные соглашения.

Ввод для отображения таблиц

TGGSD-XY (где XY – код страны).

Пример:

TGGSD-ES

Ответ системы:

COUNTRY	-	ES	GENERAL SALES AGENT								
AB	-	HG	LT	4T							
AF	-	A5	SB	T7	XK						
AY	-	FC									
AZ	-	AP									
CX	-	KA									
FI	-	QS									
HR	-	AI	AM	AS	AV	A7	A9	BE	BP	BR	BT
		BW	B2	CI	CM	CO	CU	CY	CZ	DC	D2
		D6	EK	EO	ET	E3	E5	FJ	FM	FT	F9
		G3	HA	HM	HR	HU	HZ	H2	H8	IC	IE
		IN	IT	IY	IZ	I5	JA	JM	JU	JZ	J0
		J2	J8	KC	KD	KK	KQ	KU	KV	KX	K2
		LG	LI	LR	LW	L5	L6	MD	MF	MK	MP
		MU	NE	NF	NN	NX	OA	OM	OR	OV	OZ
		PR	PU	PW	PY	PZ	P0	QB	QI	QM	QR
		QS	QX	RE	RG	RJ	RO	R3	SB	SC	SP
		SW	S3	S4	S7	TA	TC	TM	UL	UM	UN
		UO	UP	UT	UU	U6	U7	U8	U9	VG	VK
		VR	VW	V3	WB	WM	WY	XF	XR	YC	YM
		YQ	ZH	Z5	Z6	0D	2J	2K	2M	2W	3B

Таблица перевозчиков, поддерживающих электронный тикетинг на Украине

Система предоставляет таблицу перевозчиков, которые поддерживают выписку электронного билета на территории Украины. Для того, чтобы посмотреть эту информацию, необходимо использовать запрос:

TGETD-UA

Ответ системы:

COUNTRY		UA					
ELECTRONIC		TICKETING		CARRIERS			
AF	AY	AZ	A9	BA	BD	BT	B2
CX	DE	DL	EK	FV	HR	JP	KD
KL	LH	LO	LX	LY	MA	MK	OK
OS	OV	PS	RJ	SA	SK	SN	SQ
SU	S7	TK	UN	UT	VV	V3	YO
Z6	7D	7W					

Таблица Соглашений Тикетинга

Таблица Соглашения Тикетинга/РТА создана для каждой авиакомпании, которая предоставила информацию.

Для просмотра соглашений используется ввод:

TGAD

Ответ системы (часть экрана):

```
--INDEX--
AA AC AE AF AI AM AN AO
AQ AR AS AT AU AV AY AZ
BA BC BD BI BK BR BT BU
BW B2 B7 CA CC CE CF CI
CK CM CO CP CS CU CW CX
CZ C9 DB DJ DL DM DP D6
EA EF EG EH EI EK EN EQ
ET EU EW E8 FC FE FF FI
FJ FN FQ FR FU F9 GA GD
GF GH GN GO GR GU GY G3
HA HF HJ HM HP HR HS HV
HX IB IE IG II IJ IK IN
IQ IR IT IW IX JE JG JH
JI JJ JK JL JM JP JR JU
JY KA KE KJ KK KL KM KQ
KU KW KX LA LB LG LH LK
```

Для отображения информации тикетинга конкретной авиакомпании, используется ввод

TGAD-XY (где XY – код авиакомпании).

Пример:

TGAD-CO

Ответ системы:

```
--AIRLINES HAVING AGREEMENT WITH: CO
AA TPE - AB T E - AC TPE - AF TPE -
AI TPE - AM TPE - AP T E - AQ TPE -
AR TPE - AS TPE - AV TPE - AY TPE -
AZ TPE - A3 TPE - BA TPE - BD TPE -
BE T E - BR TPE - BW TPE - CA TPE -
```

Таблица Соглашений Тикетинга.

10

CI	TPE	-	CM	TPE	-	CO	TP	-	CS	TP	-
CX	TPE	-	CY	TPE	-	CZ	T E	-	DL	TPE	-
EG	TP	-	EK	TPE	-	ET	TPE	-	EY	TPE	-
FJ	TPE	-	FM	TPE	-	F9	TPE	-	GF	TPE	-
G0	TPE	-	G3	TPE	-	HA	TPE	-	HR	TP	-
HU	TPE	-	IB	TPE	-	IC	TPE	-	IT	TPE	-
JJ	TPE	-	JK	TPE	-	JL	TPE	-	JM	TPE	-
JO	TPE	-	JP	T E	-	JU	TPE	-	KA	TPE	-
KC	T E	-	KE	TPE	-	KF	TPE	-	KL	TPE	-
KQ	TPE	-	KS	TP	-	KU	TPE	-	KX	TPE	-
LA	TPE	-	LG	T E	-	LH	TPE	-	LO	TPE	-
LP	TPE	-	LR	TPE	-	LT	T E	-	LW	TPE	-
LX	TPE	-	LY	TPE	-	MA	TPE	-	ME	TPE	-
MF	TPE	-	MH	TPE	-	MI	TPE	-	MP	TPE	-
MS	T E	-	MU	TPE	-	MW	T E	-	MX	TPE	-
NH	TPE	-	NU	TPE	-	NW	TPE	-	NZ	TPE	-

T после кода авиакомпании означает тикетинг, и **P** после кода авиакомпании означает соглашение РТА. **E** означает, что разрешён выпуск электронного билета.

Звездочка после TP означает, что есть таблица исключений для данной авиакомпании.

Для отображения таблицы исключений конкретной авиакомпании, используется ввод

TGAD-XX/YY*

(где XX – код авиакомпании; YY – код авиакомпании для которой есть исключения).

Пример:

TGAD-AZ/F4*

Ответ системы:

```
--EXCEPTIONS BETWEEN AZ AND F4
IT IT
```

В данной таблице есть исключения между авиакомпанией AZ и авиакомпанией F4 относительно выписки билетов только для путешествия внутри Италии.

Элементы ремарок для тарифа

Элементы ремарок для тарифа могут быть ассоциированы с конкретным пассажиром или определенным сегментом маршрута.

Существуют две основные категории пассажиров, для которых Вы можете вносить элементы ремарок для тарифа:

- ⊙ Категория **PAX**, которая позволяет ассоциировать элемент тарифной ремарки с одним или более взрослым пассажиром.
- ⊙ Категория **INF**, которая позволяет ассоциировать элемент тарифной ремарки с одним или более младенцем (INFANT), находящимся в данной PNR.

Если Ваш сегмент ассоциирован с элементом тарифной ремарки, система отображает индикатор PAX или INF. При запросе TTP, система автоматически создает элементы FA и FB с индикатором PAX или INF.

Автоматическое Внесение Номера Билета

HE FA

Номер билета автоматически вносится системой в PNR во время распечатки электронного билета.

Система создает уникальный цифровой порядковый номер A.I.R. для каждого TST. Этот номер сохраняется системой как элемент FB. Когда билет распечатан, данные изменения отражаются в PNR путем создания элемента FA с номером электронного билета. Система вносит элемент FA для каждого пассажира данной PNR.

Данный элемент не может быть добавлен или модифицирован вручную. Если Вы хотите перепечатать электронный билет из PNR, которая уже содержит элемент FA, Вам необходимо указать соответствующие номера пассажиров в запросе TTP.

Например:

TTP/P1,3-5

Отображение элемента FA в PNR:

```
48 FA PAX 220-2165641462-64/ETLH/UAN172.40/24JAN08/SXDAF0103/20497890/S2-8
```

Отображение элемента FA в PNR для INF:

```
48 FA INF 220-2165641462-64/ETLH/UAN172.40/24JAN08/SXDAF0103/20497890/S2-8
```

Представленная таблица отображает составляющие элемента FA:

Компонент	Определяет
FA	Идентификатор номера электронного билета
PAX/INF	Идентификатор категории пассажира
220	Код авиакомпании, являющейся действующей авиакомпанией (validating carrier)
2165641462-64	Номер электронного билета, или список составных билетов (conjunction tickets)
ET	Индикатор статуса электронного билета
LH	Двухбуквенный код авиакомпании
UAN172.40	Итоговая сумма (тариф и таксы)
24JAN08	Дата выпуска билета
SXDAF0103	Системный адрес офиса, выпустивший данный билет
20497890	Номер IATA офиса, выпустившего билет
S2-8	Номера авиасегментов

Амадеус отправляет номера билетов всем авиакомпаниям, участвующим в маршруте, если они поддерживают функцию FA.

Для проверки наличия данного соглашения, используется формат запроса:

GG PCA XX, где XX - код авиакомпании.

Например:

GGPCABA

Ответ системы:

```

PARTICIPATING CARRIER ACCESS AND FUNCTION LEVEL
BA - BRITISH AIRWAYS

ACCESS INDICATOR : / ALTEA RESERVATION : YES
LAST SEAT AVAIL INDIC : / RECORD LOCATOR RETURN : ALL
STANDARD ACCESS : CARRIER PREFERRED DISP : YES
AMADEUS ACCESS SELL : YES BOOKING RANGE IN DAYS : 354
DYNAMIC SCHEDULE UPD : YES INTERACTIVE SEAT MAP : YES
NUMERIC AVAIL UPDATE : YES INTERACTIVE ASR : YES
AMADEUS DYNAMIC AVAIL : YES ASR DAYS/HOURS : 354/24
DIRECT ACCESS : BP ISSUE DAYS/HOURS : 000/00

PASSIVE SEGMENT: PASSIVE NOTIFY: PNR CLAIM:
SERVICE SEGMENT: DELETE SEGMENT: TICKETLESS:
MEAL VALIDATION: Y FREQUENT FLYER: Y EPAY:

FOR DECODING ENTER : TICKET NUMBER TRANSMISSION:ALL
GGPCALDEC FOR MENU) GROUP TICKET NUMBER TRANSM:Y
GGPCALDEC1 FOR ACCESS) OPERATIONAL MVT/DIV FLIFO:Y
GGPCALDEC2 FOR FUNCTION)
    
```

Автоматический Порядковый Номер A.I.R.

HE FB

Автоматический порядковый номер A.I.R. или элемент FB автоматически вносятся в PNR системой при наборе запроса TTP. Система создает одну A.I.R. для каждого TST.

Элемент FB содержит 10-значный порядковый номер A.I.R. и используется для формирования A.I.R. и внесения номера билета, а также ассоциации данной информации с определенными пассажирами и сегментами маршрута.

Элемент FB находится в PNR постоянно. Вы можете его удалить, но изменить его невозможно.

Ответ системы:

```
FB PAX 1200002304 TTP OK ETICKET/S2-3/P1
```

Представленная таблица объясняет составляющие элемента FB:

Компонент	Объяснение
FB	Идентификатор порядкового номера A.I.R.
PAX	Категория пассажира
1200002304	Порядковый номер
TTP	Запрос, формирующий A.I.R.
OK ETICKET	Ответ системы, при котором формируется A.I.R.
/S2-3/P1	Ассоциация сегментов маршрута и пассажиров

Передаточная надпись (Endorsement)

HE FE

Элемент FE используется для определения ограничений, комментариев и правил применения тарифа авиакомпании, обуславливающих дальнейшее использование данного билета.

Система автоматически отображает элемент FE после просчета PNR.

Наиболее часто встречаются следующие ограничения :

- ⊙ Not refundable
- ⊙ Not endorsable
- ⊙ Not reroutable
- ⊙ Refundable only to
- ⊙ Reservation requests/wait listed flights
- ⊙ Fare subject to government approval
- ⊙ Validity or travel restrictions

Ответ системы:

```
22 FE PAX NONENDO/NONREF/NONREBOOK/S3/P1-2
```

Элемент FE может быть внесен вручную. Ввод для внесения элемента FE:

FE FREE-FLOW TEXT/S5

FE	Код транзакции
FREE-FLOW TEXT	Свободный текст
/S5	Ассоциация с определенным сегментом маршрута

Одним из примеров внесения элемента FE вручную в PNR может быть процедура перевыписки билета, в следствии каких-либо изменений по вине авиакомпании. В PNR необходимо внести элемент передаточной записи с информацией:

FE INVOLUNTARY REROUTING

Ручное внесение номера билета

HE FH

Элемент FH необходим, если:

- ⊙ билеты не распечатываются автоматически системой
- ⊙ автоматически внесенные номера билетов необходимо изменить

Существует 3 различных индикатора типов билета, которые можно добавить к стандартному коду запроса FH:

- ⊙ **M** Для номеров билетов, оформленных на ручных бланках (FHM)
- ⊙ **E** Для номеров электронных билетов (FHE)
- ⊙ **A** Для номеров билетов, выпущенных автоматически (FHA)

Система не изменяет элемент тикетинга (TK) в PNR. При использовании данного элемента необходимо также вручную изменить статус элемента тикетинга. Максимальное количество символов при использовании данного элемента – 63. При привязке данного элемента к определенным сегментам, необходимо вначале создать TST для сегментов, которые будут указаны в запросе FH.

FH 220-1234567890-92//СВОБОДНЫЙ ТЕКСТ/S5,6/P2,3

FH	- код запроса
220-1234567890	- номер билета
S5,6	- сегмент
P2,3	- принадлежность пассажира

Примечание: Когда в запросе не указан индикатор типа билета система автоматически предполагает, что это ручной билет.

Для внесения в PNR номера электронного билета вручную используется запрос FHE

FHE 220-1234567890-91/S5,6/P2,3

Для внесения номера электронного билета INF используется запрос

FHE INF 220-1234567890/S5,6/P1

FHE	-код запроса для электронного билета
INF	- категория пассажира
220-1234567890	- номер билета
S5,6	- сегмент
P1	- принадлежность пассажира (пассажира, к которому прикреплен ребенок) только для одного

Система отправляет номера билетов во все авиакомпании, включенные в

маршрут (если существует необходимое соглашение между авиакомпанией и АМАДЕУС).

GGPCAХХ

Для проверки наличия данного соглашения, используется формат запроса:

ХХ – код авиакомпании

Если в полученном экране в строке TKT NBR TRANSMISSION указано YES, значит компания поддерживает данную функцию.

Размер комиссионных

HE FM

(ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ЭЛЕМЕНТ ДЛЯ ВЫПУСКА ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА)

Элемент комиссии (FM) используется для отчета комиссионного вознаграждения, которое заработал агент при выпуске билета.

Комиссия может быть внесена вручную или формироваться автоматически при просчете конфиденциальных тарифов. Комиссионные указываются в процентах или фиксированной сумме. Максимальное значение – 23 символа.

Примеры ввода:

FM 7

FM – Код транзакции

7 – процент предоставляемых комиссионных

FM 1A

FM – Код транзакции

1A – сумма предоставляемых комиссионных

Контрольный Номер Отправки

HE FN

Контрольный номер отправки или элемент FN автоматически вносится системой в PNR при распечатке билета.

Он содержит код провайдера Амадеус и 11-значный контрольный номер отправки. Когда система возвращает номер билета в PNR, элемент FN автоматически перемещается в историю PNR.

Ответ системы:

```
14 FN PAX 7906 12345678901/S3/P1
```

Представленная таблица объясняет составляющие элемента FN:

Компонент	Объяснение
FN	Код транзакции
PAX	Категория пассажира
7906	Системный код провайдера Амадеус
12345678901	11-значный контрольный номер
/S3/P1	Ассоциация сегмента маршрута и пассажира

Выпущен в обмен на (Original/ Issued in Exchange)

HE FO

Элемент FO используется в случае обмена авиабилета на новый билет, МСО или ваучер авиакомпании.

Вы оговариваете детали исходного документа и документа обмена, включая его номер, место и дату выпуска, номер первого полетного купона электронного билета со статусом O-open, с которого Вы переписываете билет.

FO 057-5211111003 E1IEV24APR07 , где

- 057-5211111003** -№ билета
- E1** - номер 1го полетного купона электронного билета
- IEV** -код города, где документ был выписан
- 24APR07** -дата выписки документа

Если оригинальный документ был выпущен не в Вашем офисе, тогда к команде необходимо добавить IATA номер выпустившего его агентства:

FO 057-5211111003 E1IEV24APR07 /72320051

Если в PNR несколько пассажиров, данный элемент нужно ассоциировать с соотв. владельцем:

FO 057-5211111003 E1IEV24APR07 /P1

Если в PNR присутствует элемент FA или FHE с номером оригинального электронного билета (!если Вы создали новую PNR, внесите номер оригинального билета с помощью формата FHE!), можно создать элемент FO автоматически, перед этим открыв запись электронного билета форматом TWD/L7, где 7 – номер строки элемента FA или FHE:

```
>TWD/L7
TKT-0575211111003          RCI-          1A  LOC-3FQIO4
OD-KBPKBP  SI-          FCMI-0  POI-IEV  DOI-24APR07  IOI-00345100
  1.AMADEUS/MR          ADT          ST
1  OKBP  AF  2853  M  02MAY  2010  OK  MPXUA          O  02MAY02MAY  20K
2  OCDG  AF  2652  M  07MAY  0715  OK  MPXUA          O  07MAY07MAY  20K
  KBP
FARE  F  USD          617.00
EQUIV  UAH          3116.00
TAX    UAH           65.70YK
TAX    UAH           10.10UD
TAX    UAH           467.40XT
TOTAL  UAH          3659.20
```

```
/FC IEV AF PAR308.50AF IEV308.50NUC617.00END ROE1.000000XT92.50Q
X219.20YQ20.20UA27.40IZ48.20FR59.90FR
```

FO*L7 ,где

L7 - номер строки элемента FA или FHE в PNR

В ответ система отобразит сформированный элемент FO:

```
--- TST ---
RP/IEV1A0915/IEV1A0915          OC/PR  24APR07/1205Z   3FQIO4
IEV1A0915/1978EY/24APR07
 1.AMADEUS/MR
 2 AF2853 M 02MAY 3 KBPCDG HK1  1940 B  2010 2230   *1A/E*
 3 AF2652 M 06MAY 7 CDGKBP HK1  0645 2B  0715 1120   318 E 0 B
   SEE RTSVC
 4 AP IEV +380 44 4641337 - AMADEUS UKRAINE - A
 5 TK OK24APR/IEV1A0915//ETAF
 6 RM BD ETKT
 7 FA PAX 057-5211111003/ETAF/UAN3659.20/24APR07/IEV1A0915/0034
   5100/S2
 8 FB PAX 2400006948 TTP/ET OK ETICKET/S2
 9 FE PAX CHANGES/REF/CXR RESTRICTED/S2-3
10 FM *M*1
11 FP PAX O/CASH/S2-3
12 FV AF
*TRN*
>FO*L7
>FO057-5211111003E1IEV25APR07/00345100/057-5211111003E1
```

Рекомендуем всегда проверять дату выписки и номер электронного полетного купона в данном элементе. Если информация не будет соответствовать данным оригинального билета, её можно поменять прямо поверх текста, после чего элемент можно внести в PNR нажатием клавиши Enter:

FO057-5211111003E1IEV24APR07/00345100/057-5211111003E1

Если менять в элементе ничего не нужно, необходимо внести в конце строки любой символ, например *I и затем нажать Enter:

FO057-5211111003E1IEV25APR07/00345100/057-5211111003E1*I

Если производится повторная процедура reissue (переписывается документ, который ранее также был уже обменен), то в элементе FO есть возможность указать 2 номера документа:

FO057-8348977426IEV24APR07/72320051/057-0987654321E1IEV29APR07/72320254

Форма Оплаты

HE FP

(ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ЭЛЕМЕНТ ДЛЯ ВЫПУСКА ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА)

Вводы в этом руководстве являются стандартными формами оплаты IATA.

Максимально разрешено вводить три формы оплаты в одной PNR. Максимальная длина ввода — 126 символов.

Стандартными формами оплаты в системе Амадеус являются:

- ⊙ Наличные **FP CASH**
- ⊙ Чек **FP CHECK** или **FP CHEQUE**
- ⊙ Кредитная карточка **FP CCAХ371449635311004/120x**

Система Амадеус получает подтверждение прямо из следующих компаний:

AX	American Express	3XXX
VI	Visa	4XXX
CA	Master Card	51XX-56XX, 58XX
EC	Eurocard	51XX-56XX, 58XX
XS	Access	51XX-56XX, 58XX
IK	Inter Bank	
DC	Diner's club	30XX, 36XX, 38XX
TP	UATP	1XXX (XXX-код а/к)
JC	Japan Credit Bureau (JCB)	35XX
ER	En Route	

Другие кредитные карточки, принимаемые системой, проверяются в таблице кредитной компании в Амадеус.

Оплата с подтверждением

Если не было произведено предварительной проверки карточки, подтверждение кредитной карточки осуществляется автоматически при выписке билета. Это прибавляется к вводу FP с индикатором подтверждения А.

Ввод:

FP CCAХ375785834501002/050x

Ответ:

28 FP CCAХ375785834501002/050x/A1234

Оплата без подтверждения

При отображении предупредительного сообщения "CALL TO AUTHORIZE", необходимо связаться с кредитной компанией для подтверждения.

Если связываетесь с кредитной компанией по другим вопросам, то необходимо внести код подтверждения в конце информации о компании. Буква N - идентификатор, который содержит код подтверждения кредитной карточки (макс. 6 символов).

Ввод:

FP CCA5412530110811434/120x/N111

17 FP CCA5412530110811434/120x/N111

Если для оплаты используется более одной кредитной карточки, система возвращает подтверждение для каждой введенной карточки.

Проверка кредитной карточки вручную

HE DE

Данный ввод позволяет получить подтверждение перед выпиской документа. Ответ системы - это подтверждение кредитной карточки, опровержение или определенное сообщение. Результат подтверждения кредитной карточки - ответ ОК и код авторизации.

Ввод:

DE CCAH41003100003456784/0602/USD200/LH

DE	Код запроса для определения кредитной карточки
CC	Код определения кредитной карточки
AX41003100003456784	Двухбуквенный код названия компании и номер кредитной карточки
/0602	Дата истечения срока действия
/USD200	Код валюты и сумма
/LH	Подтверждающая авиакомпания

Если запрос подтвержден, ответ:

AX 24

AX	Код компании
24	Код подтверждения

При этом указанная в команде сумма замораживается на счету у клиента. Для дальнейшего выпуска билета по данной карточке, для которого была вручную заморожена сумма, необходимо использовать полученный код подтверждения в команде из раздела «Оплата без подтверждения».

Если отказано в подтверждении, ответ может быть один из следующих:

CALL TO VERIFY
 CALL TO AUTHORIZE
 CREDIT CARD LIMIT IS EXCEEDED

Если появился один из ниже приведенных ответов, необходимо вернуть кредитную карточку и позвонить в компанию:

PICK UP CARD
 DO NOT HONOR

Одна форма оплаты

Если используется одна форма оплаты в элементе FP, нет необходимости указывать взимаемую сумму. Код валюты является необязательным, система автоматически использует код валюты тарифа в TST.

Если необходимо указать сумму и код валюты, то вводится:

FP CHECK/GBP450.00
FP CCA5499830000000031/1202/USD250.00/N123

Несколько форм оплаты

Если используется более одной формы оплаты, сумму второй и третьей форм оплаты необходимо указать при вводе. Во время тикетинга система сама разбивает сумму на части.

Если есть расхождение в сумме, система выдает предупреждение:

FOP DISCREPANCY.

Примеры ввода нескольких форм оплаты одновременно:

FP CASH + CHECK FRF 2000

Форма оплаты для перевозки членов правительств

Для соблюдения статьи 39.40 Закона Украины про статус народного депутата Украины «Право народного депутата на бесплатный проезд» в системе Амадеус для рынка Украины была введена новая форма оплаты для оформления билетов с помощью Центрального Тикетинга:

FPCCGR1234567890, где

CC - код оплаты – Credit Card

GR - тип формы оплаты – Government Transportation Request

1234567890 - серийный номер свидетельства Народного депутата Украины (до 10 знаков)

Или

FPGR1234567890, где

GR - тип формы оплаты – Government Transportation Request

1234567890 - серийный номер свидетельства Народного депутата Украины (до 10 знаков)

При выпуске билета с такой формой оплаты с помощью Центрального Тикетинга система расценивает его, как оплаченный кредитной картой, т.е. счет по данному билету агентству не предъявляется со стороны BSP.

Туркод (Tour Code)

HE FT

Элемент Tour Code (FT) используется для билетов, проданных по специальным конфиденциальным тарифам. Максимальное количество символов, вносимых в данном элементе – 12.

Тарифы IT

Если Tour Code начинается с IT, максимальное количество разрешенных символов – 14.

FT PAX IT 4 LH 1 TOUR99

PAX	Код типа пассажира (не обязательный элемент)
IT	Тип тура (IT или BT)
4	Последняя цифра года введения данного Tour Code
LH	Двух-буквенный код авиакомпании
1	Одна цифра кода зоны подтверждения
TOUR99	Идентификатор тура (1-8 букв или цифр)

*Net Remit***FT NR PAX ТЕКСТ**

FT	Код запроса
NR	Идентификатор Net Remit
PAX	Код типа пассажира (не обязательный элемент)
ТЕКСТ	Можно внести любой текст, не превышающий 14 символов

Если необходимо ввести элемент FT с другой информацией используйте запрос:

FT * FREE TEXT

Валидирующая Авиакомпания (Validating Airline)

HE FV

(ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ЭЛЕМЕНТ ДЛЯ ВЫПУСКА ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА)

Элемент FV обязателен для выпуска билета агентом. Он используется для определения авиакомпании тикетинга или валидирующей авиакомпании (validating carrier).

Ввод для внесения элемента FVXX (где XX – код авиакомпании) :

FV AF

Ответ системы:

7 FV AF

Если Вы не внесли элемент FV в PNR, Вы можете указать действующую авиакомпанию как дополнительную опцию запроса для распечатки билета TTP.

TTP/VAF

Выбор действующей авиакомпании

При выпуске билета и внесении элемента FV, система автоматически проверяет «интерлайн»-соглашения между соответствующими авиакомпаниями. Информация о перевозчиках, имеющих данное соглашение может быть представлена с помощью запроса:

GG ITA

Вы также можете обратиться к рекомендациям по выбору действующей авиакомпании, используя команду:

GGBSP

Выпуск Билетов

НЕ ТТР

Если Вы создали PNR и внесли необходимые тарифные элементы: форма оплаты (FP), комиссия (FM) и валидирующая авиакомпания (FM), Вы можете распечатать билет, используя запрос:

ТТР

Запрос ТТР выполняет соответствующие функции:

- ⊙ Просчитывает маршрут, если он не был просчитан ранее
- ⊙ Создает TST , если не был создан ранее
- ⊙ Распечатывает билет или билеты
- ⊙ Завершает транзакцию и закрывает PNR
- ⊙ Элемент тикетинга приобретает статус ОК, показывая, что билет уже распечатан.

При запросе выпуска билета, система создает запись A.I.R., в которой содержится информация из PNR, а также из TST. Амадеус передает A.I.R. на сервер тикетинга.

После распечатки билета, система автоматически вносит его номер в PNR в виде элемента FA. Элемент тикетинга (TK) приобретает новый статус ОК, свидетельствующий о выпущенном билете.

Основные Условия Электронного Тикетинга

Для выпуска электронных билетов необходимо соблюдение следующих условий:

- ⊙ Офис должен иметь авторизацию для выпуска электронного билета.
- ⊙ Наличие PNR
- ⊙ В большинстве случаев все авиа сегменты маршрута должны быть забронированы на одну и ту же авиакомпанию. Данная авиакомпания является подтвержденным перевозчиком (validating carrier). Для проверки информации об интерлайн-соглашениях используется запрос TGAD.
- ⊙ Необходимо наличие возвратного локатора авиакомпании
- ⊙ Все авиа сегменты в TST должны поддерживать функцию электронного тикетинга

Индикатор электронного тикетинга в экране наличия мест

Для авиакомпаний, поддерживающих функцию электронного тикетинга в Амадеус, отображается индикатор E в экране наличия мест (буква E появляется в экране наличия перед количеством остановок).

Например:

```
AN12MAYTSRPAR
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** PAR PARIS.FR          45 TH 12MAY 0000
** EXPERIENCE LUXURY AT THE INTERCONTINENTAL LE GRAND PARIS
** 5D ADVANCE PURCHASE RATE FROM 302 EUR * TO BOOK >HAICPARICB
1  OS 650  C9 D9 J9 I9 R9 Y9 B9 /TSR  VIE  1620  1630  E0/319
      M9 H9 Q9 X9 G9 V9 W9 S9 N8
      OS 417  C9 D9 J9 I3 R2 Y9 B9 /VIE  CDG2D  1730  1940  0/320  4:20
      M9 H9 Q9 X0 G0 S0 N0
2  V3 221  Y4 H4 B4 M4 K4 L4 G4  TSR   MUC 1  1630  1730  0*SF3
      N4 Q4 T4 V4 X4
      AF2323  C9 D9 Z9 Y9 S9 B9 K9 /MUC 1 CDG2D  1830  2015  E0/320  :45
      R9 M9 H9 Q9 T9 V9 L9 U9 W9 E1 GR
```

Индикатор электронного тикетинга в PNR

При бронировании рейса, поддерживающего функцию электронного тикетинга, в PNR появляется индикатор E:

```
RP/IEV1A0982/
1.IVANOV/O MR
2 OS 650 C 12MAY 4 TSRVIE HK1          1620 1630  32S E 0 S
NON-SMOKING FLIGHT
9/ NON-SMOKING
```

Индикатор электронного тикетинга возвращается авиакомпанией или Амадеус из экрана расписания и проверяется системой во время процесса выпуска электронного билета.

Условия Авиакомпаний

В дополнение к общим условиям Амадеус, у каждой авиакомпании, поддерживающей функцию электронного тикетинга, есть свои условия. Для просмотра списка рынков, поддерживающих электронный тикетинг, используется ввод:

HEETAIR

Ответ системы:

```

AIRLINE SPECIFIC EN 23MAR05 1037Z
FOR A LIST OF THE AIRLINES THAT SUPPORT E-TICKETING IN AMADEUS,
ENTER: GGPCALETT
AIRLINE-SPECIFIC HELP PAGES:
AIRLINE MARKET(S) REFERENCE
-----
A4 AR HEETTA4
AA AG AN AR AT AU AW BB BE BM BR BS BZ CA CH CL HEETTAA
CO CR CZ DE DK DO DM EC ES FR GB GD GF GP GR
    
```

Для проверки условий по электронному тикетингу определенной авиакомпании, используется ввод, указанный в колонке Reference. Например, для проверки правил по электронному тикетингу авиакомпании AUSTRIAN, используется ввод:

HEETTOS

Ответ системы:

```

MARKET REFERENCE
-----
AT MS 22
AU BE BG CA CH CS CZ ES GB GR HU FR IL IT LU NL NZ MS 64
PL RO SK LT LV TR US MD
    
```

Для того чтобы отобразить правила авиакомпании, применяемые для определенного рынка, необходимо открыть указанный номер страницы. Например, для просмотра правил по электронному тикетингу авиакомпании Австрийские Авиалинии в Молдове, используется ввод:

MS64

Ответ системы:

```

OS E-TICKET EN 21MAR05 1250Z
OS ELIGIBILITY RULES FOR E-TICKETING IN THE FOLLOWING MARKETS:
AU BE BG CA CH CS CZ ES GB GR HU FR IL IT LU NL NZ PL RO MD US

(Y - SUPPORTED, N - NOT SUPPORTED)
ABP ALLOWED :N FOID MANDATORY :N
INF TICKET ALLOWED :Y MAX NUMBER OF PASSENGERS :5
UMNR TICKET ALLOWED :Y GROUP PNRS ALLOWED :N
CONJUNCTION TKT ALLOWED :Y MAX NUMBER OF SEGMENTS :10
MULTI TOUR CODES ALLOWED :N OPEN SEGMENTS ALLOWED :Y
FY BULK (US ONLY) ALLOWED :N CONF SEG MANDATORY WITH OPEN :Y
IT/BT FARES ALLOWED :Y WAITLISTED SEGMENTS ALLOWED :Y
NET REMIT ALLOWED :Y CONF SEG MANDATORY WITH W/L :Y
NEGO FARES ALLOWED :Y PASSIVE SEGMENTS ALLOWED :Y
COMPANION FARES ALLOWED :Y E INDICATOR WITH PNR CLAIM :N
INTERLINE SEGMENTS ALLOWED ON THE FOLLOWING CARRIERS: LH
NOTE: RULES MAY VARY FOR EACH INTERLINE AGREEMENT.
FOPS NOT ALLOWED: SGR >MD
    
```

Проверка, Осуществляемая Системой в Момент Тикетинга

Для выполнения функции TTP, система осуществляет дополнительную проверку данных соответствующей PNR. Если система не может принять ту или иную информацию, она присылает ответ об ошибке.

Билет может быть распечатан из только что созданной PNR, отображенной PNR или PNR, отправленной в очередь. Проверьте, чтобы все полетные сегменты в Вашей PNR имели пассивный статус (HL, HK, SA).

Проверка «Интерлайн» - Соглашений

Для того, чтобы Вами был выбран правильный действующий перевозчик (ticketing carrier), система предоставляет Вам списки авиакомпаний, поддерживающих BSP той или иной страны, генеральных агентов по продаже, а также «интерлайн»-соглашения между авиакомпаниями.

Для большинства перевозчиков проверка наличия «интерлайн»-соглашения между авиакомпаниями осуществляется автоматически в момент тикетинга. Если соответствующее соглашение между авиакомпаниями отсутствует, система отображает следующее предупреждение:

```
WARNING : CHECK TICKETING AGREEMENT WITH XX  
>
```

В соответствии с Резолюцией ИАТА 722g в момент выпуска электронного билета система должна проверять наличие электронного интерлайн-соглашения между валидирующим перевозчиком и одновременно маркетинговым и оперирующим перевозчиками.

Если в момент выпуска система обнаружит отсутствие электронного интерлайн-соглашения между оперирующим и валидирующим перевозчиками, появится ошибка:

```
>TTP  
CT RJT: ETKT RJT - NO INTERLINE BETWEEN CARRIERS
```

Для отображения «интерлайн»-соглашений между определенными авиакомпаниями используйте запрос TGAD.

Опции запроса TTP

Дополнительные опции тикетинга могут быть добавлены к запросу TTP.

Представленная таблица отображает дополнительные опции, которые могут быть использованы с командой TTP:

Ввод	Объяснение
TTP/RT	Печать билета и отображение PNR на экране
TTP66A003	Данная опция используется для определения адреса принтера, если билет должен быть распечатан на принтере, не ассоциированном Вашему терминалу.
TTP/S2,4	Распечатать билет для определенных сегментов маршрута
TTP/P1,2	Распечатать билеты для определенных пассажиров
TTP/P1-3/S7,9,11	Распечатать билеты для определенных сегментов маршрута соответствующих пассажиров
TTP/INF	Распечатать билет для определенной категории пассажира (INF).
TTP/VAF	Распечатать билет с указанием действующей авиакомпании (validating carrier).
TTP/T3	Распечатать билет для определенного TST.
TTP/RCH	Распечатать билет и пересчитать тариф с детской скидкой
TTP/F	Удалить индикатор изменений из TST. При появлении в TST индикатора изменений, распечатка билетов невозможна. Индикатор изменений отображается в TST в случае модификации имени пассажиров либо сегментов маршрута соответствующей PNR. Для удаления данного индикатора из TST, необходимо добавить опцию /F к запросу TTP.
TTP/O	«Навязать» системе TST с истекшим сроком действия. TST действительны в течении трех дней. Если же Вы хотите распечатать билет, для которого срок действия TST уже истек (по прошествии трех дней), Вы можете создать новую запись TST, используя запрос FXP , либо добавить опцию /O к запросу TTP для распечатки билета по старому TST. Индикатор просчета в TST изменяется с автоматического на ручной (M).
TTP/IBP TTP/IEP	Распечатать билет вместе с маршрутом
TTP/A22AB	Агентский Код. Пароли прописания в систему каждого агента автоматически печатаются на билете. Если же несколько агентов используют одинаковый пароль входа в систему, но на билете должен отображаться индивидуальный идентификатор каждого из них, необходимо добавить опцию /A и после нее указать индивидуальный код агента (3-4 символа), который будет распечатан на билете.
TTP/TKT	Система проверяет корректна ли информация, отображенная в TST и A.I.R. как со стороны Амадеус, так и со стороны системы тикетинга. Если вся информация верна, то система отображает соответствующее сообщение: OK TO TICKET.
TTP/GRP	Указать идентификатор группы. Данный индикатор используется при печати билетов для группы.
TTP/FPCASH	Печать билетов с указанием формы оплаты.

Примечание: Для получения полного списка опций, используемых с функцией TTP, используйте запрос : HE TTP

Отображение записи электронного билета

HE ETD

При успешном выпуске электронного билета, запись об электронном билете сохраняется в электронной базе данных авиакомпании (ETDB). После того, как запись об электронном билете сохранена в ETDB, ее можно отобразить в Амадеус. Рассмотрим, например, PNR, для которой выпущен электронный билет:

```

--- TST RLR ---
RP/AKLN22CTS/AKLN22CTS OC/PR 6MAR00/1151Z ZIN6WX
1.SMITH/MARY MRS
2 QF 033 Y 20AUG 7 MELAKL HK1 I 0800 1325 *1A/E*
3 AP 2134234
4 TK OK06MAR/AKLN22CTS//ETQF
5 FA PAX 081-1688283501/ETQF/NZD906.00/07MAR00/AKLN22CTS/24000 012/S2
6 FB PAX 0700000006 TTP/ET OK ETICKET OFFER ITIN/RCPT*ADV PHOTO ID REQUIRED/S2
7 FM PAX *P*9/S2
8 FP CASH
9 FV QF
  
```

После выпуска электронного билета, Амадеус направляет следующую информацию из PNR и TST в ETDB: Номер билета; Фамилия пассажира; Маршрут; Тариф, таксы и общая сумма (из TST); Номер частого пассажира (если указан)

Ответ из ETDB используется Амадеус для формирования записи экрана электронного билета. Для отображения экрана электронного билета, при наличии одного элемента FA в PNR, используется ввод:

TWD

Ответ: экран записи электронного билета автоматически форматируется системой в маску, похожую на TST:

```

TKT-0811688283501          RCI-          1A  LOC-ZIN6WX
OD-MELAKL  SI-SOTO  FCMI-0  POI-AKL  DOI-07MAR00  IOI-24000012
  1.SMITH/MARYMRS          ADT          S I
1 O MEL QF 033  Y  20AUG 0800  OK Y1          O          20K
  AKL
FARE      F  AUD          686.00
EQUIV     NZD          868.00          BSR 1.265182
TAX       NZD          38.00AU
TOTAL     NZD          906.00
/FC MEL QF AKL447.70NUC447.70END ROE1.532242
FP CASH
  
```

Составляющие экрана:

Компонент	Определение
TKT-0811688283501	Номер электронного билета
RCI-	Номер подтверждения, полученный из ETDB (в настоящий момент времени используется только а/к Varig (RG)).

Компонент	Определение
LOC-ZIN6WX	Номер PNR
OD-MELAKL	Город вылета и прилета
SI-	Индикатор продажи
FCMI-O	Индикатор режима калькуляционной решетки
POI-AKL	Пункт выпуска
DOI-07MAR00	Дата выпуска
IOI-24000012	Номер IATA офиса

Далее представлен маршрут, включающий имя пассажира, сегменты авиаперелета и статус для каждого сегмента:

1 . SMITH/MARYMRS	ADT	S I	
1 O MEL QF 033 Y 20AUG 0800 OK Y1		O	20K
AKL			

В таблице представлено объяснение возможных статусов сегмента полета в экране записи электронного билета. Отображается в колонке S:

Статус	Определение
A	Контроль аэропорта
C	Зарегистрированный
E	Измененный
F	Улетевший/использованный
G	Необходимо изменить маршрут пассажира из-за задержки рейса
I	Нерегулярные действия
L	Приземлившийся
O	Открыт для использования
P	Распечатанный
Q	Аннулированный
R	Возвращенный
S	Приостановленный
V	Недействительный
X	Замена

Офис авиакомпании может указать причину принудительной замены маршрута (например, rerouting), изменение класса обслуживания (например, upgrade или downgrade). Индикатор принудительной замены отображается в колонке I. Далее в таблице представлены возможные индикаторы данной колонки:

Индикатор принудительной замены	Определение
C	Понижение класса (Downgrade). Пассажиру предоставляется компенсация
D	Отклонение
I	Причина не указана
L	В связи с трудовой деятельностью (например, забастовка)
N	Принудительное понижение класса (Downgrade). Компенсация пассажиру не предоставляется
O	Перепродажа
S	Изменение расписания
U	Принудительное повышение класса
W	Отмена в связи с погодными условиями
X	Аннуляция

Опции TWD

Запрос TWD без дополнительных опций используется при наличии новой или вызванной бронировки и при наличии только одного элемента FA.

Для того чтобы отобразить запись электронного билета из бронировки, в которой есть несколько элементов FA, используется ввод:

TWD/L10

TWD – код запроса

L – индикатор номера строки элемента FA

10 – номер строки

Далее в таблице представлены опции, используемые при запросе записи электронного билета для закрытой бронировки:

Ввод	Определение
TWD/TKT005-1234567890	Отобразить запись по номеру билета
TWD/VOS/ORG999888777/20AUG-SMITH/MARY	Отобразить запись по номеру телефона, дате и фамилии. Необходимо также указать подтверждающую а/к XX (/VXX)
TWD/VOS/FTI123456/20AUG	Отобразить запись по номеру частого пассажира. Необходимо также указать подтверждающую а/к XX (/VXX)
TWD/VOS/FOPCCVI400000001111222/20AUG-SMITH/MARY	Отобразить запись по номеру кредитной карточки. Необходимо также указать подтверждающую а/к XX (/VXX)
TWD/VAF/TVL12APRNYCCHI-SMITH/MARY	Отобразить запись по деталям путешествия: дата, пара городов и фамилия. Необходимо также указать подтверждающую а/к XX (/VXX)
TWD/VAF/FOID-ff12345678	Отобразить запись по элементу формы идентификации (FOID). Необходимо также указать подтверждающую а/к XX (/VXX)

При отображении записи электронного билета она остается активной 60 минут или до тех пор, пока Вы не запросите другую запись.

Для того чтобы повторно отобразить активную запись, используется ввод:

TWDRT

Если запись электронного билета содержит таксы, в ней может быть отражена строка TOTALTAX, содержащая общую сумму всех такс.

Пример:

```

TWD
TKT-5553324564564          RCI-          1A  LOC-ZCRADN
OD-MOWMOW  SI-          FCMI-0  POI-IEV  DOI-26FEB09  IOI-72320102
  1.PRIMAKO/SERGEI MR          ADT          ST
  1 OSVO SU 179  L 01MAR 2155 OK LLPXG1          O  01MAR01MAR 20K
  2 OFRU SU 180  L 06MAR 0630 OK LLPXG1          O  06MAR06MAR 20K
  SVO
FARE      F EUR          255.00
EQUIV     UAH          2988.00
TOTALTAX UAH          102.60
TOTAL     UAH          3090.60
/FC MOW SU FE FRU163.10SU FE MOW163.10NUC326.20END ROE0.781703
FE PSPT MP 2366935/PAX VALID ON S

```

```
U/NONREF
FP CHECK
FOR TAX DETAILS USE TWD/TAX
```

Для детального отображения такс из активной записи электронного билета введите:

TWD/TAX

```
TWD/TAX
TOTALTAX UAH 102.60
TX01 UAH 11.80RU TX02 UAH 90.80HL
```

Если перечень такс располагается на нескольких страницах, используйте стандартную команду листания MD.

Пример записи электронного билета для переписанного билета с новыми и старыми (оплаченными) таксами:

```
TKT-1052404535158 RCI- 1A LOC-4JKQJI
OD-HELHEL SI- FCMI-0 POI-HEL DOI-01FEB09 IOI-91496716
1.STANGL/EMILY MRS ADT S I
1 OHEL AY 821 Y 01MAR 0815 OK Y O 20K
2 OLHR AY 822 Y 08MAR 1045 OK Y O 20K
HEL
FARE R EUR 1855.00
TOTALTAX EUR 6.77
TAXES PD
TOTAL EUR 208.77A
/FC HEL AY LON688.57AY HEL688.57NUC1377.14END ROE0.678509
FO 105-5030084950LON01FEB09/91496716/1052404535158
FE NON-ENDORSABLE
FP O/CASH+/CASH
FOR TAX DETAILS USE TWD/TAX
```

Чтобы отобразить детали такс из данной записи электронного билета, наберите команду:

```
>TWD/TAX
TOTALTAX EUR 6.77
TX01 EUR 6.77QU
PD01 EUR 52.00YR PD02 EUR 4.51DQ PD03 EUR 10.27FI
PD04 EUR 21.54GB PD05 EUR 21.21UB
```

История Электронного Билета

HE ETD

Некоторые авиакомпании предоставляют возможность отображать экран истории электронного билета. Для того чтобы определить, поддерживает ли авиакомпания данную функцию или нет, необходимо проверить страницы помощи конкретной авиакомпании. Для этого используется запрос:

HE ETT XX

Где XX – код авиакомпании

Например, для просмотра информационных страниц авиакомпании AF используется ввод:

HE ETTAF

```

                                AF E-TICKETING          EN  29MAR05 1039Z
TRANSACTIONS :
DISPLAY (TWD) :                /ORG: N          /TVL: Y
                                /FTI: Y          /FLT: Y
                                /FOP: Y          /RCI: N
                                /TKT: Y          /FOID: N
HISTORY (TWH)                  :Y          VOID (TWX)                :Y
PRINT (TWP)                    :N          REFUND (TWREF)            :N
REVALIDATION (TTP/ETRV) :Y
NOTE: FOR INFORMATION ABOUT GENERAL CONDITIONS AND FORMATS
      FOR E-TICKETING IN AMADEUS, ENTER: HE ETT

```

Для того, чтобы отобразить историю электронного билета, вначале необходимо отобразить запись электронного билета, а затем ввести:

TWH

При использовании запроса истории система направляет сообщение в базу данных авиакомпании и запрашивает экран истории. Различные авиакомпании предоставляют экран истории по-разному. Однако, в общем, в истории отображается информация о статусе купона.

Далее представлены примеры экрана истории различных авиакомпаний.

Пример 1: United Airlines (UA).

Запись электронного билета:

```

TKT-0167008282816 RCI- LOC-YJC4I9
OD- SI-SITI FCMI-6 POI-PDX DOI-03MAY00 IOI-38967530
1.SAUNDERS/VALERIED          ADT          ST
1 X PDX UA 1580 Y 03MAY 0755 OK YUA /NUV F 2PC
2 X DEN UA 1618 Y 03MAY 1220 OK YUA /NUV F 2PC
3 O BWI UA 1517 B 05MAY 1900 OK BA3 /NUV F 2PC
4 X DEN UA 1245 B 05MAY 2142 OK BA3 /NUV F 2PC
PDX
FARE R USD 1305.29

```

TAX USD 97.89US
 TAX USD 10.00ZP
 TAX USD 12.00XF
 TOTAL USD 1425.18
 /FC PDX UA X/DEN UA BWI Q9.30 675.90YUA/NUV UA X/DEN UA PDX Q9.3
 0 610.79BA3/NUV USD1305.29END ZP PDX2.50DEN2.50BWI2.50DEN2.50XF
 PDX3DEN3BWI3DEN3
 FE \$373.38 NON REF/VAL ON UA ONL
 FO 016-7008282782PDX24APR00/38967530/0167008282782
 FP O/CCAX370000000721002+/CCAX370000180721002/0701/A479631
 FT 279BY

TWH

Ответ:

TKT	016	7008	282816	NAME	SAUNDERS/VALERIED
CPN ACTION			OLD NEW	CR FLT CLS	DATE BRD OFF
4 LIFTED			CKIN USED	UA 1245 B	05MAY DEN PDX
CAPTURE XDB		PR	05MAY00 06	40Z	
3 LIFTED			CKIN USED	UA 1517 B	05MAY BWI DEN
CAPTURE XDB		PR	05MAY00 06	39Z	
4 CHECK IN			CKIN	UA 1245 B	05MAY DEN PDX
UPDATE		FROM ACI	FLT	UA 0463 Y	04MAY ORD PDX SAUNDERS V
U254937 BWICS CS			04MAY00 16 31Z		
3 CHECK IN			CKIN	UA 1517 B	05MAY BWI DEN
UPDATE		FROM ACI	FLT	UA 0559 Y	04MAY BWI ORD SAUNDERS V
U254937 BWICS CS			04MAY00 16 31Z		
1 LIFTED			CKIN USED	UA 1580 Y	03MAY PDX DEN
CAPTURE XDB		PR	04MAY00 06 26Z		
2 LIFTED			CKIN USED	UA 1618 Y	03MAY DEN BWI

Пример 2: Lufthansa (LH)

Запись электронного билета:

TKT-2209654396408 RCI- 1A LOC-YV6HQD
 OD- SI-SOTO FCMI-0 POI-FRA DOI-05MAR02 IOI-23260882
 1.WARD/ROSANNA ADT ST
 1 CDG LH 4191 Y 07MAR 1810 OK Y2F O 31MAR 2PC
 2 FRA LH OPEN Y Y2F O 2PC CDG
 FARE F EUR 607.00
 TAX EUR 4.97 QX
 TAX EUR 18.42 YQ
 TAX EUR 26.21 XT
 TOTAL EUR 656.60
 /FC PAR LH FRA270.13LH PAR270.13NUC540.26END ROE1.123522XT EUR13
 .00RA5.71DE3.92FR3.58FR
 FP CASH

TWH

Ответ системы:

ETKT FUNCTION NOT SUPPORTED FOR THIS CARRIER

Распечатка Маршрута

НЕ ITR, НЕ ETR

Распечатка маршрута (ITR) – это документ, являющийся частью электронного билета. ITR является юридическим документом. В ITR содержится информация об авиаперелете, агентстве или авиакомпании, форме оплаты и общих ремарках.

Существует несколько опций распечатки маршрута (ITR) электронного билета:

- ⊙ распечатка на принтере;
- ⊙ отправка на адрес e-mail (программа Amadeus Email).

Для распечатки маршрута электронного билета необходимо соблюдать следующие условия:

- ⊙ офис должен иметь авторизацию для выпуска электронных билетов;
- ⊙ бронировка должна быть отображена на экране;
- ⊙ в бронировке должен быть указан номер билета (элемент FA) и номер A.I.R (идентификатор FB).

Примечание: Маршрут можно распечатать только в течение 7 дней после внесения номера билета в PNR (элемент FA); по истечении 7 дней запись A.I.R удаляется из системы.

На экране отобразить маршрут невозможно. Его можно лишь распечатать.

Далее представлен пример маршрута электронного билета (ITR).

```

ELECTRONIC TICKET
PASSENGER ITINERARY RECEIPT
A.G. TRAVEL (1)
205 MAIN STREET
BRUSSELS, 32002
BELGIUM
IATA : 912 34611
TELEPHONE: 09-818 8832
ISSUING AIRLINE
TICKET NUMBER
ETKT CONFIRMATION NUMBER
BOOKING REF.: 1A/123456, LX/123456 (9)
(10) (11) (12) (13) (14) (15) (16) (17) (18) (19)
FROM/TO FLIGHT CL DATE DEP FARE BASIS NVB NVA BAG ST
BRUSSELS SN4051 Y 23JUN 1915 YRFISE 16JUN 30JUN 30K OK
(20) FLIGHT OPERATED BY: SWISSAIR
ZURICH (21) SEAT: 13D
TERMINAL:A (22) LAST CHECK IN TIME: 1830
ZURICH (23) SN4054 Y 15JUL 2015 YRFISE 08JUL 22JUL 30K OK
TERMINAL:A FLIGHT OPERATED BY: SWISSAIR
BRUSSELS SEAT: 25E
LAST CHECK IN TIME: 1930
AT CHECK-IN, PLEASE SHOW A PICTURE IDENTIFICATION AND THE (24)
DOCUMENT YOU GAVE FOR REFERENCE AT RESERVATION TIME.
(25)
ENDORSEMENTS : NON ENDORSABLE, NON REFUNDABLE, NON REROUTABLE
TOUR CODE : ABC 123 456 789
  
```

PAYMENT : CASH

(26)

FARE CALC.: OUL SN ZRH387.42P ZRHBRU28.97NUC 416.39END
ROE44.423739SOTO

AIR FARE : EUR 458.55 **(27)**

TAX : EUR 13.38BE 1095.00CH **(28)**

TOTAL : EUR 485.69 **(29)**

PASSPORTS ARE RECOMMENDED TO MAKE THIS JOURNEY **(30)**

INTERNATIONAL TOURS CHANGE FEE \$25.00

CARRY ON BAGGAGE LIMITED TO 2 PIECES PER PERSON

(31)

CARRIAGE AND OTHER SERVICES PROVIDED BY THE CARRIER ARE SUBJECT TO
CONDITIONS OF CONTRACT, WHICH ARE HEREBY INCORPORATED BY REFERENCE.

THESE CONDITIONS MAY BE OBTAINED FROM THE ISSUING CARRIER.

THE ITINERARY/RECEIPT CONSTITUTES THE 'PASSENGER TICKET' FOR THE PURPOSES
OF ARTICLE 3 OF THE WARSAW CONVENTION, EXCEPT WHERE THE CARRIER DELIVERS TO
THE PASSENGER ANOTHER DOCUMENT

COMPLYING WITH THE REQUIREMENTS OF ARTICLE 3.

NOTICE IF THE PASSENGER'S JOURNEY INVOLVES AN ULTIMATE DESTINATION OR STOP
IN A COUNTRY OTHER THAN THE COUNTRY OF DEPARTURE THE WARSAW CONVENTION
MAY BE APPLICABLE AND THE CONVENTION GOVERNS AND IN MOST CASES LIMITS THE
LIABILITY OF CARRIERS FOR DEATH OR

PERSONAL INJURY AND IN RESPECT OF LOSS OF OR DAMAGE TO BAGGAGE.

(32) page 2/2

Объяснение строк экрана маршрута:

- (1) Информация об агентстве
- (2) Дата распечатки маршрута электронного билета
- (3) Пароль агента, распечатавшего маршрут электронного билета
- (4) Фамилия и имя пассажира
- (5) Номер карточки частого пассажира
- (6) Название подтверждающего перевозчика
- (7) Номер электронного билета
- (8) Номер подтверждения электронного билета (если указан)
- (9) Номер бронирования в системе Амадеус и в системе авиакомпании
- (10) Города вылета/прилета, аэропорта и терминалы
- (11) Номер рейса
- (12) Класс обслуживания
- (13) День и месяц вылета
- (14) Время вылета
- (15) Код тарифа
- (16) Not-valid-before
- (17) Not-valid-after
- (18) Допустимый вес багажа
- (19) Код статуса бронирования
- (20) Перевозчик, выполняющий рейс
- (21) Номер места (если указан)
- (22) Время регистрации (если указано)
- (23) Дополнительные авиасегменты
- (24) Стандартное сообщение для пассажира о документах, необходимых для идентификации
- (25) Ограничения тарифа, курс обмена, туркод, форма оплаты
- (26) Калькуляционная решетка
- (27) Базовый код валюты и сумма

(28) Сумма такс и коды

(29) Таксы и тариф

(30) Ремарки из бронирования, внесенные с помощью запроса RIZ

Примечание: Ремарка RIZ используется для внесения различной информации в ITR.

(31) Утвержденные заметки

(32) Номер текущей страницы и общее количество страниц ITR

Примечание: Для получения информации о распечатке маршрута, используйте запрос:

HE ITR

Внесение ремарок в маршрут ITR

Для внесения ремарок в ITR, необходимо использовать запрос RIZ.

Например:

RIZ PLEASE KEEP THIS RECEIPT/P1-3, 5

Используется свободный формат текста.

Каждая ремарка ограничена 64 символами. Однако, нет ограничений по количеству внесенных ремарок.

Распечатка маршрута электронного билета (ITR)

Для распечатки маршрута ITR используется ввод:

ITR

Возможно также добавить следующие опции запроса ITR:

Ввод	Определение
ITR/P1, 3-5	Распечатка маршрута для указанных пассажиров. Данный запрос используется в том случае, если в бронировке есть только один элемент FB.
ITR/L10	Распечатка маршрута для всех пассажиров, ассоциированных с определенным элементом FB
ITR/L10/P2 – 3	Распечатка маршрута для указанных пассажиров, ассоциированных с определенным элементом FB.
ITR - SA1234	Распечатка маршрута на указанном принтере.
ITR/LP FR	Распечатка маршрута на указанном языке
ITRD	Отображение маршрута электронного билета на экране

Примечание: При использовании указанных запросов подразумевается, что

опция электронного тикетинга установлена в профиле офиса. Если данная опция не установлена, необходимо в запросе добавить /ET. Например, для распечатки определенных страниц маршрута (2 и 3), используется ввод:

ITR/P2-3

Для распечатки маршрута вместе с электронным билетом, используется ввод:

TTP/ITR

Отправка Маршрута на Адрес e-mail

Если для Вашего офиса установлена необходимая авторизация и Ваш терминал зарегистрирован для использования функции Amadeus e-mail, Вы можете отправлять ITR на адрес e-mail.

Вы можете направить ITR на адрес e-mail двумя способами:

- ⊙ направить ITR непосредственно на указанный адрес e-mail
- ⊙ Вы можете указать один или несколько адресов e-mail под одним названием («nickname»), а затем использовать данный «nickname» для отправки ITR.

Примечание: Основным условием является наличие бронировки на экране. Для отправки ITR на указанный адрес e-mail, используется ввод:

ITR-EML-HMASON@YKT.COM

Ответ системы:

ITR EMAIL SENT

Примечание: В одном запросе можно указать не более одного адреса e-mail. Рекомендуем использовать «nickname» если необходимо отправить информацию на несколько адресов e-mail.

Если используемая Вами база не поддерживает использование символа @, вместо него необходимо вводить буквы 'AT'. Интервал до и после букв 'AT' является обязательным.

Например:

ITR-EML-HMASON AT YKT.COM

Для баз, не поддерживающих символ _ (подчеркивание), необходимо ввести букву 'U'. Интервал до и после 'U' является обязательным:

ITR-EML-DAN U SMITH@YKT.COM

Отправка ITR с Использованием Контактного Элемента E-Mail

Если в PNR есть контактный элемент APE, Вы можете отправить ITR непосредственно на адрес e-mail, ассоциированным с данным элементом.

Для отправки ITR, используя элемент APE в PNR, используется ввод:

ITR-EMLA

Ответ системы:

ITR EMAIL SENT

Если в бронировке несколько пассажиров, необходимо следовать принципу:

- ⊙ Для отправки маршрута для всех пассажиров на один адрес e-mail, необходимо наличие одного элемента APE без конкретизации пассажира в PNR.
- ⊙ Для отправки маршрута всем пассажирам на различные адреса e-mail, необходимо соответствующее наличие элементов APE в PNR.

Для отправки ITR на определенный адрес e-mail для конкретного пассажира, используется ввод:

ITR-EMLA/P2

Если в системе создан «nickname», можно использовать его для отправки информации:

ITR-EMLN-NICKNAME

Ответ системы:

ITR EMAIL SENT

Примечание: К «nickname» можно до 16 адресов e-mail.

Вы также можете совместить запрос распечатки билета с опцией отправки ITR на адрес e-mail. Для распечатки билета и отправки ITR непосредственно на адрес e-mail используется ввод:

TTP/ET/ITR – EML –HMASON@YKT.COM

Для распечатки билета и отправки ITR на адрес e-mail, указанный в элементе APE, используется ввод:

TTP/ET/ITR – EMLA

Повторная Печать Агентских Документов Билета

Теперь Вы можете перепечатать агентский, аудит и charge form купоны, которые были ранее распечатаны и отражены в отчете, используя команду TTR!

Эта процедура может быть осуществлена в течение 7 дней со дня выпуска электронного и бумажного билетов или MCO. 7 дней, включая день оформления документа.

Запрос на повторную печать агентских документов может быть выполнен как при наличии PNR, так и без. Если у вас открыта PNR, Вы можете воспользоваться порядковым номером AIR в элементе FB. Если у Вас нет открытой PNR, Вы сможете найти порядковый номер в списке AIR, который открывается с помощью команды BD (опция доступна только авторизованным офисам).

По умолчанию будут перепечатаны все агентские документы для билета или MCO. По желанию Вы сможете указать, какой конкретно купон необходимо перепечатать.

Примеры запроса повторной печати агентских документов из открытой PNR:

```

--- TST AXR RLR ---
RP/IEVU22112/IEVU22112          OC/PR  18JUL07/0622Z   4BKDR3
IEVU22112/0002BB/13JUL07
 1. POZNAKHAREV/IGORMR      2. ZAKHOROLNYY/ANDRIY MR
 3 SA 554 S 20JUL 5 DURJNB RR2          1240 1350   *1A/E*
 4 AF 995 L 20JUL 5 JNBCDG RR2  1845 A   1945 0615+1 *1A/E*
 5 AF2652 L 21JUL 6 CDGKBP RR2  0645 2B 0715 1120 *1A/E*
 6 AP IEV 380 44 2302974 - AQUAVITA LTD. - A
 7 TK OK18JUL/IEVU22112//ETAF
 8 OSI YY SEMN ON MV SHAKHTAR
 9 RC RESTRICTED
10 RC RESTRICTED
11 FA PAX 057-1777471330/ETAF/18JUL07/IEVU22112/72320290
    /S3-5/P1
12 FA PAX 057-1777471331/ETAF/18JUL07/IEVU22112/72320290
    /S3-5/P2
13 FB PAX 1800033942 TTP/ET OK ETICKET/S3-5/P1-2
14 FE *M*NONEND/NORRT/AF/SA ONLY/CHANGE DATE FOC
15 FM *M*0
16 FP INVOICE
17 FT *5AF212345
18 FV AF

```

- TTR/L13** - где 13 – номер строки элемента FB
- TTR/L13/P1** - повторная печать агентских документов только для 1-го пассажира (используется в случае, когда элемент FB единый на несколько пассажиров)
- TTR/L13/C-I** - повторная печать только определенных агентских документов

I - agent coupon
 U - audit coupon
 F – credit card charge form

Примеры запроса повторной печати агентских документов с использованием порядкового номера AIR:

```
>BD
SEQ NBR      ACCOUNT      PRIME NAME      IATA      PNR
1800033951   GOLOVATY/DMYTRO MR  72320290  3TJTAI
1800033950   BUBLYK/IVAN MR     72320290  3H4P35
1800033949   MYROPOLSKY/VASYLMR 72320290  YMHRHF
1800033948   MYROPOLSKY/VASYLMR 72320290  YMHRHF
1800033947   SLIWINSKI/WOJCIECH MR 72320290  X7K5SH
1800033946   MYROPOLSKY/VASYLMR 72320290  YMHRHF
1800033945   BERKUNOV/MAKSYM MR  72320290  X98Y68
1800033944   BOHATYRYOV/KOSTYANTYN 72320290  Y58DMZ
1800033942   POZNAKHAREV/IGORMR 72320290  4BKDR3
1700033941   RUDENKO/VIKTOR MR   72320290  YQ6JDQ
```

- TTR/SN1800033942** - где 1800033942 – порядковый номер AIR из списка BD
- TTR/SN1800033942/P1** - повторная печать агентских документов только для 1го пассажира (используется в случае, когда элемент FB единый на несколько пассажиров)
- TTR/SN1800033942/C-UI** - повторная печать только определенных агентских документов

I - agent coupon
 U - audit coupon
 F - credit card charge form

Промежуточно хранимый билет (Transitional Stored Ticket — TST)

НЕ TQT

TST - это запись, созданная для хранения информации, которая распечатывается в билете пассажира. Система автоматически создает TST после просчета стоимости билета запросом FXP, FXB, или в момент выпуска билета запросом TTP. TST прикрепляется к PNR и при необходимости может быть просмотрен. К PNR может быть прикреплено несколько TST, для различных категорий пассажиров и различных сегментов маршрута соответственно - максимально десять TST для одного пассажира.

При запросе отображения сохраненного TST система соединяет информацию, содержащуюся в PNR и TST.

В TST содержится информация:

- ⊙ Индикатор продажи
 - ⊙ Пункт вылета/ пункт назначения
 - ⊙ Название тарифа (Fare basis/Ticket designator)
 - ⊙ Ограничения по датам срока годности билета
 - ⊙ Норма бесплатного провоза багажа
 - ⊙ Тариф, включая код валюты
 - ⊙ Эквивалент тарифа, включая код валюты
 - ⊙ Таксы, вкл. код валюты, коды такс страны и коды типа такс
 - ⊙ Расчёт тарифа
 - ⊙ Банковский курс обмена валюты
 - ⊙ Ограничения по оплате
- Следующая информация содержится как в TST , так и в PNR:
- ⊙ Действующая (выпускающая билет) авиакомпания
 - ⊙ Размер комиссионных
 - ⊙ Тур-код
 - ⊙ Форма оплаты
 - ⊙ Передаточная надпись
 - ⊙ Выпущен в обмен на (Original/Issued in Exchange)

Типы TST

Существует два типа TST:

- ⊙ Автоматически хранимый билет (AST)
- ⊙ Билет, сохраняемый вручную (MST)

Автоматически сохраняемый билет (Automatic Stored Ticket)

После просчёта PNR, внесения референции (RF) и завершения транзакции (ET), система автоматически создаёт AST и прикрепляет его к PNR.

Условия существования AST:

- ⊙ AST может состоять максимум из 12 сегментов.
- ⊙ Не более десяти AST сохраняют для каждого пассажира. Эти AST не могут включать в себя одинаковые сегменты.
- ⊙ AST действительно в течение 3-х дней, после чего срок действия AST истекает, однако он остается прикрепленным к PNR

Билет, сохраняемый вручную (Manual Stored Ticket)

В случае, если система не может тарифицировать PNR автоматически, у вас есть возможность создать MST.

Условия существования MST:

- ⊙ MST может содержать максимум 28 сегментов.
- ⊙ Не более десяти MST могут быть прикреплены к каждому пассажиру. Эти MST не должны включать в себя одинаковые сегменты.
- ⊙ MST может включать несколько пассажиров, если маршрут и элементы тарифа одинаковы для всех.
- ⊙ MST действителен максимум 3 дня. По истечении 3-х дней MST остается прикрепленным к PNR, однако в неактивном состоянии.

Экран TST

HE TQT

Указателем прикрепленного к PNR TST является наличие ярлыка в первой строке вызванной PNR:

---TST---

RP/IEV1A0982/IEV1A0982 VV/SU 10DEC00/1420 HJU89K

Для просмотра информации, содержащейся в TST, вводится запрос:

TQT

Ответ:

```

> 1      2      3      4      5      6      7      7      8      9 S.10..
TST 00001 IEV1A0900 AB/08DEC I OD IEVIEV SI TKT CARRIER
11 1.TEST/MR
12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26
    CTY CR FLT/CLS DATE TIME ST PC F/B TKT/D NVB NVA BG
1 . NCE AF 305 C 12SEP 0720 OK C1 ..... 30SEP 30K
2 X CDG AF 032 J 12SEP 1050 OK J ..... 30SEP 30K
3 O MIA AF 031 C 19SEP 0505 OK C1 ..... 30SEP 30K
4 X CDG AF 306 C 20SEP 1040 OK C1 ..... 30SEP 30K
. NCE .....
    27 28 29 31 32 33
34 FARE F FRF 22840 EQUIVALENT ....30... TAX X FRF 9FRAD
) TAX X FRF 40FRSE TAX X FRF 31XYAD TAX X FRF 34YCAE
    35 36
TOTAL FRF 22978 BR ...37...
COMMISSION .....38..... TOUR CODE ....39.....
FORM OF PAYMENT .....40.....
.....
FARE CALCULATION NCE AF X/PAR AF MIA M2208.73AF X/PAR AF NCE
M2208.73NUC4417.46 END ROE5.17039 XF MIA3.....41.....
.....
EN .....42.....
PR .....43.....
ORIGINAL ISSUE/IN EXCHANGE .....44.....45..
MORE

```

Далее в таблице представлено объяснение составляющих ответа:

№	Название ячейки	Объяснение
1	Ячейка номера TST	Порядковый номер TST
2	Бирка изменений PNR	Прикрепляется к TST при изменении фамилии или маршрута
3	Идентификатор офиса	Адрес офиса, который создал TST или внес последние изменения
4	Агентский код	Код агента, который создал или внес последние изменения в TST
5	Дата	Дата создания TST или внесения последних изменений
6	Индикатор просчета авто/вручную	Указывает, была ли сохраненная информация в маске билета создана системой (I), вручную (M) или с использованием тарифов ATAF для просчета PNR (A)
7	Индикатор вылета/назначения	Указывает на точку вылета и окончательного назначения для просчета
8	Индикатор м/н продажи	Поле международного индикатора продажи
9	Перевозчик	Двухбуквенный код авиакомпании, выпустившей билет
10	Ячейка для листания	Здесь вносятся команды для листания
11	Ячейка имени	Фамилия пассажира
12	Номер строки	Указывает номер каждого сегмента в просчете

№	Название ячейки	Объяснение
13	Индикатор остановка/стыковка	Указывает на остановку пассажира в данном пункте (O) или стыковку (X) в этом пункте
14	Точка посадки	Изначальный город для этого сегмента
15	Код авиакомпании	Код авиакомпании для данного сегмента
16	Номер рейса	Номер рейса для данного сегмента
17	Класс обслуживания	Определитель забронированного класса или класса обслуживания, для которого подтверждена PNR
18	Дата	Указывает дату для этого сегмента
19	Время	Указывает дату вылета для этого сегмента
20	Статус	Код статуса PNR
21	Основной код	Основной код типа тарифа
22	Тип тарифа	Коды, представляющие тариф, оплаченный по этому сегменту
23	Код билета	Код типа пассажира
24	Недействительно до	Самая ранняя дата путешествия для этого сегмента
25	Недействительно после	Самая последняя дата путешествия для этого сегмента
26	Багаж	Бесплатный допустимый вес багажа для этого сегмента
27	Индикатор выпуска	Определяет: это первый выпуск билета (F) или повторный выпуск (R)
28	Код валюты	Код валюты тарифа
29	Тарифная база	Тариф, применяемый для просчета
30	Эквивалент	Общая сумма тарифа, исключая таксы, в валюте, отличной от валюты просчета
31	Индикатор таксы	Указывает: это новая такса (X) или, в случае повторного выпуска, старая (O)
32	Код валюты таксы	Код валюты применяемой таксы
33	Величина таксы и тип	Величина и тип взимаемой таксы
34	Дополнительный индикатор	Указывает на то, что было причислено более 4-х такс, которые могут быть отображены на экране
35	Код валюты	Код валюты общей величины тарифа и взимаемых такс
36	Общая сумма	Общая сумма тарифа и взимаемых такс
37	Банковский курс	Банковский курс, использованный при калькуляции
38	Комиссионные	Сумма или процент комиссионных
39	Код тура	Официальный код тура
40	Форма оплаты	Форма оплаты за билет
41	Просчет тарифа	Строка просчета тарифа, показывающая как тариф был просчитан
42	Ограничения	Для записи ограничений по билету
43	Ограничения оплаты	Для записи любых ограничений по оплате
44	Выпуск	Номер авиакомпании и серийный номер документа
45	Индикатор MORE	Указывает на то, что есть еще информация

Если PNR имеет более одного TST, система отображает список TST:

T	P/S	NAME	TOTAL	FOP	SEGMENT
1	.1	T JOHNSTON/JON MR	USD 2503	CASH	7-8
1	.3	T LEWIS/CARL MR	USD 2503	CASH	7-8
2	.4	T MARTIN/PIERRE MR	USD 2503	CASH	7-8
2	.5	T IVANOV/MAK MR	USD 2503	CASH	7-8
3	.2	PETROVA/LENA MRS	USD 1547	CASH	7
DELETED TSTS					
2	A	KOLON/NIK MR	USD 2503		

Составляющее	Определение
T	Колонка номера TST и номер TST
1	
P/S	Колонка элемента фамилии пассажира и номер элемента фамилии пассажира
.1	
NAME	Колонка фамилии пассажира и первые 15 символов фамилии пассажира
T JOHNSTON/JON MR	Примечание: Буква T перед фамилией указывает на то, что билет был выписан. IT - выписан билет для младенца Плюс (+) после фамилии пассажира указывает на то, что элемент имени содержит более 21 символа.
TOTAL	Колонка общей суммы тарифа, код валюты тарифа и общая сумма тарифа в TST
USD 2503	
FOP	Колонка формы оплаты и форма оплаты в TST
CASH	
SEGMENT	Колонка сегмента и номер сегмента PNR, который прилагается к TST
7-8	

Удаленные TST указываются далее:

DELETED TSTS					
2	A	KOLON/NIK MR	USD	2503	

Объяснение:

Составляющее	Определение
2	Номер TST
A	Идентификатор TST Примечание: При удалении TST в PNR, система прикрепляет букву к каждому из них.
KOLON/NIK MR	Фамилия пассажира удаленного TST
USD 2503	Код валюты и сумма тарифа удаленного TST

Чтобы отобразить на экране TST из списка, вводится:

TQT/T3

TQT Код запроса

/T3 После косой следует индикатор TST и номер

Удаление TST

Далее в таблице представлены вводы, которые применяются для удаления TST:

Набор	Удаляется
TTE	TST если было только одно
TTE/T1	TST номер 1
TTE/T1,2	TST номер 1 и 2
TTE/ALL	Все TST
TTE/P1,3,4	TST для пассажиров 1, 2 и 3
TTE/T1,2/P1,3,4	TST номер 1 и 2, для пассажиров 1, 3 и 4
TTE/T1/T2/P1,3,4/T3/P5	TST номер 1 для пассажиров 1, 3 и 4 из TST номер 2 и пассажира 5 из TST номер 5
TTE/P1,2,3,8/T3/P5	Пассажиры 1, 2, 3 и 8 из любого TST, не считая других пассажиров или сегментов и пассажир 5 из TST номер 3

Дополнительную информацию можно получить, запросив информационные страницы:

HE TTE

Ручное Создание TST

HE TTC

Если Ваш маршрут включает более 12 сегментов, или Вы используете конфиденциальный тариф авиакомпании, который система не просчитывает автоматически, в такой ситуации Вы можете создать TST вручную. Для ручного создания TST используйте запрос:

TTC

Особенности TST, созданного вручную:

Система устанавливает индикатор ручного создания TST (M) в графе индикатор просчета.

Запрос TTC создает один TST для всех пассажиров, если они принадлежат к одной и той же категории пассажира. Для создания индивидуальных TST для каждого пассажира, используйте запрос:

TTC/D

Если Вы создали маску TST с помощью формата TTC, Вы можете использовать дополнительные запросы для того, чтобы добавить информацию в основные поля уже созданного TST как в зашифрованной, так и в графической форме. Если Вы работаете с TST в графическом режиме, Вы можете корректировать информацию прямо в соответствующих полях TST.

Дополнительные Опции Запроса TTC

Вы можете использовать дополнительные опции к запросам TTC или TTC/D. Данные опции могут быть добавлены в любом порядке, отделяясь друг от друга косой (/).

Представленная таблица представляет основные опции :

Запрос	Выбор
TTC/S8,10,12-14	Сегменты маршрута 8, 10, а также 12 -14
TTC/D/S8,9/OPEN	Индивидуальные TST для каждого пассажира, для 8 и 9 сегментов маршрута
TTC/D/P1,3-7	Индивидуальные TST для пассажира 1, а также 3-7
TTC/PAX	Все пассажиры принадлежат категории PAX
TTC/INF	Все пассажиры принадлежат категории INF
TTC/P1,5-7/PAX/S8,10-12	Пассажиры 1, 5-7, принадлежащие категории PAX, для сегментов маршрута 8, 10-12

Если Ваш запрос содержит сегменты маршрута, которые уже отображены в существующем TST, система предупреждает:

```
PREVIOUS TST EXISTS/SEGMENT OVERLAP
>
```

Вы можете либо откорректировать свой запрос, либо удалить ранее созданный TST для данных сегментов маршрута.

Модификация TST

НЕ ТТІ НЕ ТТК

Вы можете использовать два основных метода для модификации уже созданных TST.

- ⊙ Вы можете добавлять или удалять информацию прямо в соответствующей маске TST. Это метод, используемый в графическом режиме, для которого не обязательно использовать дополнительные запросы.
- ⊙ Вы можете добавить или удалить информацию в TST, используя дополнительные запросы.

Модификация TST дополнительными запросами

Существует два типа форматов, которые Вы можете использовать для модификации TST:

Форматы ТТІ

Модификация любого поля TST требует определенных правил внесения информации. Так например, внесение информации в тарифные поля с помощью

команды TPI должно производиться одной командой, за исключением базового тарифа, курса обмена и тарифа-нетто и в следующем порядке: базовый тариф, эквивалент ,таксы и общая сумма.

Форматы ТТК

С помощью форматов ТТК Вы можете вносить информацию в каждое поле в отдельности. Вы можете, например, заполнить поле для одной конкретной таксы. Когда Вы вносите информацию в более, чем одно поле одним форматом, Вы должны использовать тот же порядок , как и с TPI форматом.

Примечание: Все поля TST могут быть заполнены либо форматами TPI, либо ТТК. За исключением тарифных элементов, форматы TPI используются для иллюстрации всех видов форматов в данном разделе.

Основные опции формата TPI

Для модификации основных полей TST, Вы можете использовать дополнительные опции запроса TPI.

Опция	Используется для
/D	Пункт вылета / назначения (Origin/Destination)
/S	Международный Индикатор Продажи (International Sales Indicator)
/B	Вид Тарифа (Fare Basis)
/V	Не действителен до / Не действителен после (Not-valid-before or Not-valid-after)
/A	Норма Провоза Багажа (Baggage Allowance)
/F	Первый выпуск билета (First Issue)
/R	Повторный выпуск билета (Reissue)
/I	Тариф IT (IT Fare)
/Y	Повторный выпуск билета по тарифу IT (Reissue of IT Ticket)
/E	Эквивалент тарифа (Equivalent Fare Amount)
/q	Возвращаемые таксы (Refundable tax)
/h	Возвращаемые сборы (Refundable passenger facility charge)
/X -or- /O	Сумма аэропортовых такс (Tax Amount)
/xp	Номер таксы Эта опция может быть использована только с форматом ТТК
/T	Общая сумма тарифа и такс (Total Amount)
/K1	Курс обмена валют (Bankers' Rate)
/C	Калькуляция тарифа (Fare Calculation)
/N	Ограничения по оплате (Payment Restriction)

Индикатор Стоповера/Трансфера

HE TTI

Вы используете индикатор O для обозначения стоповера и индикатор X для обозначения трансфера или стыковочного пункта.

Если Вы не оговорите индикатор трансфера, система автоматически установит индикатор стоповера (O) для всех сегментов маршрута.

Данный пример иллюстрирует применение индикаторов трансфера и стоповера:

2	AF	004	Y	19AUG	5	ORYEWR	HK1	S	1030	1240	*1A/
3	UA	337	Y	19AUG	5	EWROD	SS1	A	1530	1647	733 0
4	UA	276	Y	29AUG	1	ORDEWR	SS1	1	0830	1129	735 0 B
5	AF	003	Y	29AUG	1	EWROY	HK1	B	1800	0705+1	*1A/

Ввод для отображения трансфера в аэропорту Newark (EWR) в двух направлениях:

TTI/L3X,5X

He - Действителен -До / He - Действителен -После

HE TTI

Используйте опцию /V для указания дат в графе не – действителен - до и не – действителен - после.

Представленная таблица отображает примеры вводов:

Ввод	Определяет
TTI/V27OCT	Все сегменты не действительны до 27OCT
TTI/V10AUG15SEP	Все сегменты не действительны до 10AUG и не действительны после 15SEP
TTI/L1,2/V19DEC	Сегменты 1 и 2 не действительны до 19DEC
TTI/L1,2/V15MAY15JUN	Сегменты 1 и 2 не действительны до 15MAY и не действительны после 15JUN

Если в графе не - действителен - до не указана определенная дата, необходимо внести индикатор XX вместо отсутствующей даты:

Ввод	Определяет
TTI/VXX20NOV	Все сегменты не действительны после 20NOV
TTI/L3,4/VXX15DEC	Сегменты 3 и 4 не действительны после 15DEC

Вводы, позволяющие удалить информацию в полях не - действителен -до и не -действителен - после:

Ввод	Удаляет
TTI/V	Информацию в полях не – действителен - до и не – действителен - после
TTI/L1,2/V12MAR	Информацию в графе не – действителен - после Примечание: 12MAR вносится в графу не – действителен - до
TTI/L1,2/VXX15JUN	Информацию в графе не – действителен - до Примечание: 15JUN вносится в графу не – действителен -после.

Норма Провоза Багажа

Используйте опцию /A для определения нормы бесплатно провозимого багажа.

Данная таблица представляет основные примеры вводов:

Ввод	Используется для
TTI/A22K	Определения нормы провоза багажа как 22 кг для всех сегментов
TTI/APC	Определение нормы провоза багажа как «piece concept» для всех сегментов
TTI/L1,2/A22K	Определение нормы как 22 кг для сегментов 1и 2
TTI/L1,2/A22K/L3,4/APC	22 кг для сегментов 1 и 2, а также «piece concept» для сегментов 3 и 4
TTI/A	Удаляет всю информацию в графе норма провоза багажа
TTI/L1,2/A22K/L3,4/A	Частично удаляет информацию в графе норма провоза багажа Примечание: При частичном удалении информации, внесите в свой запрос только те данные, которые должны быть отражены в маске билета.

Пункт Вылета/Назначения

Используйте опцию /D для указания пункта вылета и назначения.

TTI/DPARLON*Вид Тарифа*

Используйте опцию /B для отображения вида тарифа в маске билета. Вид тарифа вносится обязательно в маску TST.

Данная таблица представляет основные запросы для указания вида тарифа в TST:

Запрос	Используется для
TTI/B YE21 INF	Указания вида тарифа YE21 для всех сегментов, а также индикатора INF (код скидки для младенца)
TTI/L1/B YE21 INF	Указания вида тарифа YE21, индикатора INF только для первого сегмента

TTI/L1,2/BY E21 INF/L3,4/BYCD E21 INF	Указания вида тарифа YE21, индикатора INF для сегментов 1 и 2, а также вида тарифа YCDE21, и индикатора INF для сегментов 3 и 4
TTI/B	Удалить всю информацию в графе вид тарифа
TTI/L1,2/B YE21/L3,4/B	Частично удалить информацию в графе вид тарифа Примечание: При частичном удалении информации в графе вид тарифа, укажите только те данные, которые должны отображаться в билете

Калькуляция тарифа

HE TICKET CALC

Используйте опцию /C для заполнения графы калькуляция тарифа.

Ручное Создание Калькуляции Тарифа

Вы должны внести всю информацию в графу калькуляция тарифа одним запросом. Вы можете указать дату вылета в данном формате, она вносится после опции /C.

Разделяйте составляющие калькуляции тарифа с помощью пробелов.

Особенности ручного создания калькуляции тарифа:

⊙ Разделяйте два буквенных индикатора пробелом:

NCE AF PAR

⊙ Разделяйте два цифровых индикатора пробелом:

STO AY HEL DL NYC Q5.00 1656.45

⊙ Между цифровым индикатором и буквенным, а также и наоборот, пробел не ставится:

IEV LH FRA1083.50LH IEV1083.50NUC2167.00END ROE1.000000

Создание Калькуляции Тарифа Автоматически

Ввод для автоматического создания калькуляции тарифа, используя информацию о маршруте из TST:

TTI/CBUILD

```
TST00001      NCE1A0990 SS/05MAR M 1          OD NCENCE SI
  1.LABERS/GEORGE MR
  1  NCE BA  341 L 19SEP 0820  OK
  2 O LHR BA 1384 L 23SEP 0745  OK
  3 O MAN BA 7915 L 01OCT 1040  OK
    NCE
NCE BA LON BA MAN BA NCE 000.00NUC 000.00 END ROE1.00
```

Система создает автоматически калькуляцию тарифа с нулевыми показателями тарифа и курса обмена валют. Для построения реальной калькуляции тарифа, Вам необходимо заполнить соответствующие графы.

Система проверяет заполненную вами графу калькуляции тарифа и присылает предупреждение при наличии ошибки в данной графе:

INVALID TOTAL AMOUNT IN FARE CALCULATION

- В данный момент система производит соответствующую проверку:
- ⊙ Общая сумма тарифа и такс должна соответствовать сумме составляющих графы тариф и таксы.
 - ⊙ Если Вы указываете дробное значение в NUC, оно должно содержать не более 2 знаков после запятой.
 - ⊙ Если Вы используете в калькуляции тарифа валюту, для которой не допускается отображение дробных значений, система отобразит соответствующее предупреждение:

INVALID NUMBER OF DECIMAL POSITIONS

Используйте запрос TTI и дополнительные опции для внесения информации в графу калькуляция тарифа:

TTI/L1-4/Z100.00

TTI	Код транзакции
/L1-4	Номера строк, в которые Вы хотите добавить значение тарифа
/Z100.00	Индикатор автоматического создания калькуляции тарифа и величина тарифа

Ответ системы:

```
TST00001      NCE1A0990 SS/05MAR M 1          OD NCENCE SI
  1.LABERS/GEORGE MR
  1  NCE BA  341 L 19SEP 0820  OK
  2 O LHR BA 1384 L 23SEP 0745  OK
  3 O MAN BA 7915 L 01OCT 1040  OK
    NCE
NCE BA LON100.00 BA MAN100.00 BA NCE100.00FRF300.00END
```

Система автоматически создает калькуляцию тарифа и добавляет величину тарифа 100.00FRF для каждого сегмента маршрута.

Система отображает значение в той валюте, которая прописана в Вашем офисе. Если Вы хотите отобразить величину тарифа в другой валюте, используйте соответствующий запрос:

TTI/L1-4/Z90.00USD

Данная таблица представляет основные запросы для создания калькуляции тарифа:

Запрос	Создает
TTI/L1/Z100.00/L2/Z100.00ROE1.000000	Калькуляция тарифа для международной перевозки с указанием ROE
TTI/L1/ZS10Q5/L2-3,4X/Z100	Калькуляция тарифа, включая сбор Q и сбор за стопвер
TTI/L3/ZXF EWR3MIA3 PD XF LAX3ORD3	Калькуляция тарифа, включая пассажирский сбор с кодом XF

Ввод для удаления информации в графе калькуляция тарифа:

TTI/C

Информация о Стоимости Билета

Информация о стоимости билета включает в себя соответствующие поля:

1.Индикатор выпуска билета 2.Величина тарифа 3.Эквивалент тарифа 4.Величина аэропортовых такс 5.Общая сумма тарифа и такс 6. Курс обмена валют

Данная таблица представляет возможные индикаторы выпуска билета:

Индикатор	Используется для
/F	Первого выпуска билета
/R	Повторного выпуска
/I	Тарифа IT (Inclusive Tour)
/Y	Повторный выпуск тарифа IT
/E	Эквивалент тарифа

Примечание: Если Вы изменяете величину тарифа и не отражаете других элементов в своем запросе, система автоматически удаляет информацию о предыдущем тарифе, его эквиваленте, таксах и общую сумму тарифа, а также такс, и пересчитывает общую сумму с учетом новой величины тарифа и нулевой величины такс.

Используйте индикатор X для новых такс (первый выпуск билета) и индикатор O старых такс (повторный выпуск).

Пример запроса:

TTI/FUSD1425/EUAN7725/XUAN23DE/XUAN33US/TUAN7781

TTI	Код транзакции
/F	Индикатор первого выпуска билета
USD1425	Величина тарифа с указанием кода определенной валюты
/E	Индикатор эквивалента тарифа
UAN7725	Величина эквивалента тарифа с указанием кода валюты
/X	Индикатор новой таксы
UAN23DE	Код валюты, величина таксы и код страны, взимающей данный сбор
/X	Индикатор новой таксы
UAN33US	Код валюты, величина таксы и код страны, взимающей данный сбор
/T	Индикатор общей стоимости билета
UAN7781	Код валюты и величина общей стоимости билета (необязательный элемент)

Для добавления или изменения базового тарифа форматом ТТК внесите, на-
пример:

ТТК/FUSD1425.00

Предыдущий базовый тариф, если таковой был, будет заменен на указанную
величину. Существующий эквивалент и таксы останутся без изменений.

Если Вы не укажете код валюты в своем формате, система использует валюту,
установленную для Вашего офиса по умолчанию.

Ввод для удаления информации в графе тариф:

ТТТ / F

Эквивалент тарифа

Примечание: Поле эквивалента тарифа может быть отдельно изменено только
с помощью формата ТТК.

Если индикатор выпуска базового тарифа – F, Вы вносите только один код
валюты и эквивалентную сумму тарифа.

Например:

ТТК/EUAN1250.00

Если вносится эквивалент тарифа, система игнорирует сумму базового тарифа
и просчитывает общую сумму от эквивалента плюс любые новые таксы.

Удалить эквивалент тарифа можно форматом:

ТТК/E

Таксы

Примечание: Поля такс по отдельности могут быть изменены только форма-
том ТТК.

Вы можете внести по отдельности до 15 такс. Вы можете внести новую (X)
либо уже существующую (O) таксу. Вы вносите существующую таксу, когда Вам
необходимо перевыписать билет. Валюта для всех новых такс должна быть такая
же, как и у базового тарифа, либо как у эквивалента (если такой присутствует).
С помощью формата ТТК Вы можете вносить таксы по одной, однако, базовый
тариф должен уже присутствовать в TST.

Для того, чтобы добавить новую таксу, введите, например:

ТТК/XUAN3.92FR

Базовый тариф, эквивалент и другие таксы остаются без изменений.

Чтобы удалить все новые таксы введите:

ТТК/X

Чтобы удалить все таксы, новые и уже существующие, введите:

ТТК/X/O либо **ТТК/O/X**

Индикатор X используется не только для новых такс, но также и для из-
менения или удаления уже существующих. Для удаления определенной таксы

(например №2) введите:

ТТК/Х2

Для изменения индикатора таксы с Х(новая) на О(уже существующая) введите:

ТТК/Х3-О

Для изменения индикатора таксы с О(уже существующая) на Х(новая) введите:

ТТК/Х4-Х

Вы также можете изменить код таксы, сумму и индикатор определенной таксы:

ТТК/Х3-ОУАН12.51US

Общая сумма тарифа

Примечание: Поле общей суммы тарифа может быть изменено в отдельности только форматом ТТК.

Общая сумма тарифа автоматически просчитывается при первичном выпуске билета. Система просчитывает общую сумму, суммируя базовый тариф и все новые таксы. Если внесен эквивалент, система использует эту сумму вместо базового тарифа.

При перевыпуске билета, Вам необходимо вручную подсчитать и внести общую сумму. Она должна быть равна либо больше базового (либо эквивалентного) тарифа плюс все новые таксы.

Чтобы добавить либо изменить общую сумму тарифа введите:

ТТК/ТУАН869.00

Банковский курс

Банковский курс автоматически вносится в TST, если Вы просчитываете PNR в эквивалентной валюте. Для того, чтобы добавить или изменить первоначальный банковский курс введите:

ТТТ/К1 5.0500 либо **ТТК/К1 5.0500**

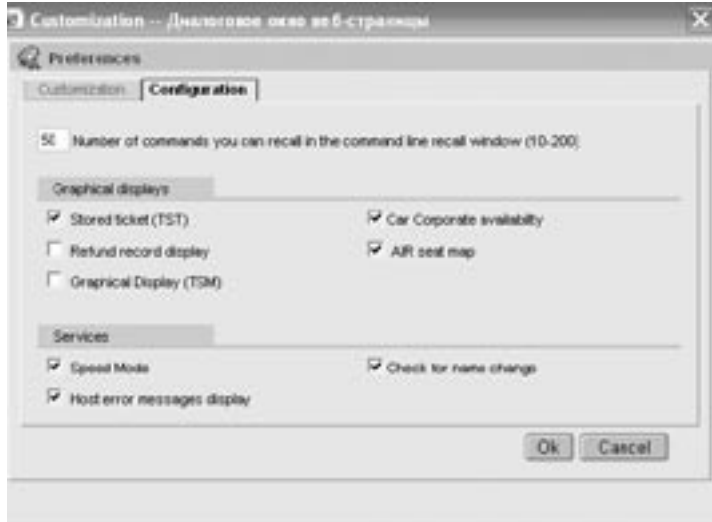
Второй банковский курс автоматически вносится в маску TST, когда он не является основным курсом между валютой, в которой отображается тариф и валютой эквивалента. Но когда перевод валют необходим, например между USD и EUR, где EUR должно использоваться как промежуточная валюта, в этом случае необходимо добавить второй банковский курс:

ТТТ/К2EUR8.000

Модификация TST в графическом режиме

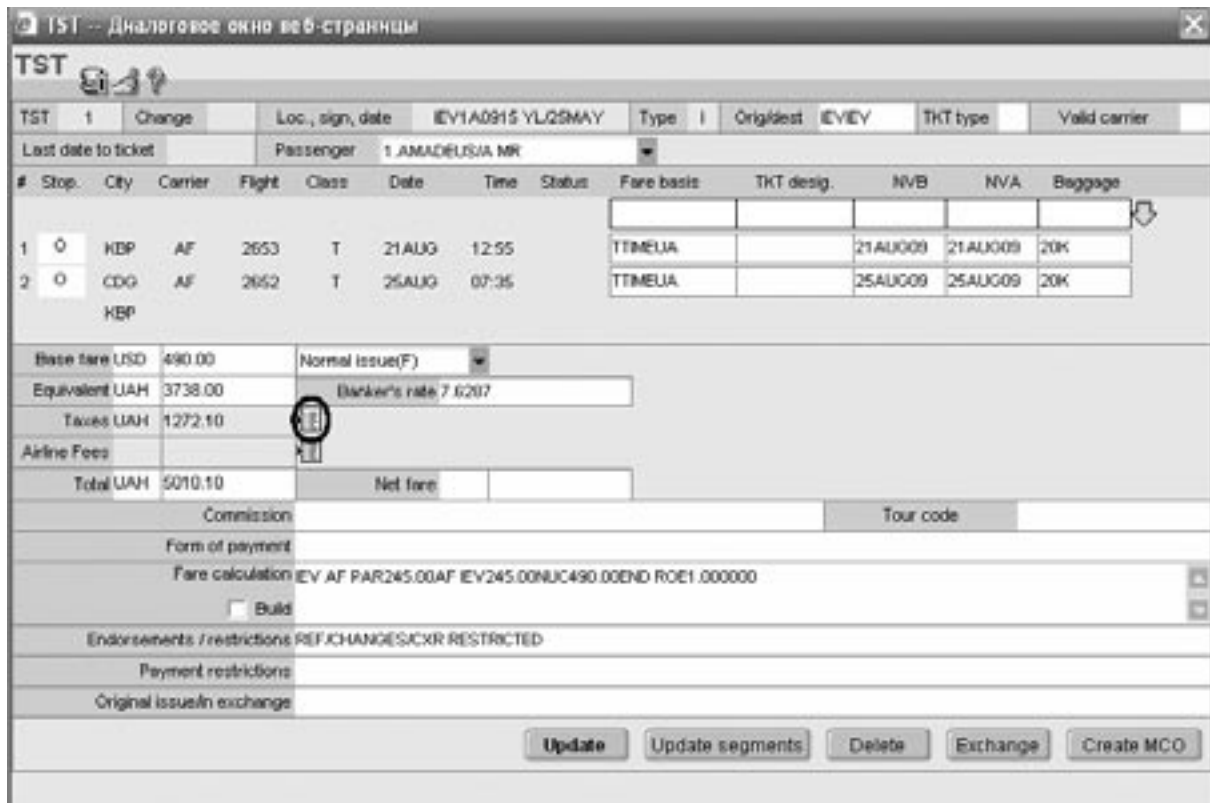


На панели Command Page необходимо кликнуть на иконку (Customize) и выбрать раздел Configuration. Появится диалоговое окно с настройками:




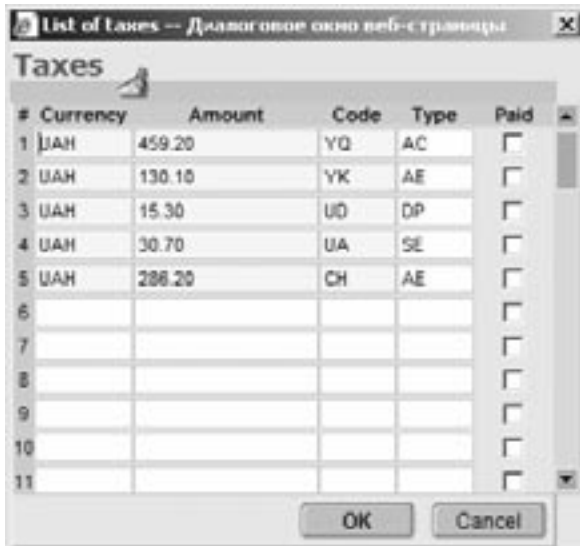
В этом окне есть раздел Graphical displays, в котором возможен выбор графического режима маски TST, маски возврата и т.д. Для отображения графической маски TST поставьте галочку напротив поля Stored ticket (TST).

Установив данную опцию, при наборе команды TQT из открытой PNR Вы получаете диалоговое окно с графической маской:



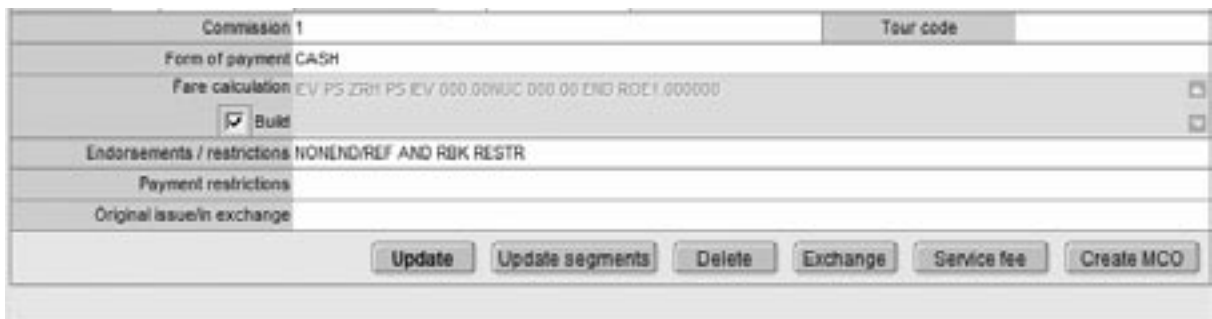
Для изменения какой-либо информации Вам не понадобятся в этом случае команды изменения маски TST, в графической панели Вы можете вносить информацию в нужные поля.

С помощью иконки  напротив раздела Taxes отобразится дополнительно окно, где можно перечислить все таксы TST:



#	Currency	Amount	Code	Type	Paid
1	UAH	459.20	YQ	AC	<input type="checkbox"/>
2	UAH	130.10	YK	AE	<input type="checkbox"/>
3	UAH	15.30	UD	DP	<input type="checkbox"/>
4	UAH	30.70	UA	SE	<input type="checkbox"/>
5	UAH	286.20	CH	AE	<input type="checkbox"/>
6					<input type="checkbox"/>
7					<input type="checkbox"/>
8					<input type="checkbox"/>
9					<input type="checkbox"/>
10					<input type="checkbox"/>
11					<input type="checkbox"/>

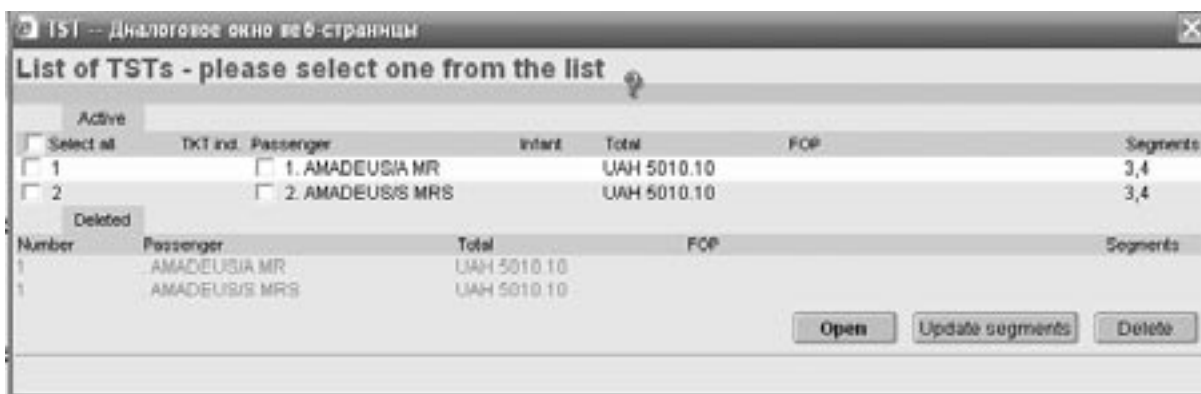
Для того, чтобы воспользоваться опцией автоматического построения калькуляции тарифа, отметьте галочкой поле Build и нажмите на кнопку Update. В поле Fare calculation отобразится сформированная калькуляция тарифа с нулевыми показателями тарифа и курса обмена валют. Для построения реальной калькуляции тарифа, Вам необходимо дополнить строку соответствующими данными.



Commission 1	Tour code
Form of payment CASH	
Fare calculation EV PS ZR11 PS EV 000.00NJC 000.00 END RDE1.000000	
<input checked="" type="checkbox"/> Build	
Endorsements / restrictions NONEND/REF AND RBK RESTR	
Payment restrictions	
Original issue/in exchange	

Update Update segments Delete Exchange Service fee Create MCO

В случае, если в PNR присутствует больше одной маски TST, система предложит Вам список, из которого необходимо будет выбрать нужную маску и Вы сможете продолжить работу с указанной маской, нажав на кнопку Open:



Индикатор Изменений PNR

HE TTF

Система автоматически отображает индикатор PC в созданном ранее TST, если:

- ⊙ Произошло изменение имени пассажира в PNR.
- ⊙ Произошло перебронирование маршрута после создания TST.

В данном примере отображен индикатор изменений в TST:

```
TST00001  PC NCE1A0990 SS/28FEB M 1          OD NCENCE SI
  1.JONES/TOM   2.SMITH/TOM
  1  NCE BA  341 C 15APR 0820  OK
  2  O LHR BA  342 C 20APR 0820  OK
    NCE

  7.FM *M*9
  8.FV BA
```

Вы не можете распечатать билет, если в TST появился индикатор PC. Для следующего выпуска билета, необходимо удалить индикатор изменений из PNR вручную, либо используя транзакцию TTP.

Представленная таблица отображает основные способы удаления индикатора изменений:

Запрос	Удаляет индикатор изменений
TTF	Из единственно существующего TST
TTF/T1	Из TST 1
TTF/T1,3-5	Из TST1, 3-5
TTF/ALL	Из всех существующих TST
TTP/F/P1	В запросе TTP для пассажира 1

Примечание: Индикатор просчета изменяется на M (ручной просчет) после запроса TTF.

Добавить Пассажиров в уже Существующий TST

HE TTA

Если TST был создан для одного и более пассажиров, Вы можете добавить других пассажиров в это же TST, при условии, что для всех пассажиров применяется одинаковый вид тарифа и общие элементы тарифа в PNR.

Если Вы создали более одного TST, необходимо указать в своем запросе номер TST и номера пассажиров.

Данная таблица представляет основные типы запросов, которые Вы можете использовать:

Запрос	Добавляет
TTA/P2	Пассажира 2 в единственно существующему TST
TTA/P3,5/T1	Пассажиров 3 и 5 в TST под номером 1
TTA/P3/INF/T2,4	Пассажира 3 категории INF в TST под номерами 2 и 4
TTA/P1-3/T1-3	Пассажиров 1-3 в TST под номерами 1-3

Примечание: При использовании этого запроса убедитесь, что в PNRе такие элементы как FV,FP,FE,FM,TK не имеют принадлежности к определенным пассажирам.

Отделить Пассажиров из уже существующего TST

HE TTS

Вы можете отделить пассажиров из уже созданного TST.

Данная таблица представляет примеры запросов, которые Вы можете использовать:

Запрос	Отделяет
TTS/P2	Пассажира 2 из единственно существующего TST
TTS/P3,5/T1	Пассажиров 3 и 5 из TST под номером 1
TTS/P3/T2,4	Пассажира 3 из TST под номерами 2 и 4
TTS/P1-3/T1-3	Пассажиров 1-3 из TST 1-3

Примечание: Если два пассажира в одном TST обладают различными элементами тарифа, система разделяет TST автоматически.

История TST

HE TTH

История TST содержит элементы TST, которые были ранее изменены либо аннулированы. Существуют два основных типа истории TST:

- ⊙ История существующего TST
- ⊙ История удаленного TST

История существующего TST отражает все дополнения, изменения и аннуляции элементов текущего TST. Она включает изменения, произошедшие после использования запросов TTU, TTS, и TTA.

История удаленного TST содержит информацию об удаленных или аннулированных элементах данного TST. TST удаляется, если:

- ⊙ Истек срок действия данного TST
- ⊙ TST был удален стандартным запросом TTE
- ⊙ Ручной TST был создан для пассажира, у которого уже был закреплен TST
- ⊙ Был произведен пересчет тарифа в уже существующем TST
- ⊙ Произошла аннуляция пассажира в PNR, для которого существовал TST
- ⊙ Была произведена аннуляция всего маршрута
- ⊙ Была аннулирована часть маршрута с закрепленным TST

Система отображает номер удаленного TST и добавляет к нему букву от A до Z, для указания на то, что TST был удален.

Если в PNR существует только один TST, Вы можете отобразить историю данного TST с помощью запроса:

TTH

Ответ системы:

```
** CURRENT HISTORY
XS   CDG AF 806  C 19AUG0x 0820 OK
CT   I/M
XA   30K CDG AF 806  C 19AUG0x 0820 OK
XB   Y  CDG AF 806  C 19AUG0x 0820 OK
CD   PARPAR
003 RF-PSGR CR-NCE1A0900 SU 6434WG 30JUN/0758Z
```

Система отображает историю существующего TST.

Если в PNR существует более одного TST, система отображает список закрепленных TST:

T	P/S	NAME	TOTAL	FOP	SEGMENTS
1	.1	LEWIS/JOHN MR	38119.45	CASH	2, 4-5
DELETED TSTS					
1	A	LEWIS/CARL MR		UAH	38122.58
1	B	LEWIS/CARL MR		UAH	37624.50
1	C	LEWIS/CARL MR		UAH	38122.58

Примечание: Коды, встречающиеся в истории TST будут расшифрованы далее.

Необходимо указать номер TST, историю которого Вы хотите отобразить на экране:

TTH/T2

```

** CURRENT HISTORY

XS   MUC AF3221   Y 23SEP0x 0745 OK
CT   I/M
XA   23K MUC AF3221   Y 23SEP0x 0745 OK
XB   Y   MUC AF3221   Y 23SEP0x 0745 OK
CD   NCENCE
004 RF-PSGR CR-NCE1A0900 SU 6434WG 30JUN/0814Z

** HISTORY A

XN   SHULTZ/MARVIN MR
XS   NCE AF3230   Y 19SEP0x 1945 OK
XA   23K NCE AF3230   Y 19SEP0x 1945 OK
XB   Y   NCE AF3230   Y 19SEP0x 1945 OK
XF/F FRF4680/XFRF17FRSE/XFRF23DESE/TFRF4720
XC   NCE AF MUC393.54AF NCE393.54NUC787.08END ROE5.94591
004 RF-PSGR CR-NCE1A0900 SU 6434WG 30JUN/0814Z

```

Ввод для отображения только истории A:

ТТН/Т2А

Пример истории TST :

```

** CURRENT HISTORY

XS   MUC AF3221   Y 23SEP0x 0745 OK
CT   I/M
XA   23K MUC AF3221   Y 23SEP0x 0745 OK
XB   Y   MUC AF3221   Y 23SEP0x 0745 OK
CD   NCENCE
004 RF-PSGR CR-NCE1A0900 SU 6434WG 30JUN/0814Z

** HISTORY A

XN   SHULTZ/MARVIN MR
XS   NCE AF3230   Y 19SEP0x 1945 OK
XA   23K NCE AF3230   Y 19SEP0x 1945 OK
XB   Y   NCE AF3230   Y 19SEP0x 1945 OK
XF/F FRF4680/XFRF17FRSE/XFRF23DESE/TFRF4720
XC   NCE AF MUC393.54AF NCE393.54NUC787.08END ROE5.94591
004 RF-PSGR CR-NCE1A0900 SU 6434WG 30JUN/

```

История TST отображает:

Элементы истории размещаются в хронологическом порядке, отражая последние изменения, произошедшие с тем или иным элементом.

Каждый элемент истории обладает определенным двухбуквенным кодом.

Представленная таблица объясняет назначение кодов, встречающихся в истории TST:

Код	Объяснение
AN	Добавление Имени Пассажира
CN	Изменение Имени Пассажира
XN	Аннулирование Имени Пассажира
SP	Сплитование Пассажира
AS	Добавление Сегмента Маршрута
XS	Аннулирование Сегмента Маршрута
CC	Изменение Калькуляции Тарифа
XC	Удаление Калькуляции Тарифа
CF/	Изменение Элемента Тарифа
XF/	Удаление Элемента Тарифа
CB	Изменение Вида Тарифа
XB	Удаление Вида Тарифа
CA	Изменение Нормы Провоза Багажа
XA	Удаление Нормы Провоза Багажа
CV	Изменение Индикатора Срока Годности Билета
XV	Удаление Индикатора Срока Годности Билета
CX	Изменение Индикатора Стоповера
XX	Удаление Индикатора Стоповера
CO	Изменение Индикатора Трансфера
XO	Удаление Индикатора Трансфера
XF	Удаление Индикатора Изменений в PNR
CP	Изменение Ограничения по Оплате
XP	Удаление Ограничения по Оплате
CK	Изменение Курса Обмена Валют
XK	Удаление Курса Обмена Валют
CT	Изменение Индикатора Просчета
XT	Удаление Индикатора Просчета
CD	Изменение Пункта Вылета/Назначения
XD	Аннулирование Пункта Вылета/Назначения

Переподтверждение (revalidation) электронного билета

HE ETT затем GP ETR

Электронный билет можно переподтвердить (revalidate) после изменения маршрута в PNR. В Амадеус переподтверждение возможно после следующих изменений (при условии того, что класс бронирования и тариф остаются без изменений):

- ⊙ Номер рейса
- ⊙ Дата полета или время
- ⊙ Аэропорт (в том же городе)
- ⊙ Авиакомпания (наличие интерлайн-соглашения между авиакомпаниями)

Примечание: Для переподтверждения у купонов должен быть статус O (open) либо A (airport control).

Авиакомпания должна поддерживать данную функцию.

Проверить это Вы можете на страницах HE ETT YY (где YY, код авиакомпании, чей бланк Вы использовали)

Например, **HE ETT BA**

```
>HEETTBA
                                BA E-TICKETING          EN 18MAR08 1517Z

MARKET                          REFERENCE
-----                          -
AG AW BB BM BS CA DM GD BW SN   MS 22
GY JM KN LC TT MS VC MU SI

AR BR CL CO MX VE                MS 64
AT                                MS106
AU EG FI GB IE IN JP NZ PH SG TH TR TW ZA MD UG TZ KE  MS148
CY OM BH AE BA QA NA MY JO MA UA LK BD KH PK ZM

BE HK ID                          MS190
CH                                MS232
BG CZ EE GR HU IL IT IS KW MT PL RO SK RS HR ME MW RU  MS274
```

В данном списке необходимо найти код того рынка, на котором Вы работаете и открыть по ссылке информационную страницу для данной страны:

Например,

```

>MS148
                BA E-TICKETING                EN 18MAR08 1517Z
                                                >MD

BA ELIGIBILITY RULES FOR E-TICKETING IN THE FOLLOWING MARKETS:
AU EG FI GB IE IN JP MD NZ PH SG TH TR TW ZA UG TZ KE CY
OM BH AE BA QA MY MA LK BD PK ZM
(Y - SUPPORTED, N - NOT SUPPORTED)

ABP ALLOWED                :N   FOID MANDATORY                :N
INF TICKET ALLOWED        :Y   MAX NUMBER OF PASSENGERS    :99
UMNR TICKET ALLOWED      :Y   GROUP PNRS ALLOWED        :Y
CONJUNCTION TKT ALLOWED  :Y   MAX NUMBER OF SEGMENTS    :16
MULTI TOUR CODES ALLOWED :N   OPEN SEGMENTS ALLOWED    :Y
FY BULK (US ONLY) ALLOWED :N   CONF SEG MANDATORY WITH OPEN :Y
IT/BT FARES ALLOWED     :Y   WAITLISTED SEGMENTS ALLOWED :Y
NET REMIT ALLOWED        :Y   CONF SEG MANDATORY WITH W/L  :Y
NEGO FARES ALLOWED       :Y   PASSIVE SEGMENTS ALLOWED    :N
COMPANION FARES ALLOWED  :N   E INDICATOR WITH PNR CLAIM  :N

PLEASE REFER TO TGAD-BA PAGE TO SEE CARRIER'S INTERLINE PARTNERS

FOPS NOT ALLOWED: GTR/SGR

EXCHANGES ALLOWED:      E-TKT TO E-TKT:Y
                        E-TKT TO PAPER:Y
                        PAPER TO E-TKT:Y

TRANSACTIONS:

DISPLAY (TWD):          /ORG: N           /TVL: Y
                        /FTI: Y           /FLT: Y
                        /FOP: Y           /RCI: N
                        /TKT: Y           /FOID: N

HISTORY (TWH)           :Y   VOID (TWX)                :Y
PRINT (TWP) (US ONLY)  :N   REFUND (TWREF)           :Y
REVALIDATION (TTP/ETRV) :Y

NOTE: FOR INFORMATION ABOUT GENERAL CONDITIONS AND FORMATS
FOR E-TICKETING IN AMADEUS, ENTER: HE ETT

```

Индикатор Y в строке REVALIDATION (TTP/ETRV) показывает, что данная функция поддерживается авиакомпанией.

Например, возьмем PNR, для которого уже выпущен электронный билет:

```

--- TST RLR ---
RP/LONBA0ETK/LONBA0ETK OC/PR 7JAN02/1649Z ZBCZRY
1.CORMACK/JAMES
2 BA1303 C 04MAY 6 ABZLHR HK1 0750 0835 1005 *1A/E*
3 AP LON - 208 41414141
4 TK OK07JAN/LONBA0ETK//ETBA
5 FA PAX 125-2400000131/ETBA/GBP178.50/11JAN02/LONBA0ETK/91499 623/S2
6 FB PAX 0700000035 TTP OK ETICKET/S2
7 FP CASH

```

Представим, что дата вылета была изменена с 4 мая на 5 мая и сегмент перебронирован:

```

--- TST RLR ---
RP/LONBA0ETK/LONBA0ETK OC/PR 7JAN02/1649Z ZBCZRY
1.CORMACK/JAMES
2 BA1303 C 05MAY 7 ABZLHR HK1 0835 1005 E 0
DESIGNATED NON-SMOKING SERVICE SEE RTSVC
3 AP LON - 208 41414141
4 TK OK07JAN/LONBA0ETK//ETBA
5 FHE PAX 125-2400000131
6 FP CASH

```

При использовании запроса переподтверждения в PNR должен присутствовать элемент FA или FHE. Если элемента FA в PNR нет, необходимо внести элемент FHE с указанием первоначального номера билета. Затем используется запрос для переподтверждения.

При внесении элемента FHE вручную необходимо помнить, что не все авиакомпании поддерживают данный запрос. Также переподтверждение электронного билета может повлечь за собой проблемы, поскольку на сервер авиакомпании не поступает информация об электронном билете. В этом случае необходимо внести элементы OSI или SSR в PNR.

Затем отображается экран электронного билета с помощью запроса TWD:

```

TKT-1252400000131 RCI- 1A LOC-ZBCZRY
OD-ABZLON SI-SITI FCMI-0 POI-LON DOI-11JAN02 IOI-91499623
1.CORMACK/JAMES ADT S I
O ABZ BA 1303 C 04MAY 0835 OK C1 O 2PC
LHR
FARE F GBP 171.00
TAX GBP 5.00GB
TAX GBP 2.50YQ
TOTAL GBP 178.50
/FC ABZ BA LON243.87NUC243.87END ROE0.701187
FP CASH

```

Для переподтверждения электронного билета используется опция ETRV в запросе TTP:

TTP/ETRV/L5/S2/E1

TTP Код запроса
/ETRV Опция переподтверждения
/L5 Буква L и номер строки элемента FHE в PNR

Примечание: При перебронировании маршрута, элемент FA автоматически переносится в историю PNR и вместо него в PNR создается элемент FHE

/S2 Буква S и номер измененного сегмента в PNR (или /S2-3 если изменилось несколько сегментов).

/E1 Буква E и номер купона в записи электронного билета (или /E1-2 если несколько купонов). Номера купонов должны соответствовать номерам сегментов, указанных в опции /S.

Примечание: Вы можете переподтвердить электронный билет только после того, как изменили PNR. В противном случае, сервер авиакомпании не получит информацию о том, что PNR пассажира была изменена и пассажир не будет опознан системой контроля авиакомпании. Переподтверждение предназначено для синхронизации PNR и записи электронного билета.

Ответ системы:

```

--- TST RLR ---
RP/LONBA0ETK/LONBA0ETK OC/PR 7JAN02/1649Z ZBCZRY
RF JL

```

```

1.CORMACK/JAMES
2 BA1303 C 05MAY 7 ABZLHR HK1 0835 1005 E 0
3 AP LON - 208 41414141
4 TK OK07JAN/LONBA0ETK//ETBA
5 FHE PAX 125-2400000131
6 FP CASH
>ttp/etrv/15/s2/e1
OK PROCESSED
>

```

После успешного переподтверждения в записи электронного билета Вы найдете купоны на новые сегменты со статусом O, а в PNR автоматически сформируется элемент FA с тем же номером билета:

```

--- TST RLR ---
RP/LONBA0ETK/LONBA0ETK OC/PR 7JAN02/1649Z ZBCZRY
RF JL
1.CORMACK/JAMES
2 BA1303 C 05MAY 7 ABZLHR HK1 0835 1005 E 0
3 AP LON - 208 41414141
4 TK OK07JAN/LONBA0ETK//ETBA
5 FA PAX 125-2400000131/ETBA/15JAN02/LONBA0ETK/91499623/S2
6 FHE PAX 125-2400000131
7 FP CASH
>twd/15
TKT-1252400000131 RCI- 1A LOC-ZBCZRY
OD-ABZLON SI-SITI FCMI-0 POI-LON DOI-11JAN02 IOI-91499623
1.CORMACK/JAMES ADT S I
O ABZ BA 1303 C 05MAY 0835 OK C1 O 2PC
    LHR
FARE F GBP 171.00
TAX GBP 5.00GB
TAX GBP 2.50YQ
TOTAL GBP 178.50
/FC ABZ BA LON243.87NUC243.87END ROE0.701187
FP CASH

```

Правила переподтверждения.

E-ticket может быть переподтвержден при соблюдении следующих условий:

- ⊙ Тариф должен оставаться без изменений
- ⊙ Данная функция разрешена правилами используемого тарифа
- ⊙ Аэропорт назначения может быть другим, но город должен оставаться тем же. Например, LHR является допустимой альтернативой для LGW, а CDG для ORY.
- ⊙ Статус должен быть O (open) либо A (airport control).

Серверы электронных билетов некоторых авиакомпаний (напр. LH и OS) могут выполнять процедуру переподтверждения автоматически без вмешательства агента при условии, что бронирование новых и снятие старых сегментов происходило в одну транзакцию (без промежуточного сохранения PNR).

Повторный выпуск (ReIssue) билетов

HE TICKET REIS

Вам необходимо производить повторный выпуск билета, если изменяются авиакомпания, даты вылета либо маршрута после выпуска билета, но до окончания путешествия пассажира. Рассмотрим примеры повторного выпуска билета.

Изменение до начала перевозки даты, маршрута без дополнительной оплаты по тарифу или таксам для электронного билета

Шаг №1 Перебронирование (изменение имени) или создание новой PNR
В PNR необходимо забронировать новые сегменты перелета и удалить те, которыми пассажир не воспользуется (изменить фамилию пассажира)

```
--- TST ---
RP/IEV1A0915/IEV1A0915          OC/PR  24APR07/1205Z  3FQIO4
IEV1A0915/1978EY/24APR07
1.AMADEUS/MR
2  AF2853 M 02MAY 3 KBPCDG HK1  1940 B  2010 2230  *1A/E*
3  AF2652 M 06MAY 7 CDGKBP HK1  0645 2B  0715 1120  318 E 0 B
   SEE RTSVC
4  AF2652 M 07MAY 1 CDGKBP HK1  0645 2B  0715 1120  *1A/E*
5 AP IEV +380 44 4641337 - AMADEUS UKRAINE - A
6 TK OK24APR/IEV1A0915//ETAF
7 RM BD ETKT
8 FA PAX 057-5211111003/ETAF/UAN3659.20/24APR07/IEV1A0915/0034
   5100/S2,4
9 FB PAX 2400006948 TTP/ET OK ETICKET/S2,4
10 FE PAX CHANGES/REF/CXR RESTRICTED/S2,4
11 FM *M*1
12 FP CASH
13 FV AF
```

Шаг №2 Просчет нового тарифа – создание новой TST

Далее нужно просчитать новый тариф на текущую дату производства reissue

Изменение до начала перевозки даты, маршрута без дополнительной оплаты по тарифу или таксам для электронного билета.

68

(правила IATA), что означает создать маску TST с помощью стандартных команд просчета PNR: FXP, FXB и т.п.

Если на дату произведения reissue тариф уже не действует, возможность произведения изменений в рамках первоначального тарифа (без добора до более высокого) необходимо авторизовывать у авиакомпании.

Если тариф не просчитывается автоматически, то маску TST можно создать вручную.

Примеры запросов модификации маски TST:

TTK/BMPX1UA – заполнение графы Fare Basis значением MPX1UA

TTK/V02MAY02MAY – внесение информации в графы NVA/NVB

TTK/A20K – заполнение графы Allowance

TTK/FUSD617.00 – внесение величины тарифа (Face Value)

TTK/IUSD617.00 – внесение величины тарифа (IT ticketing)

TTK/EUAH3116.00 – внесение величины суммы эквивалента тарифа

TTK/XUAH92.50QX – формат внесения неоплаченной таксы UAH92.50QX

TTK/OUAH92.50QX – формат внесения оплаченной таксы UAH92.50QX

TTK/CIEV AF PAR308.50AF IEV308.50NUC617.00END ROE1.000000 – заполнение графы Fare Calculation

TTK/K15.050000 – заполнение Банковского курса

Если система не дает рассчитать тариф по причине наличия в PNR старой маски TST, необходимо её удалить с помощью команды TTE.

```
>TTE
TST DELETED
>FXP
FXP

01 AMADEUS/MR

-----
      AL FLGT  BK T DATE   TIME   FARE BASIS           NVB  NVA  BG
IEV
PAR AF   2853 M  M 02MAY 2010  MPXUA           02MAY02MAY 20
IEV AF   2652 M  M 06MAY 0715  MPXUA           06MAY06MAY 20

USD   617.00           02MAY07IEV AF PAR308.50AF IEV308.50NUC
UAH  3116.00           617.00END ROE1.000000
UAH   91.70QX          XT UAH 65.70YK UAH 10.10UD UAH 20.20UA UAH
UAH  219.60YQ          27.50IZ UAH 48.30FR UAH 60.10FR
UAH  231.90XT
UAH  3659.20
RATE USED 1USD=5.05000UAH
PRICED WITH VALIDATING CARRIER AF - REPRICE IF DIFFERENT VC
PENALTY APPLIES - CHECK RULES
ENDOS CHANGES/REF/CXR RESTRICTED
```

Шаг №3 Производство процедуры обмена маски TST

Для произведения процедуры обмена маски TST используется команда:

TTI/EXCH

Если у вас в PNR несколько TST, либо есть одновременно удаленные и активные TST, то в команде нужно указать номер обмениваемой TST:

TTI/EXCH/T1

```
>TTI/EXCH
TST00001      IEV1A0915 YL/25APR M 0          OD IEVIEV SI
T-
FXP
  1.AMADEUS/MR
  1   KBP AF 2853 M 02MAY 2010   OK MPXUA          02MAY02MAY 20K
  2 O CDG AF 2652 M 06MAY 0715   OK MPXUA          06MAY06MAY 20K
    KBP
FARE  R USD      617.00
EQUIV  UAH
TX001 O UAH      92.70QXAP TX002 O UAH      219.60YQAC TX003 O UAH      65.70YKAE
TX004 O UAH      10.10UDDP TX005 O UAH      20.20UASE TX006 O UAH      27.50IZEB
TX007 O UAH      48.30FRSE TX008 O UAH      60.10FRTI
TOTAL  UAH        0.00
IEV AF PAR308.50AF IEV308.50NUC617.00END ROE1.000000
NONREF/PEX
```

После выполнения данной команды в TST должны произойти следующие изменения:

- индикатор F-first issue возле суммы базового тарифа должен измениться на R-reissue (если выполняется обмен IT-билета, то индикатор I-IT ticketing должен измениться на Y-reissue IT ticketing)
- индикаторы такс X-новая такса должны измениться на O-старая такса (оплаченная)
- поле T-Total обнуляется системой - 0.00

Шаг №4 Проверка поля NVA (not valid after) в TST

В поле NVA указывается срок годности тарифа – по условиям reissue это поле должно быть обязательно заполнено.

Если тариф годовой, и поле NVA не заполнено, необходимо здесь указать первоначальную дату вылета по оригинальному билету.

Например:

TTK/VXX12APR

TTK/T1/VXX12APR – если в PNR несколько TST

Шаг №5 Внесение в PNR номера оригинального билета – FO

Далее в PNR вносится элемент FO – оригинальный номер документа/выпущен в обмен на.

FO 057-521111003 E1IEV24APR07 , где

057-521111003 -№ билета

E1 - номер 1го полетного купона электронного билета

IEV - код города, где документ был выписан

24APR07 - дата выписки документа

Если оригинальный документ был выпущен не в Вашем офисе, тогда к команде необходимо добавить IATA номер выпустившего его агентства:

FO 057-521111003 E1IEV24APR07 /72320051

Если в PNR несколько пассажиров, данный элемент нужно ассоциировать с соотв. владельцем:

FO 057-521111003 E1IEV24APR07 /P1

Если в PNR присутствует элемент FA или FHE с номером оригинального электронного билета (если Вы создали новую PNR, внесите номер оригинального билета с помощью формата FHE!), можно создать элемент FO автоматически, перед этим открыв запись электронного билета форматом TWD/L7, где 7 – номер строки элемента FA или FHE:

Изменение до начала перевозки даты, маршрута без дополнительной оплаты по тарифу или таксам для электронного билета.

70

```
>TWD/L7
TKT-0575211111003          RCI-          1A LOC-3FQIO4
OD-KBPKBP SI-          FCMI-0    POI-IEV    DOI-24APR07    IOI-00345100
  1.AMADEUS/MR          ADT          ST
  1 OKBP AF 2853 M 02MAY 2010 OK MPXUA          O    02MAY02MAY 20K
  2 OCDG AF 2652 M 07MAY 0715 OK MPXUA          O    07MAY07MAY 20K
    KBP
FARE      F USD          617.00
EQUIV     UAH          3116.00
TAX       UAH           65.70YK
TAX       UAH           10.10UD
TAX       UAH           467.40XT
TOTAL     UAH          3659.20
/FC IEV AF PAR308.50AF IEV308.50NUC617.00END ROE1.000000XT92.50Q
X219.20YQ20.20UA27.40IZ48.20FR59.90FR
```

FO*L7 где

L7 - номер строки элемента FA или FHE в PNR

В ответ система отобразит сформированный элемент FO:

```
--- TST ---
RP/IEV1A0915/IEV1A0915          OC/PR  24APR07/1205Z    3FQIO4
IEV1A0915/1978EY/24APR07
  1.AMADEUS/MR
  2 AF2853 M 02MAY 3 KBPCDG HK1  1940 B  2010 2230    *1A/E*
  3 AF2652 M 06MAY 7 CDGKBP HK1  0645 2B 0715 1120    318 E 0 B
    SEE RTSVC
  4 AP IEV +380 44 4641337 - AMADEUS UKRAINE - A
  5 TK OK24APR/IEV1A0915//ETAF
  6 RM BD ETKT
  7 FA PAX 057-5211111003/ETAF/UAH3659.20/24APR07/IEV1A0915/0034
    5100/S2
  8 FB PAX 2400006948 TTP/ET OK ETICKET/S2
  9 FE PAX CHANGES/REF/CXR RESTRICTED/S2-3
 10 FM *M*1
 11 FP PAX O/CASH/S2-3
 12 FV AF
*TRN*
>FO*L7
>FO057-5211111003E1IEV25APR07/00345100/057-5211111003E1
```

Рекомендуем всегда проверять дату выписки и номер электронного полетного купона в данном элементе. Если информация не будет соответствовать данным оригинального билета, её можно поменять прямо поверх текста, после чего элемент можно внести в PNR нажатием клавиши Enter:

FO057-5211111003E1IEV24APR07/00345100/057-5211111003E1

Если менять в элементе ничего не нужно, необходимо внести в конце строки любой символ, например *I и затем нажать Enter:

FO057-5211111003E1IEV25APR07/00345100/057-5211111003E1*I

Если производится повторная процедура reissue (переписывается документ, который ранее также был уже обменен), то в элементе FO есть возможность указать 2 номера документа:

FO057-8348977426IEV24APR07/72320051/057-0987654321E1IEV29APR07/72320254

Шаг №6 Старая форма платы

Если в PNR ранее уже был занесен элемент формы оплаты FP, то после команды TTI/EXCH (см. Шаг №3) он автоматически преобразуется в старую форму оплаты FP PAX O/:

Если же такого элемента в PNR нет, его можно занести с помощью команды, например:

FPO/CASH

Шаг №7 Открытие записи оригинального электронного билета

Перед непосредственно выпуском нового билета (бумажного или электронного) необходимо открыть запись оригинального электронного билета с помощью команды TWD/L7, где L7 – номер строки в PNR с элементом FA или FHE оригинального билета

```
>TWD/L7
TKT-0575211111003          RCI-          1A LOC-3FQIO4
OD-KBPKBP SI-          FCMI-0   POI-IEV   DOI-24APR07   IOI-00345100
  1.AMADEUS/MR          ADT          ST
1 OKBP AF 2853 M 02MAY 2010 OK MPXUA          O 02MAY02MAY 20K
2 OCDG AF 2652 M 07MAY 0715 OK MPXUA          O 07MAY07MAY 20K
  KBP
FARE      F USD          617.00
EQUIV     UAH          3116.00
TAX       UAH           65.70YK
TAX       UAH           10.10UD
TAX       UAH          467.40XT
TOTAL     UAH          3659.20
/FC IEV AF PAR308.50AF IEV308.50NUC617.00END ROE1.000000XT92.50Q
X219.20YQ20.20UA27.40IZ48.20FR59.90FR
FE CHANGES/REF/CXR RESTRICTED
FP CASH
```

Шаг №8 Печать нового билета

После сохранения всех изменений в PNR можно приступить к выпуску нового билета с помощью команды TTP.

```
--- TST ---
RP/IEV1A0915/IEV1A0915          OC/PR  25APR07/1251Z   3FQIO4
IEV1A0915/1978EY/24APR07
  1.AMADEUS/MR
  2 AF2853 M 02MAY 3 KBPCDG HK1 1940 B 2010 2230 *1A/E*
  3 AF2652 M 06MAY 7 CDGKBP HK1 0645 2B 0715 1120 *1A/E*
  4 AP IEV +380 44 4641337 - AMADEUS UKRAINE - A
  5 TK OK25APR/IEV1A0915//ETAF
  6 RM BD ETKT
  7 FA PAX 057-5211111004/ETAF/UAH0.00/25APR07/IEV1A0915/0034510
    0/S2-3
  8 FB PAX 2500006949 TTP OK ETICKET/S2-3
  9 FE PAX CHANGES/REF/CXR RESTRICTED/S2-3
 10 FM *M*1
 11 FO 057-5211111003IEV24APR07/00345100/057-52111110030E1*I
 12 FP PAX O/CASH/S2-3
 13 FV AF
```

В записи оригинального электронного билета статус полетных купонов после печати нового билета изменится на E – exchanged:

```
>TWD/TKT057-5211111003
TKT-0575211111003          RCI-          1A LOC-3FQIO4
OD-KBPKBP SI-          FCMI-0   POI-IEV   DOI-24APR07   IOI-00345100
  1.AMADEUS/MR          ADT          ST
1 OKBP AF 2853 M 02MAY 2010 OK MPXUA          E 02MAY02MAY 20K
2 OCDG AF 2652 M 07MAY 0715 OK MPXUA          E 07MAY07MAY 20K
```

Изменение до начала перевозки даты, маршрута с дополнительной оплатой по тарифу для электронного билета.

72

```
КВР
FARE F USD 617.00
EQUIV UAH 3116.00
TAX UAH 65.70YK
TAX UAH 10.10UD
TAX UAH 467.40XT
TOTAL UAH 3659.20
/FC IEV AF PAR308.50AF IEV308.50NUC617.00END ROE1.000000XT92.50Q
X219.20YQ20.20UA27.40IZ48.20FR59.90FR
FE CHANGES/REF/CXR RESTRICTED
FP CASH
SAC-0572504125172
```

Изменение до начала перевозки даты, маршрута с дополнительной оплатой по тарифу для электронного билета

Шаг №1 Перебронирование или создание новой PNR

В PNR необходимо забронировать новые сегменты перелета и удалить те, которыми пассажир не воспользуется

```
--- TST ---
RP/IEV1A0915/IEV1A0915 OC/PR 24APR07/1206Z 3FQF5L
IEV1A0915/1978EY/24APR07
1.AMADEUS/MR
2 AF2853 Q 02MAY 3 KBPCDG HK1 1940 B 2010 2230 *1A/E*
3 AF2652 Q 05MAY 6 CDGKBP HK1 0645 2B 0715 1120 318 E 0 B
SEE RTSVC
4 AF2652 Q 07MAY 1 CDGKBP HK1 0645 2B 0715 1120 *1A/E*
5 AP IEV +380 44 4641337 - AMADEUS UKRAINE - A
6 TK OK24APR/IEV1A0915
7 RM BD FARE ADC
8 FA PAX 057-5211111003/ETAF/UAH3659.20/24APR07/IEV1A0915/0034
5100/S2,4
9 FB PAX 2400006945 TTP/ET OK PROCESSED/S2,4
10 FE PAX CHANGES/REF/CXR RESTRICTED/S2,4
11 FM *M*1
12 FP CASH
13 FV AF
```

Шаг №2 Просчет нового тарифа – создание новой TST

Далее нужно просчитать новый тариф на текущую дату производства reissue, что означает создать маску TST с помощью стандартных команд просчета PNR: FXR, FXB и т.п.

Если тариф не просчитывается автоматически, то можно создать маску TST вручную.

Примеры запросов модификации маски TST:

TTK/BMPX1UA – заполнение графы Fare Basis значением MPX1UA

TTK/V02MAY02MAY – внесение информации в графы NVA/NVB
TTK/A20K – заполнение графы Allowance
TTK/FUSD617.00 – внесение величины тарифа (Face Value)
TTK/IUSD617.00 – внесение величины тарифа (IT ticketing)
TTK/EUAH3116.00 – внесение величины суммы эквивалента тарифа
TTK/XUAH92.50QX – формат внесения неоплаченной таксы UAH92.50QX
TTK/OUAH92.50QX – формат внесения оплаченной таксы UAH92.50QX
TTK/CIEV AF PAR308.50AF IEV308.50NUC617.00END ROE1.000000 – заполнение графы Fare Calculation
TTK/K15.050000 – заполнение Банковского курса
 Если система не дает рассчитать тариф по причине наличия в PNR старой маски TST, необходимо её удалить с помощью команды TTE.

```
>TTE

TST DELETED

>FXB

01 AMADEUS/MR
ITINERARY REBOOKED

-----
      AL FLGT  BK T  DATE  TIME  FARE BASIS           NVB  NVA  BG
IEV
PAR AF   2853 M *M 02MAY 2010  MPXUA           02MAY02MAY 20
IEV AF   2652 M *M 05MAY 0715  MPXUA           05MAY05MAY 20

USD   617.00           02MAY07IEV AF PAR308.50AF IEV308.50NUC
UAH  3116.00           617.00END ROE1.000000
UAH   92.70QX          XT UAH 65.70YK UAH 10.10UD UAH 20.20UA UAH
UAH  219.60YQ          27.50IZ UAH 48.30FR UAH 60.10FR
UAH   231.90XT
UAH  3660.20
RATE USED 1USD=5.05000UAH
PRICED WITH VALIDATING CARRIER AF - REPRICE IF DIFFERENT VC
PENALTY APPLIES - CHECK RULES
ENDOS CHANGES/REF/CXR RESTRICTED
```

Шаг №3 Производство процедуры обмена маски TST
 Для производства процедуры обмена маски TST используется команда:

TTI/EXCH

Если у вас в PNR несколько TST, либо есть одновременно удаленные и активные TST, то в команде нужно указать номер обмениваемой TST:

TTI/EXCH/T1

```
>TTI/EXCH
TST00001      IEV1A0915 YL/25APR M 0           OD IEVIEV SI
T-
FXB
  1.AMADEUS/MR
  1  KBP AF 2853 M 02MAY 2010  OK MPXUA           02MAY02MAY 20K
  2  O CDG AF 2652 M 05MAY 0715  OK MPXUA           05MAY05MAY 20K
  KBP
FARE  R USD           617.00
EQUIV  UAH
```

Изменение до начала перевозки даты, маршрута с дополнительной оплатой по тарифу для электронного билета.

74

```
TX001 O UAH 92.70QXAP TX002 O UAH 219.60YQAC TX003 O UAH 65.70YKAE
TX004 O UAH 10.10UDDP TX005 O UAH 20.20UASE TX006 O UAH 27.50IZEB
TX007 O UAH 48.30FRSE TX008 O UAH 60.10FRTI
TOTAL UAH 0.00
IEV AF PAR308.50AF IEV308.50NUC617.00END ROE1.000000
```

После выполнения данной команды в TST должны произойти следующие изменения:

- индикатор F-first issue возле суммы базового тарифа должен измениться на R-reissue (если выполняется обмен IT-билета, то индикатор I-IT ticketing должен измениться на Y-reissue IT ticketing)

- индикаторы такс X-новая такса должны измениться на O-старая такса (оплаченная)

- поле T-Total обнуляется системой - 0.00

Шаг №4 Проверка поля NVA (not valid after) в TST

В поле NVA указывается срок годности тарифа – по условиям reissue это поле должно быть обязательно заполнено.

Если тариф годовой, и поле NVA не заполнено, необходимо здесь указать первоначальную дату вылета по оригинальному билету.

Например:

TTK/VXX12APR

TTK/T1/VXX12APR – если в PNR несколько TST

Шаг №5 Заполнение поля TOTAL в маске TST

В поле Total указывается сумма в гривнах, которую пассажир должен заплатить за разницу по тарифу и таксам:

TTK/TUAN849.00

```
>TTK/TUAN849.00
TST00001 IEV1A0915 YL/25APR M V OD IEVIEV SI
T-
FXB
  1.AMADEUS/MR
  1 KBP AF 2853 M 02MAY 2010 OK MPXUA 02MAY02MAY 20K
  2 O CDG AF 2652 M 05MAY 0715 OK MPXUA 05MAY05MAY 20K
  KBP
FARE R USD 617.00
EQUIV UAH
TX001 O UAH 92.50QXAP TX002 O UAH 219.20YQAC TX003 O UAH 65.70YKAE
TX004 O UAH 10.10UDDP TX005 O UAH 20.20UASE TX006 O UAH 27.40IZEB
TX007 O UAH 48.20FRSE TX008 O UAH 59.90FRTI
TOTAL UAH 849.00
IEV AF PAR308.50AF IEV308.50NUC617.00END ROE1.000000

NONREF/PEX
```

Шаг №6 Изменение значений такс в маске TST

Т.к. после пересчета тарифа в маске TST в данный момент находятся новые таксы с индикатором O, необходимо в тех таксах, которые изменились, заменить их значение на первоначальное.

Например, в оригинальном билете таксы YQ, QX, IZ и FR имела значения со-отв. 219.20, 92.50, 27.40, 48.20 и 59.90. После изменения даты и пересчета тарифа новые значения этих такс – 219.60, 92.70, 27.50, 48.30 и 60.10.

Сначала необходимо указать в новой TST значение старых такс. Для этого мы изменяем уже существующие таксы в новой TST:

TTK/X2-OUAN219.20YQ/X1-OUAN92.50QX/X6-OUAN27.40IZ/X7-OUAN48.20FR/X8-OUAN59.90FR

А затем сумму, на которую такса увеличилась, указать как новую таксу с тем же кодом:

TTK/XUAN0.40YQ/XUAN0.20QX/XUAN0.10IZ/XUAN0.10FR/XUAN0.20FR

```
TST00001      IEV1A0915 YL/25APR M 1              OD IEVIEV SI
T-
FXB
1.AMADEUS/MR
1  KBP AF 2853 M 02MAY 2010  OK MPXUA              02MAY02MAY 20K
2  O  CDG AF 2652 M 05MAY 0715  OK MPXUA              05MAY05MAY 20K
   KBP
FARE  R USD      617.00
EQUIV  UAH
TX001 O UAH      92.50QX   TX002 O UAH      219.20YQ   TX003 O UAH      65.70YKAE
TX004 O UAH      10.10UDDP TX005 O UAH      20.20UASE TX006 O UAH      27.40IZ
TX007 O UAH      48.20FR   TX008 O UAH      59.90FR   TX009 X UAH      0.40YQ
TX010 X UAH      0.20QX   TX011 X UAH      0.10IZ   TX012 X UAH      0.10FR
TX013 X UAH      0.20FR
TOTAL  UAH      849.00
IEV AF PAR308.50AF IEV308.50NUC617.00END ROE1.000000

NONREF/PEX
```

Если в PNR несколько TST, тогда:

TTK/T1/XUAN0.40YQ

Если при новом просчете тарифа некоторые таксы добавились или наоборот удалились, старые таксы могут по возможности идти в зачет новых. Если сумма новых такс превышает старые, разницу превышения указывают как новые таксы:

Предположим,

Старые таксы: UAH59.90FR и UAH92.50QX = 152.40

Новые таксы: UAH75.60IT и UAH97.30VT = 172.90

Разница составляет 20.50. Т.о. новые таксы остаются в своих значениях с индикатором O, а разницу можно указать, как новую таксу IT или VT:

TTK/XUAN20.50VT

Пример (!не связан с предыдущим!):

```
>ttk/x1-ouah75.60it/x8-ouah97.30vt/XUAN20.50VT
TST00001      IEV1A0915 YL/25APR M 1              OD IEVIEV SI
T-
FXP
1.AMADEUS/MR
1  KBP AF 2853 M 02MAY 2010  OK MPXUA              02MAY02MAY 20K
2  O  CDG AF 2652 M 05MAY 0715  OK MPXUA              05MAY05MAY 20K
   KBP
FARE  R USD      617.00
EQUIV  UAH
TX001 O UAH      75.60IT   TX002 O UAH      219.60YQAC TX003 O UAH      65.70YKAE
TX004 O UAH      10.10UDDP TX005 O UAH      20.20UASE TX006 O UAH      27.50IZEB
TX007 O UAH      48.30FRSE TX008 O UAH      97.30VT   TX009 X UAH      20.50VT
TOTAL  UAH      849.00
IEV AF PAR308.50AF IEV308.50NUC617.00END ROE1.000000

NONREF/PEX
```

Шаг №7 Внесение в PNR номера оригинального билета – FO

Далее в PNR вносится элемент FO – оригинальный номер документа/выпущен в обмен на.

Изменение до начала перевозки даты, маршрута с дополнительной оплатой по тарифу для электронного билета.

76

FO 057-5211111003 E1IEV24APR07 , где

057-5211111003 -№ билета

E1 - номер 1-го полетного купона электронного билета

IEV -код города, где документ был выписан

24APR07 -дата выписки документа

Если оригинальный документ был выпущен не в Вашем офисе, тогда к команде необходимо добавить IATA номер выпустившего его агентства:

FO 057-5211111003 E1IEV24APR07 /72320051

Если в PNR несколько пассажиров, данный элемент нужно ассоциировать с соотв. владельцем:

FO 057-5211111003 E1IEV24APR07 /P1

Если в PNR присутствует элемент FA или FHE с номером оригинального электронного билета (если Вы создали новую PNR, внесите номер оригинального билета с помощью формата FHE!), можно создать элемент FO автоматически, перед этим открыв запись электронного билета форматом TWD/L7, где 7 – номер строки элемента FA или FHE:

```
>TWD/L7
TKT-0575211111003          RCI-          1A LOC-3FQF5L
OD-KBPKBP SI-          FCMI-0   POI-IEV   DOI-24APR07   IOI-00345100
  1.AMADEUS/MR          ADT          ST
  1 OKBP AF 2853 M 02MAY 2010 OK MPXUA          O   02MAY02MAY 20K
  2 OCDG AF 2652 M 07MAY 0715 OK MPXUA          O   07MAY07MAY 20K
    KBP
FARE      F USD          617.00
EQUIV     UAH          3116.00
TAX       UAH          65.70YK
TAX       UAH          10.10UD
TAX       UAH          467.40XT
TOTAL     UAH          3659.20
/FC IEV AF PAR308.50AF IEV308.50NUC617.00END ROE1.000000XT92.50Q
X219.20YQ20.20UA27.40IZ48.20FR59.90FR
```

FO*L7 где

L7 - номер строки элемента FA или FHE в PNR

В ответ система отобразит сформированный элемент FO:

```
--- TST ---
RP/IEV1A0915/IEV1A0915          OC/PR  24APR07/1205Z   3FQF5L
IEV1A0915/1978EY/24APR07
  1.AMADEUS/MR
  2 AF2853 M 02MAY 3 KBPCDG HK1  1940 B  2010 2230   *1A/E*
  3 AF2652 M 05MAY 7 CDGKBP HK1  0645 2B 0715 1120   *1A/E*
  4 AP IEV +380 44 4641337 - AMADEUS UKRAINE - A
  5 TK OK24APR/IEV1A0915//ETAF
  6 RM BD ETKT
  7 FA PAX 057-5211111003/ETAF/UAH3659.20/24APR07/IEV1A0915/0034
    5100/S2
  8 FB PAX 2400006948 TTP/ET OK ETICKET/S2
  9 FE PAX CHANGES/REF/CXR RESTRICTED/S2-3
 10 FM *M*1
 11 FP PAX O/CASH/S2-3
 12 FV AF
*TRN*
>FO*L7
>FO057-5211111003E1IEV25APR07/00345100/057-5211111003E1
```

Рекомендуем всегда проверять дату выписки и номер электронного полетного купона в данном элементе. Если информация не будет соответствовать данным оригинального билета, её можно поменять прямо поверх текста, после чего элемент можно внести в PNR нажатием клавиши Enter:

FO057-5211111003E1IEV24APR07/00345100/057-5211111003E1

Если менять в элементе ничего не нужно, необходимо внести в конце строки любой символ, например *I и затем нажать Enter:

FO057-5211111003E1IEV25APR07/00345100/057-5211111003E1*I

Если производится повторная процедура reissue (переписывается документ, который ранее также был уже обменен), то в элементе FO есть возможность указать 2 номера документа:

FO057-8348977426IEV24APR07/72320051/057-0987654321E1IEV29APR07/72320254

Шаг №8 Старая и новая формы платы

Если в PNR ранее уже был занесен элемент формы оплаты FP, его необходимо удалить.

Для внесения старой и новой формы оплаты используется команда:

FPO/CASH+/INV, где CASH – старая форма оплаты, INV – новая форма оплаты.

```
--- TST ---
RP/IEV1A0915/IEV1A0915          OC/PR  24APR07/1206Z   3FQF5L
IEV1A0915/1978EY/24APR07
1.AMADEUS/MR
2  AF2853 M 02MAY 3 KBPCDG HK1  1940 B  2010 2230  *1A/E*
3  AF2652 M 05MAY 7 CDGKBP HK1  0645 2B 0715 1120  *1A/E*
4 AP IEV +380 44 4641337 - AMADEUS UKRAINE - A
5 TK OK24APR/IEV1A0915
6 RM BD FARE ADC
7 FHE PAX 057-5211111003
8 FE PAX CHANGES/REF/CXR RESTRICTED/S2-3
9 FM *M*1
10 FO 057-5211111003IEV24APR07/00345100/057-52111110030E1*I
11 FP O/CASH+/INV
12 FV AF
```

Шаг №9 Открытие записи оригинального электронного билета

Перед непосредственно выпуском нового билета (бумажного или электронного) необходимо открыть запись оригинального электронного билета с помощью команды TWD/L7, где L7 – номер строки в PNR с элементом FA или FHE оригинального билета

```
>TWD/L7
TKT-0575211111003          RCI-          1A  LOC-3FQIO4
OD-KBPKBP  SI-          FCMI-0  POI-IEV  DOI-24APR07  IOI-00345100
1.AMADEUS/MR          ADT          ST
1 OKBP AF 2853 M 02MAY 2010 OK MPXUA          O  02MAY02MAY 20K
2 OCDG AF 2652 M 07MAY 0715 OK MPXUA          O  07MAY07MAY 20K
  KBP
FARE  F  USD          617.00
EQUIV  UAH          3116.00
TAX    UAH          65.70YK
TAX    UAH          10.10UD
TAX    UAH          467.40XT
TOTAL  UAH          3659.20
/FC IEV AF PAR308.50AF IEV308.50NUC617.00END ROE1.000000XT92.50Q
X219.20YQ20.20UA27.40IZ48.20FR59.90FR
```

Изменение после начала перевозки даты, маршрута без дополнительной оплаты по тарифу или таксам для электронного билета в оригинальной PNR.

78

```
FE CHANGES/REF/CXR RESTRICTED
FP CASH
```

Шаг №10 Печать нового билета

После сохранения всех изменений в PNR можно приступить к выпуску нового билета с помощью команды TTP.

Изменение после начала перевозки даты, маршрута без дополнительной оплаты по тарифу или таксам для электронного билета в оригинальной PNR

Шаг №1 Перебронирование сегментов в оригинальной PNR

В PNR необходимо забронировать новые сегменты перелета и удалить те, которыми пассажир не воспользуется.

```
--- TST ---
RP/IEV1A0915/IEV1A0915          OC/PR  24APR07/1204Z  3FQEIM
IEV1A0915/1978EY/24APR07
1.AMADEUS/MR
2  AF2853 M 24APR 2 KBPCDG          FLWN
3  AF2652 M 02MAY 3 CDGKBP HK1  0645 2B 0715 1120  318 E 0 B
  SEE RTSVC
4 AP IEV +380 44 4641337 - AMADEUS UKRAINE - A
5 TK OK24APR/IEV1A0915//ETAF
6 RM AD ETKT
7 FA PAX 057-5211111001/ETAF/UAN3659.20/24APR07/IEV1A0915/0034
  5100/S2-3
8 FB PAX 2400006944 TTP/ET OK ETICKET/S2-3
9 FE PAX CHANGES/REF/CXR RESTRICTED/S2-3
10 FM *M*1
11 FP CASH
12 FV AF
```

Шаг №2 Просчет PNR с новым полетным сегментом на прошедшую дату

Например:

Для данной PNR мы можем выполнить просчет, используя следующий запрос:

FXP/S2,3/R,24APR07,

Где 24APR07 – дата продажи оригинального билета.

Внимание, при данном запросе всегда обязательно указывать номера сегментов, даже если Вы хотите просчитать все сегменты в PNR.

```
>FXP/S2,3/R,24APR07
FXP/S2,3/R,24APR07
```

```
01 AMADEUS/MR
```

```

-----
      AL FLGT BK T DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG
IEV
PAR AF 2853 M M 24APR 1255 QSXUA 24APR24APR 20
IEV AF 2652 M M 02MAY 0715 QSXUA 02MAY02MAY 20

USD 449.00 06MAY08IEV AF PAR224.50AF IEV224.50NUC
UAH 2268.00 449.00END ROE1.000000
UAH 406.00YQ XT UAH 10.10UD UAH 20.20UA UAH 128.30QX
UAH 65.70YK UAH 31.30IZ UAH 55.00FR UAH 75.20FR
UAH 320.10XT
UAH 3059.80
RATE USED 1USD=5.05000UAH
PRICING OVERRIDE USED *V*
PRICED WITH VALIDATING CARRIER AF - REPRICE IF DIFFERENT VC
    
```

Шаг №3 Обновление маски TST

После просчета PNR в TST необходимо оставить только те сегменты, которые пассажир еще не использовал. Это можно сделать с помощью команды TTU.

Например,

TTU/S3 – где S3 – сегмент, который должен остаться в TST

TTU/T1/S3, если в Вашей PNR более одной TST

```

>TTU/S3

UPDATE - OK

>TQT
TST00001 PC IEV1A0915 EY/26APR M 0 OD PARIEV SI
T-
FXP/S2,3/R,24APR07
1.AMADEUS/MR
1 CDG AF 2652 M 02MAY 0715 OK QSXUA 02MAY02MAY 20
KBP
FARE F USD 617.00
EQUIV UAH 3116.00
TX001 X UAH 92.50QXAP TX002 X UAH 219.20YQAC TX003 X UAH 65.70YKAE
TX004 X UAH 10.10UDDP TX005 X UAH 20.20UASE TX006 X UAH 27.40IZEB
TX007 X UAH 48.20FRSE TX008 X UAH 59.90FRTI
TOTAL UAH 3659.20 BSR 5.050000
IEV AF PAR308.50AF IEV308.50NUC617.00END ROE1.000000

NONREF/PEX
    
```

Если тариф не просчитывается автоматически, но сохранилась оригинальная TST, вышеуказанной командой можно внести новые сегменты в эту маску.

При этом поля в маске Fare Basis, NVA/NVB, Baggage Allowance напротив новых сегментов будут пустыми – их необходимо заполнить с помощью форматов TTI или TTK (см. ниже).

Например,

TTK/B MPX1UA/V02MAY02MAY/A20K

Если же тариф не просчитывается и оригинальная маска TST уже неактивна, тогда можно создать TST вручную.

При этом, хотя Вы и привязываете TST только на сегменты, которые пассажир ещё не пролетел, необходимо воссоздать в ней все детали перелета, начиная от первоначального пункта вылета.

Изменение после начала перевозки даты, маршрута без дополнительной оплаты по тарифу или таксам для электронного билета в оригинальной PNR.

80

Примеры запросов модификации маски TST:

TTK/BMPX1UA – заполнение графы Fare Basis значением MPX1UA

TTK/V02MAY02MAY – внесение информации в графы NVA/NVB

TTK/A20K – заполнение графы Allowance

TTK/FUSD617.00 – внесение величины тарифа (Face Value)

TTK/IUSD617.00 – внесение величины тарифа (IT ticketing)

TTK/EUAH3116.00 – внесение величины суммы эквивалента тарифа

TTK/XUAH92.50QX – формат внесения неоплаченной таксы UAH92.50QX

TTK/OUAH92.50QX – формат внесения оплаченной таксы UAH92.50QX

TTK/CIEV AF PAR308.50AF IEV308.50NUC617.00END ROE1.000000 – заполнение графы Fare Calculation

TTK/K15.050000 – заполнение Банковского курса

Шаг №4 Удаление индикатора изменений в оригинальной TST

После удаления/добавления сегментов в оригинальную маску TST в ней появляется индикатор изменений PC:

```
TST00001 PC IEV1A0915 YL/26APR M 1 OD PARIEV SI
T-
FXP
  1.AMADEUS/MR
1 CDG AF 2652 M 02MAY 0715 OK MPXUA 02MAY02MAY 20K
```

При наличии такого индикатора печать билета невозможна. Для того, чтобы его удалить используется команда TTF или TTF/T1, если у Вас несколько масок TST.

Шаг №5 Производство процедуры обмена маски TST

Для производства процедуры обмена маски TST используется команда:

TTI/EXCH

Если у вас в PNR несколько TST, либо есть одновременно удаленные и активные TST, то в команде нужно указать номер обмениваемой TST:

TTI/EXCH/T1

```
>TTI/EXCH
TST00001 IEV1A0915 YL/26APR M 1 OD PARIEV SI
T-
FXP
  1.AMADEUS/MR
1 CDG AF 2652 M 02MAY 0715 OK MPXUA 02MAY02MAY 20K
KBP
FARE R USD 617.00
EQUIV UAH
TX001 O UAH 92.50QXAP TX002 O UAH 219.20YQAC TX003 O UAH 65.70YKAE
TX004 O UAH 10.10UDDP TX005 O UAH 20.20UASE TX006 O UAH 27.40IZEB
TX007 O UAH 48.20FRSE TX008 O UAH 59.90FRTI
TOTAL UAH 0.00
IEV AF PAR308.50AF IEV308.50NUC617.00END ROE1.000000
NONREF/PEX
```

После выполнения данной команды в TST должны произойти следующие изменения:

- индикатор F-first issue возле суммы базового тарифа должен измениться на R-reissue (если выполняется обмен IT-билета, то индикатор I-IT ticketing должен измениться на Y-reissue IT ticketing)

- индикаторы такс X-новая такса должны измениться на O-старая такса (оплаченная)

- поле T-Total обнуляется системой - 0.00

Шаг №6 Проверка поля NVA (not valid after) в TST

В поле NVA указывается срок годности тарифа – по условиям reissue это поле должно быть обязательно заполнено.

Если тариф годовой, и поле NVA не заполнено, необходимо здесь указать первоначальную дату вылета по оригинальному билету.

Например:

TTK/VXX12APR

TTK/T1/VXX12APR – если в PNR несколько TST

Шаг №7 Внесение в PNR номера оригинального билета – FO

Далее в PNR вносится элемент FO – оригинальный номер документа/выпущен в обмен на.

FO 057-5211111001E2IEV24APR07 , где

0575211111001

- № билета

E2

- номер 1го полетного купона электронного билета, со статусом O – open, с которого Вы переписываете билет

Статус и номер купонов Вы можете увидеть в маске электронного билета:

```
TWD
TKT-0575211111001          RCI-          1A LOC-3FQEIM
OD-KBPKBP SI-          FCMI-0    POI-IEV   DOI-24APR07  IOI-00345100
  1.AMADEUS/MR          ADT          ST
  1 OKBP AF 2853 M 24APR 2010 OK MPXUA          F 24APR24APR 20K
  2 OCDG AF 2652 M 30APR 0715 OK MPXUA          O 30APR30APR 20K
    KBP
FARE      F USD          617.00
EQUIV     UAH          3116.00
TAX       UAH           65.70YK
TAX       UAH           10.10UD
TAX       UAH           467.40XT
TOTAL     UAH          3659.20
/FC IEV AF PAR308.50AF IEV308.50NUC617.00END ROE1.000000XT92.50Q
X219.20YQ20.20UA27.40IZ48.20FR59.90FR
FE CHANGES/REF/CXR RESTRICTED
FP CASH
```

IEV

- код города, где документ был выписан

24APR07

- дата выписки документа

Если оригинальный документ был выпущен не в Вашем офисе, тогда к команде необходимо добавить IATA номер выпустившего его агентства:

FO 057-5211111001E2IEV24APR07 /72320051

Если в PNR несколько пассажиров, данный элемент нужно ассоциировать с соотв. владельцем:

FO 057-5211111001E2IEV24APR07 /P1

Если в PNR присутствует элемент FA или FHE с номером оригинального электронного билета (!если Вы создали новую PNR, внесите номер оригинального билета с помощью формата FHE!), можно создать элемент FO автоматически, перед этим открыв запись электронного билета форматом TWD/L7, где 7 – номер строки элемента FA или FHE:

```
TWD/L7
TKT-0575211111001          RCI-          1A LOC-3FQEIM
OD-KBPKBP SI-          FCMI-0    POI-IEV   DOI-24APR07  IOI-00345100
  1.AMADEUS/MR          ADT          ST
```

Изменение после начала перевозки даты, маршрута без дополнительной оплаты по тарифу или таксам для электронного билета в оригинальной PNR.

82

```
1 OKBP AF 2853 M 24APR 2010 OK MPXUA F 24APR24APR 20K
2 OCDG AF 2652 M 30APR 0715 OK MPXUA O 30APR30APR 20K
KBP
FARE F USD 617.00
EQUIV UAH 3116.00
TAX UAH 65.70YK
TAX UAH 10.10UD
TAX UAH 467.40XT
TOTAL UAH 3659.20
/FC IEV AF PAR308.50AF IEV308.50NUC617.00END ROE1.000000XT92.50Q
X219.20YQ20.20UA27.40IZ48.20FR59.90FR
FE CHANGES/REF/CXR RESTRICTED
FP CASH
```

FO*L7 где

L7 - номер строки элемента FA или FHE в PNR

В ответ система отобразит сформированный элемент FO:

>FO057-5211111001E2EV24APR07/00345100/057-5211111001E2

Рекомендуем всегда проверять дату выписки и номер электронного полетного купона в данном элементе. Если информация не будет соответствовать данным оригинального билета, её можно поменять прямо поверх текста, после чего элемент можно внести в PNR нажатием клавиши Enter.

Если менять в элементе ничего не нужно, необходимо внести в конце строки любой символ, например *I и затем нажать Enter.

```
--- TST ---
RP/IEV1A0915/IEV1A0915 OC/PR 24APR07/1204Z 3FQEIM
IEV1A0915/1978EY/24APR07
1.AMADEUS/MR
2 AF2853 M 24APR 2 KBPCDG FLWN
3 AF2652 M 02MAY 3 CDGKBP HK1 0645 2B 0715 1120 318 E 0 B
SEE RTSVC
4 AP IEV +380 44 4641337 - AMADEUS UKRAINE - A
5 TK OK24APR/IEV1A0915//ETAF
6 RM AD ETKT
7 FA PAX 057-5211111001/ETAF/UAH3659.20/24APR07/IEV1A0915/0034
5100/S2
8 FB PAX 2400006944 TTP/ET OK ETICKET/S2
9 FE PAX CHANGES/REF/CXR RESTRICTED/S3
10 FM *M*1
11 FO 057-5211111001IEV24APR07/00345100/057-52111110011E2
12 FP CASH
13 FP PAX O/CASH/S3
14 FV AF
```

Если производится повторная процедура reissue (переписывается документ, который ранее также был уже обменен), то в элементе FO есть возможность указать 2 номера документа. В таком случае элемент FO может быть сформирован только вручную:

FO057-8348977426IEV24APR07/72320051/057-987654321E1IEV29APR07/72320254

Обратите внимание, что номер сегмента в записи электронного билета необходимо указывать только для последнего билета.

Шаг №8 Старая форма платы

Если в PNR ранее уже был занесен элемент формы оплаты FP, то после команды TTI/EXCH (см. Шаг №5) он автоматически преобразуется в старую форму оплаты FP PAX O/:

Если же такого элемента в PNR нет, его можно занести с помощью команды, например:

FPO/CASH

Шаг №9 Открытие записи оригинального электронного билета

Перед непосредственно выпуском нового билета (бумажного или электронного) необходимо открыть запись оригинального электронного билета с помощью команды TWD/L7, где L7 – номер строки в PNR с элементом FA или FHE оригинального билета

```
TWD/L7
TKT-0575211111001          RCI-          1A LOC-3FQEIM
OD-KBPKBP SI-          FCMI-0    POI-IEV    DOI-24APR07    IOI-00345100
  1.AMADEUS/MR          ADT          ST
1 OKBP AF 2853 M 24APR 2010 OK MPXUA          F 24APR24APR 20K
2 OCDG AF 2652 M 30APR 0715 OK MPXUA          O 30APR30APR 20K
  KBP
FARE      F USD          617.00
EQUIV     UAH          3116.00
TAX       UAH          65.70YK
TAX       UAH          10.10UD
TAX       UAH          467.40XT
TOTAL     UAH          3659.20
/FC IEV AF PAR308.50AF IEV308.50NUC617.00END ROE1.000000XT92.50Q
X219.20YQ20.20UA27.40IZ48.20FR59.90FR
FE CHANGES/REF/CXR RESTRICTED
FP CASH
```

Шаг №10 Печать нового билета

После сохранения всех изменений в PNR можно приступить к выпуску нового билета с помощью команды TTP.

Указывайте номера сегментов, которые Вы хотите распечатать, напр. **TTP/S3**

Изменение после начала перевозки даты, рейса с дополнительной оплатой по тарифу для электронного билета в оригинальной PNR

Шаг №1 Бронирование новых сегментов и просчет нового тарифа

Если Вы не знаете, до какого тарифа будет производиться добор, необходимо просчитать новый тариф. Тариф просчитывается от первоначального пункта перевозки на дату и с местом оформления оригинального билета.

Для это можно воспользоваться информационным просчетом FQP, напр.:

FQPKBP/AAF/D24APRCDG-/D28APRKBP-/R,IEV,24APR07

Результатом этой команды будут различные варианты информационных масок билетов с подходящими тарифами:

```
* FARE BASIS * DISC * PTC * FARE<UAH> * MSG *T
01 CRT1 * * 1 * 10852.50 *RB *Y
```

Изменение после начала перевозки даты, рейса с дополнительной оплатой по тарифу для электронного билета в оригинальной PNR.

84

02	CIF	*	* 1	*	10473.50	*RB	*Y
03	YIF	*	* 1	*	10186.60	*RB	*Y
04	D2	*	* 1	*	7423.50	*RBSR	*Y
05	S	*	* 1	*	6095.60	*RB	*Y
06	RWEEKUA	*	* 1	*	5136.60	*RB	*Y
07	KPXUA	*	* 1	*	4899.60	*RB	*Y
08	MPXUA	*	* 1	*	3858.60	*RB	*Y

Выбрав нужный тариф, Вы можете открыть имидж билета с помощью команды FQQ и номер строки из списка выше: **FQQ8**

Данным имиджем Вы можете воспользоваться для корректировки старой маски TST в PNR. (см. п.2.3, Шаг №2)

Если новый тариф позволяет комбинацию с оригинальным, то новую маску можно создать с помощью команды FXP. Для этого необходимо забронировать новый сегмент в нужном классе бронирования в PNR.

```

--- TST ---
RP/IEV1A0915/IEV1A0915          OC/PR  24APR07/1206Z  3FQCPG
IEV1A0915/1978EY/24APR07
  1.AMADEUS/MR
  2  AF2853 Q 24APR 2 KBPCDG HK1  1940 B  2010 2230  *1A/E*
  3  AF2652 M 28APR 6 CDGKBP HK1  0645 2B  0715 1120  318 E 0 B
    SEE RTSVC
  4 AP IEV +380 44 4641337 - AMADEUS UKRAINE - A
  5 TK OK24APR/IEV1A0915/ETAF
  6 RM AD FARE ADC
  7 FA PAX 057-5211111001/ETAF/UAH3659.20/24APR07/IEV1A0915/0034
    5100/S2-3
  8 FB PAX 2400006943 TTP/ET OK PROCESSED/S2
  9 FE PAX CHANGES/REF/CXR RESTRICTED/S2
 10 FM *M*1
 11 FP CASH
 12 FV AF
    
```

Например:

Для данной PNR мы можем выполнить просчет, используя следующий запрос:

FXP/S2-3/R,24APR07,

Где 24APR07 – дата продажи билета.

Внимание, при данном запросе всегда обязательно указывать номера сегментов, даже если Вы хотите просчитать все сегменты в PNR.

```

>FXP/S2,3/R,24APR07
FXP/S2,3/R,24APR07

01 AMADEUS/MR

-----
      AL FLGT  BK T DATE   TIME   FARE BASIS          NVB  NVA  BG
      IEV
      PAR AF   2853 Q  Q 24APR 1255  QSXUA                24APR24APR 20
      IEV AF   2652 M  M 28APR 0715  MPXUA                02MAY02MAY 20

USD   449.00          24APR07IEV AF PAR224.50AF IEV224.50NUC
UAH  2268.00          449.00END ROE1.000000
UAH   406.00YQ       XT UAH 10.10UD UAH 20.20UA UAH 128.30QX
    
```

```
UAH 65.70YK UAH 31.30IZ UAH 55.00FR UAH 75.20FR
UAH 320.10XT
UAH 3059.80
RATE USED 1USD=5.05000UAH
PRICING OVERRIDE USED *V*
PRICED WITH VALIDATING CARRIER AF - REPRICE IF DIFFERENT VC
```

Шаг №2 Внесение новых сегментов в оригинальную маску билета TST
Внимание! Если Вы создавали маску TST полностью «с нуля» данный пункт можно пропустить.

Если тариф просчитывается в оригинальной PNR либо у Вас сохранилась оригинальная маска TST, Вам необходимо обновить TST (оставить только те сегменты, которые пассажир еще не использовал) с помощью команды:

TTU/S3

TTU/T1/S3 , если в Вашей PNR более одной TST

```
>TTU/S3

UPDATE - OK

>TQT
TST00001 IEV1A0915 EY/24APR M 0 OD PARIEV SI
T-
FXP
1.AMADEUS/MR
1 CDG AF 2652 M 28APR 0715 OK MPXUA 28APR28APR 20K
KBP
FARE F USD 449.00
EQUIV UAH 2268.00
TX001 X UAH 92.50QXAP TX002 X UAH 219.20YQAC TX003 X UAH 65.70YKAE
TX004 X UAH 10.10UDDP TX005 X UAH 20.20UASE TX006 X UAH 27.40IZEB
TX007 X UAH 48.20FRSE TX008 X UAH 59.90FRTI
TOTAL UAH 2811.20 BSR 5.050000
IEV AF PAR224.50AF IEV224.50NUC449.00END ROE1.000000

NONREF/PEX
```

Если Вы обновляли старую маску TST, то всю НОВУЮ информацию, полученную на экране FQP из шага №1, необходимо перенести в оригинальную маску TST: новый код тарифа, параметры NVB/NVA и норма провоза багажа. Их необходимо внести с помощью стандартных команд модификации маски TST: TTI или TTK

Примеры запросов ручного обновления TST:

TTK/BMPX1UA – заполнение графы Fare Basis значением MPX1UA

TTK/V02MAY02MAY – внесение информации в графы NVA/NVB

TTK/A20K – заполнение графы Allowance

Не забудьте в старую маску TST перенести данные о величине нового тарифа с помощью команд:

TTK/F USD617.00, если тариф опубликованный

TTK/I USD617.00, если тариф закрывается на IT

```
1.AMADEUS/MR
1 CDG AF 2652 M 28APR 0715 OK MPXUA 28APR28APR 20K
KBP
FARE F USD 449.00
EQUIV UAH 2268.00
TX001 X UAH 92.50QXAP TX002 X UAH 219.20YQAC TX003 X UAH 65.70YKAE
TX004 X UAH 10.10UDDP TX005 X UAH 20.20UASE TX006 X UAH 27.40IZEB
```

Изменение после начала перевозки даты, рейса с дополнительной оплатой по тарифу для электронного билета в оригинальной PNR.

86

```
TX007 X UAH      48.20FRSE TX008 X UAH      59.90FRTI
TOTAL   UAH      2811.20      BSR 5.050000
IEV AF PAR224.50AF IEV224.50NUC449.00END ROE1.000000

NONREF/PEX
```

Не забудьте поменять информацию в калькуляционной решетке!!!

TTI/CIEV AF PAR308.50AF IEV308.50NUC617.00END ROE1.000000

Шаг №3 Производство процедуры обмена маски TST

Для производства процедуры обмена маски TST используется команда:

TTI/EXCH

Если у вас в PNR несколько TST, либо есть одновременно удаленные и активные TST, то в команде нужно указать номер обмениваемой TST:

TTI/EXCH/T1

```
>TTI/EXCH
TST00001      IEV1A0915 EY/24APR M 0          OD PARIEV SI
T-
FXP
  1.AMADEUS/MR
  1  CDG AF 2652 M 28APR 0715  OK      MPXUA          28APR28APR 20K
      KBP
FARE  R USD      449.00
EQUIV  UAH
TX001 O UAH      92.50QXAP TX002 O UAH      219.20YQAC TX003 O UAH      65.70YKAE
TX004 O UAH      10.10UDDP TX005 O UAH      20.20UASE TX006 O UAH      27.40IZEB
TX007 O UAH      48.20FRSE TX008 O UAH      59.90FRTI
TOTAL  UAH          0.00
IEV AF PAR224.50AF IEV224.50NUC449.00END ROE1.000000

NONREF/PEX
```

После выполнения данной команды в TST должны произойти следующие изменения:

- индикатор F-first issue возле суммы базового тарифа должен измениться на R-reissue (если выполняется обмен IT-билета, то индикатор I-IT ticketing должен измениться на Y-reissue IT ticketing)

- индикаторы такс X-новая такса должны измениться на O-старая такса (оплаченная)

- поле T-Total обнуляется системой - 0.00

Шаг №4 Заполнение поля TOTAL в маске TST

В поле Total указывается сумма в гривнах, которую пассажир должен заплатить за разницу по тарифу/таксам, полученному после информационного пересчета в Шаге №3:

TTK/TUAH848.00

```
TTK/TUAH848.00
TST00001      IEV1A0915 YL/25APR M 1          OD PARIEV SI
T-
FXP
  1.AMADEUS/MR
  1  CDG AF 2652 M 28APR 0715  OK      MPXUA          28APR28APR 20K
      KBP
FARE  R USD      449.00
EQUIV  UAH
TX001 O UAH      92.50QXAP TX002 O UAH      219.20YQAC TX003 O UAH      65.70YKAE
TX004 O UAH      10.10UDDP TX005 O UAH      20.20UASE TX006 O UAH      27.40IZEB
TX007 O UAH      48.20FRSE TX008 O UAH      59.90FRTI
```

```
TOTAL UAH 848.00
IEV AF PAR224.50AF IEV224.50NUC449.00END ROE1.000000
NONREF/PEX
```

Если у Вас также поменялись и таксы (может произойти в случае rerouting – изменение маршрута!) их также нужно отразить в оригинальной маске

Новая такса добавляется командой:

TTK/XUAN28.00FR

Если необходимо изменить значение уже существующей в TST таксы, тогда:

TTK/X2-XUAN23.00DE – новая такса

TTK/X2-OUAN23.00DE – оплаченная такса

Если при новом просчете тарифа некоторые таксы добавились или наоборот удалились, старые таксы могут по возможности идти в зачет новых. Если сумма новых такс превышает старые, разницу превышения указывают как новые таксы:

Предположим, старые таксы: UAH134.40FR и UAH26.70QX = 161.10

Новые таксы: UAH75.60IT и UAH97.30VT = 172.90

Разница составляет 11.80. Т.о. новые таксы вносятся в TST в своих значениях с индикатором O (старые), а разницу можно указать, как новую таксу IT или VT:

TTK/X1-OUAN75.60IT/X2-OUAN97.30VT

TTK/XUAN11.80VT

Шаг №5 Удаление индикатора изменений в оригинальной TST

После удаления/добавления сегментов в оригинальную маску TST в ней появляется индикатор изменений PC:

```
TST00001 PC IEV1A0915 YL/25APR M 1 OD PARIEV SI
T-
FXP
1.AMADEUS/MR
1 CDG AF 2652 M 28APR 0715 OK MPX1UA 28APR28APR 20K
KBP
FARE R USD 617.00
```

При наличии такого индикатора печать билета невозможна. Для того, чтобы его удалить используется команда TTF или TTF/T1, если у Вас несколько масок TST.

```
>TTF
TST FLAG REMOVED
```

Шаг №6 Проверка поля NVA (not valid after) в TST

В поле NVA указывается срок годности тарифа – по условиям reissue это поле должно быть обязательно заполнено.

Если тариф годовой, и поле NVA не заполнено, необходимо здесь указать первоначальную дату вылета по оригинальному билету.

Например:

TTK/VXX12APR

TTK/T1/VXX12APR – если в PNR несколько TST

Шаг №7 Внесение в PNR номера оригинального билета – FO

Далее в PNR вносится элемент FO – оригинальный номер документа/выпущен в обмен на.

FO 057-5211111001E2IEV24APR07 , где

0575211111001 -№ билета

E2 - номер 1го полетного купона электронного билета, со статусом O – open, с которого Вы переписываете билет

Статус и номер купонов Вы можете увидеть в маске электронного билета:

Изменение после начала перевозки даты, рейса с дополнительной оплатой по тарифу для электронного билета в оригинальной PNR.

88

```
TWD/L7
TKT-0575211111001          RCI-          1A  LOC-3FQCPG
OD-KBPKBP SI-          FCMI-0    POI-IEV   DOI-24APR07  IOI-00345100
  1.AMADEUS/MR          ADT          ST
  1 OKBP AF 2853 M 24APR 2010 OK MPXUA          F  24APR24APR 20K
  2 OCDG AF 2652 M 30APR 0715 OK MPXUA          O  30APR30APR 20K
    KBP
FARE    F USD          617.00
EQUIV   UAH          3116.00
TAX     UAH           65.70YK
TAX     UAH           10.10UD
TAX     UAH           467.40XT
TOTAL   UAH          3659.20
/FC IEV AF PAR308.50AF IEV308.50NUC617.00END ROE1.000000XT92.50Q
X219.20YQ20.20UA27.40IZ48.20FR59.90FR
FE CHANGES/REF/CXR RESTRICTED
FP CASH
```

IEV -код города, где документ был выписан
24APR07 -дата выписки документа

Если оригинальный документ был выпущен не в Вашем офисе, тогда к команде необходимо добавить IATA номер выпустившего его агентства:

FO 057-5211111001E2IEV24APR07 /72320051

Если в PNR несколько пассажиров, данный элемент нужно ассоциировать с соотв. владельцем:

FO 057-5211111001E2IEV24APR07 /P1

Если в PNR присутствует элемент FA или FHE с номером оригинального электронного билета (если Вы создали новую PNR, внесите номер оригинального билета с помощью формата FHE!), можно создать элемент FO автоматически, перед этим открыв запись электронного билета форматом TWD/L7, где 7 – номер строки элемента FA или FHE:

```
TWD/L7
TKT-0575211111001          RCI-          1A  LOC-3FQCPG
OD-KBPKBP SI-          FCMI-0    POI-IEV   DOI-24APR07  IOI-00345100
  1.AMADEUS/MR          ADT          ST
  1 OKBP AF 2853 M 24APR 2010 OK MPXUA          F  24APR24APR 20K
  2 OCDG AF 2652 M 30APR 0715 OK MPXUA          O  30APR30APR 20K
    KBP
FARE    F USD          617.00
EQUIV   UAH          3116.00
TAX     UAH           65.70YK
TAX     UAH           10.10UD
TAX     UAH           467.40XT
TOTAL   UAH          3659.20
/FC IEV AF PAR308.50AF IEV308.50NUC617.00END ROE1.000000XT92.50Q
X219.20YQ20.20UA27.40IZ48.20FR59.90FR
FE CHANGES/REF/CXR RESTRICTED
FP CASH
```

FO*L7 где
L7 - номер строки элемента FA или FHE в PNR

В ответ система отобразит сформированный элемент FO:

>FO057-5211111001E2EV24APR07/00345100/057-5211111001E2

Рекомендуем всегда проверять дату выписки и номер электронного полетного купона в данном элементе. Если информация не будет соответствовать данным

оригинального билета, её можно поменять прямо поверх текста, после чего элемент можно внести в PNR нажатием клавиши Enter.

Если менять в элементе ничего не нужно, необходимо внести в конце строки любой символ, например *I и затем нажать Enter.

```
--- TST ---
RP/IEV1A0915/IEV1A0915          OC/PR  24APR07/1206Z   3FQCPG
IEV1A0915/1978EY/24APR07
1.AMADEUS/MR
2  AF2853 Q 24APR 2 KBPCDG HK1  1940 B  2010 2230  *1A/E*
3  AF2652 M 28APR 6 CDGKBP HK1  0645 2B 0715 1120  *1A/E*
4 AP IEV +380 44 4641337 - AMADEUS UKRAINE - A
5 TK OK24APR/IEV1A0915/ETAF
6 RM AD FARE ADC
7 FA PAX 057-5211111001/ETAF/UAH3659.20/24APR07/IEV1A0915/0034
  5100/S2
8 FB PAX 2400006943 TTP/ET OK PROCESSED/S2
9 FE PAX CHANGES/REF/CXR RESTRICTED/S2
10 FM *M*1
11 FO 057-5211111001IEV24APR07/00345100/057-52111110011E2*I
12 FP PAX O/CASH/S3
13 FV AF
```

Если производится повторная процедура reissue (переписывается документ, который ранее также был уже обменен), то в элементе FO есть возможность указать 2 номера документа. В таком случае элемент FO может быть сформирован только вручную:

FO057-8348977426IEV24APR07/72320051/057-987654321E1IEV29APR07/72320254

Обратите внимание, что номер сегмента в записи электронного билета необходимо указывать только для последнего билета.

Шаг №8 Старая и новая формы платы

Если в PNR ранее уже был занесен элемент формы оплаты FP, его необходимо удалить.

Для внесения старой и новой формы оплаты используется команда:

FPO/CASH+/INV, где CASH – старая форма оплаты, INV – новая форма оплаты.

Шаг №9 Открытие записи оригинального электронного билета

Перед непосредственно выпуском нового билета (бумажного или электронного) необходимо открыть запись оригинального электронного билета с помощью команды TWD/L7, где L7 – номер строки в PNR с элементом FA или FHE оригинального билета

```
>TWD/L7
TKT-0575211111003          RCI-          1A  LOC-3FQIO4
OD-KBPKBP  SI-          FCMI-0  POI-IEV  DOI-24APR07  IOI-00345100
1.AMADEUS/MR          ADT          ST
1 OKBP AF 2853 M 02MAY 2010 OK MPXUA          O  02MAY02MAY 20K
2 OCDG AF 2652 M 07MAY 0715 OK MPXUA          O  07MAY07MAY 20K
  KBP
FARE  F  USD          617.00
EQUIV  UAH          3116.00
TAX    UAH          65.70YK
TAX    UAH          10.10UD
TAX    UAH          467.40XT
TOTAL  UAH          3659.20
/FC IEV AF PAR308.50AF IEV308.50NUC617.00END ROE1.000000XT92.50Q
```

Изменение после начала перевозки даты, рейса с дополнительной оплатой по тарифу для электронного билета в новой PNR.

90

```
X219.20YQ20.20UA27.40IZ48.20FR59.90FR
FE CHANGES/REF/CXR RESTRICTED
FP CASH
```

Шаг №10 Печать нового билета

После сохранения всех изменений в PNR можно приступить к выпуску нового билета с помощью команды TTP.

Указывайте номера сегментов, которые Вы хотите распечатать, напр. **TTP/S3**

Изменение после начала перевозки даты, рейса с дополнительной оплатой по тарифу для электронного билета в новой PNR

Шаг №1 Просчет нового тарифа с помощью команды информационного просчета тарифа FQP

Если Вы не знаете, до какого тарифа производится добор, необходимо просчитать новый тариф на дату и с местом оформления оригинального билета.

Тариф просчитывается информационно от первоначального пункта перевозки с добавлением данных уже по новым сегментам.

Например:

```
>FQPKBP/AAF/D24APRCDG-/D28APRKBP-/R,IEV,24APR07/L
FQPKBP/AAF/D24APRCDG-/D28APRKBP-/R,IEV,24APR07/L

07 MPXUA      *          * 1          *    3659.20  *RB      *Y

-----
      AL FLGT  BK T DATE   TIME   FARE BASIS          NVB  NVA  BG
IEV
PAR AF        M  M 24APR      MPXUA          24APR24APR 20
IEV AF        M  M 28APR      MPXUA          28APR28APR 20

USD   617.00          24APR07IEV AF PAR308.50AF IEV308.50NUC
UAH  3116.00          617.00END ROE1.000000
UAH   92.50QX        XT UAH 65.70YK UAH 10.10UD UAH 20.20UA UAH
UAH  219.20YQ        27.40IZ UAH 48.20FR UAH 59.90FR
UAH   231.50XT
UAH  3659.20
RATE USED 1USD=5.05000UAH
PRICING OVERRIDE USED *V*
PRICED WITH VALIDATING CARRIER AF - REPRICE IF DIFFERENT VC
PENALTY APPLIES - CHECK RULES
```

Шаг №2 Бронирование сегментов в новой PNR

Далее необходимо создать PNR с новыми сегментами перелета.

```
RP/IEV1A0915/IEV1A0915          YL/SU  26APR07/0750Z  3ZRK8S
IEV1A0915/7557YL/26APR07
1.AMADEUS/MR
```

```

2 AF2652 M 28APR 6 CDGKBP HK1 0645 2B 0715 1120 *1A/E*
3 AP IEV +380 44 4641337 - AMADEUS UKRAINE - A
4 TK TL26APR/IEV1A0915
5 FM *M*0
6 FP CASH
7 FV AF
    
```

Шаг №3 Создание новой маски TST с данными информационного просчета
 Далее необходимо вручную создать маску TST с помощью команды TTC и заполнить её информацией, полученной после информационного пересчета тарифа: новый код тарифа, параметры NVB/NVA и норма провоза багажа. Их необходимо внести с помощью стандартных команд модификации маски TST: TTI или TTK

Примеры запросов модификации маски TST:

TTK/BMPX1UA – заполнение графы Fare Basis значением MPX1UA

TTK/V02MAY02MAY – внесение информации в графы NVA/NVB

TTK/A20K – заполнение графы Allowance

TTK/FUSD617.00 – внесение величины тарифа (Face Value)

TTK/IUSD617.00 – внесение величины тарифа (IT ticketing)

TTK/EUAH3116.00 – внесение величины суммы эквивалента тарифа

TTK/XUAH92.50QX – формат внесения неоплаченной таксы UAH92.50QX

TTK/OUAH92.50QX – формат внесения оплаченной таксы UAH92.50QX

TTK/CIEV AF PAR308.50AF IEV308.50NUC617.00END ROE1.000000 – заполнение графы Fare Calculation

TTK/K15.050000 – заполнение Банковского курса

TTK/B MPX1UA/V28APR28APR/A20K

Также в новую маску TST необходимо занести данные о величине нового тарифа, оплаченные таксы, курс обмена, действующий на момент оформления оригинального билета и сумму доплаты.

Данные можно вносить уже сразу с индикаторами необходимыми в TST для повторного выпуска (R для суммы базового тарифа, O для оплаченных такс – вместо команды TTI/EXCH)

TTK/RUSD617.00/EUAH/OUAH92.50QX/OUAH65.70YK/OUAH10.10UD/OUAH20.20UA/OUAH219.20YQ/OUAH27.40IZ/OUAH48.20FR/OUAH59.90FR/TUAH848.00

Если у Вас также поменялись и таксы (!может произойти в случае rerouting – изменение маршрута!) их также нужно отразить в маске TST

Не забудьте внести информацию в калькуляционную решетку!!!

```

>TTC
TST00001      IEV1A0915 YL/26APR M 1          OD PARIEV SI
T-
  1.AMADEUS/MR
  1  CDG AF 2652 M 28APR 0715  OK
    KBP

  5.FM *M*0
  6.FP CASH
  7.FV AF
>TTK/B MPXUA/V28APR28APR/A20K
TST00001      IEV1A0915 YL/26APR M 1          OD PARIEV SI
T-
  1.AMADEUS/MR
  1  CDG AF 2652 M 28APR 0715  OK MPXUA          28APR28APR 20K
    KBP
    
```

Изменение после начала перевозки даты, рейса с дополнительной оплатой по тарифу для электронного билета в новой PNR.

92

```
5.FM *M*0
6.FP CASH
7.FV AF
>TTK/RUSD617.00/EUAH/OUAH92.50QX/OUAH65.70YK/OUAH10.10UD/OUAH20.20UA/
OUAH219.20YQ/OUAH27.40IZ/OUAH48.20FR/OUAH59.90FR/TUAH848.00/K15.05000
TST00001      IEV1A0915 YL/26APR M 1          OD PARIEV SI
T-
  1.AMADEUS/MR
  1  CDG AF 2652 M 28APR 0715  OK MPXUA          28APR28APR 20K
    KBP
FARE  R USD      617.00
EQUIV  UAH
TX001 O UAH      92.50QX  TX002 O UAH      65.70YK  TX003 O UAH      10.10UD
TX004 O UAH      20.20UA  TX005 O UAH      219.20YQ  TX006 O UAH      27.40IZ
TX007 O UAH      48.20FR  TX008 O UAH      59.90FR
TOTAL  UAH      848.00    BSR 5.05000

5.FM *M*0
6.FP CASH
7.FV AF
>TTI/C24APR07IEV AF PAR308.50AF IEV308.50NUC617.00END ROE1.000000
TST00001      IEV1A0915 YL/26APR M 1          OD PARIEV SI
T-
  1.AMADEUS/MR
  1  CDG AF 2652 M 28APR 0715  OK MPXUA          28APR28APR 20K
    KBP
FARE  R USD      617.00
EQUIV  UAH
TX001 O UAH      92.50QX  TX002 O UAH      65.70YK  TX003 O UAH      10.10UD
TX004 O UAH      20.20UA  TX005 O UAH      219.20YQ  TX006 O UAH      27.40IZ
TX007 O UAH      48.20FR  TX008 O UAH      59.90FR
TOTAL  UAH      848.00    BSR 5.05000
24APR07IEV AF PAR308.50AF IEV308.50NUC617.00END ROE1.000000

5.FM *M*0
6.FP CASH
7.FV AF
```

Шаг №4 Проверка поля NVA (not valid after) в TST

В поле NVA указывается срок годности тарифа – по условиям reissue это поле должно быть обязательно заполнено.

Если тариф годовой, и поле NVA не заполнено, необходимо здесь указать первоначальную дату вылета по оригинальному билету.

Например:

TTK/VXX12APR

TTK/T1/VXX12APR – если в PNR несколько TST

Шаг №5 Внесение в PNR номера оригинального билета – FO

Далее в PNR вносится элемент FO – оригинальный номер документа/выпущен в обмен на.

FO 057-5211111001E2IEV24APR07 , где

0575211111001 -№ билета

E2 - номер 1го полетного купона электронного билета, со статусом O – open, с которого Вы переписываете билет

Статус и номер купонов Вы можете увидеть в маске электронного билета:

```
TWD/L6
TKT-0575211111001          RCI-          1A LOC-3FQEIM
OD-KBPKBP SI-          FCMI-0      POI-IEV     DOI-24APR07 IOI-00345100
  1.AMADEUS/MR          ADT          ST
  1 OKBP AF 2853 M 24APR 2010 OK MPXUA          F 24APR24APR 20K
  2 OCDG AF 2652 M 30APR 0715 OK MPXUA          O 30APR30APR 20K
    KBP
FARE   F USD           617.00
EQUIV  UAH           3116.00
TAX    UAH             65.70YK
TAX    UAH             10.10UD
TAX    UAH             467.40XT
TOTAL  UAH           3659.20
/FC IEV AF PAR308.50AF IEV308.50NUC617.00END ROE1.000000XT92.50Q
X219.20YQ20.20UA27.40IZ48.20FR59.90FR
FE CHANGES/REF/CXR RESTRICTED
FP CASH
```

IEV -код города, где документ был выписан
24APR07 -дата выписки документа

Если оригинальный документ был выпущен не в Вашем офисе, тогда к команде необходимо добавить ИАТА номер выпустившего его агентства:

FO 057-521111001E2IEV24APR07 /72320051

Если в PNR несколько пассажиров, данный элемент нужно ассоциировать с соотв. владельцем:

FO 057-521111001E2IEV24APR07 /P1

Если в PNR присутствует элемент FA или FHE с номером оригинального электронного билета (!если Вы создали новую PNR, внесите номер оригинального билета с помощью формата FHE!), можно создать элемент FO автоматически, перед этим открыв запись электронного билета форматом TWD/L7, где 7 – номер строки элемента FA или FHE:

```
TWD/L6
TKT-0575211111001          RCI-          1A LOC-3FQEIM
OD-KBPKBP SI-          FCMI-0      POI-IEV     DOI-24APR07 IOI-00345100
  1.AMADEUS/MR          ADT          ST
  1 OKBP AF 2853 M 24APR 2010 OK MPXUA          F 24APR24APR 20K
  2 OCDG AF 2652 M 30APR 0715 OK MPXUA          O 30APR30APR 20K
    KBP
FARE   F USD           617.00
EQUIV  UAH           3116.00
TAX    UAH             65.70YK
TAX    UAH             10.10UD
TAX    UAH             467.40XT
TOTAL  UAH           3659.20
/FC IEV AF PAR308.50AF IEV308.50NUC617.00END ROE1.000000XT92.50Q
X219.20YQ20.20UA27.40IZ48.20FR59.90FR
FE CHANGES/REF/CXR RESTRICTED
FP CASH
```

FO*L6 где

L6 - номер строки элемента FA или FHE в PNR

В ответ система отобразит сформированный элемент FO:

>FO057-521111001E2EV24APR07/00345100/057-521111001E2

Изменение после начала перевозки даты, рейса с дополнительной оплатой по тарифу для электронного билета в новой PNR.

94

Рекомендуем всегда проверять дату выписки и номер электронного полетного купона в данном элементе. Если информация не будет соответствовать данным оригинального билета, её можно поменять прямо поверх текста, после чего элемент можно внести в PNR нажатием клавиши Enter.

Если менять в элементе ничего не нужно, необходимо внести в конце строки любой символ, например *I и затем нажать Enter.

```
--- TST ---
TICKET REVALIDATION/REISSUE IS RECOMMENDED
RP/IEV1A0915/IEV1A0915          YL/SU 25APR07/1321Z 3TCJR5
IEV1A0915/7557YL/25APR07
1.AMADEUS/MR
2 AF2652 M 02MAY 3 CDGKBP HK1 0645 2B 0715 1120 *1A/E*
3 AP IEV +380 44 4641337 - AMADEUS UKRAINE - A
4 TK TL25APR/IEV1A0915
5 RM AD
6 FHE 057-5211111001
7 FM *M*1
8 FO 057-5211111001IEV24APR07/00345100/057-52111110011E2
9 FP PAX O/CASH/S3
10 FV AF
```

Если производится повторная процедура reissue (переписывается документ, который ранее также был уже обменян), то в элементе FO есть возможность указать 2 номера документа. В таком случае элемент FO может быть сформирован только вручную:

FO057-8348977426IEV24APR07/72320051/057-987654321E1IEV29APR07/72320254

Обратите внимание, что номер сегмента в записи электронного билета необходимо указывать только для последнего билета.

Шаг №6 Старая и новая формы платы

Если в PNR ранее уже был занесен элемент формы оплаты FP, его необходимо удалить.

Для внесения старой и новой формы оплаты используется команда:

FPO/INV+/CASH, где INV – старая форма оплаты, CASH – новая форма оплаты.

Шаг №7 Открытие записи оригинального электронного билета

Перед непосредственно выпуском нового билета (бумажного или электронного) необходимо открыть запись оригинального электронного билета с помощью команды TWD/L6, где L6 – номер строки в PNR с элементом FA или FHE оригинального билета

```
>TWD/L7
TKT-0575211111003          RCI-          1A LOC-3FQIO4
OD-KBPKBP SI-          FCMI-0  POI-IEV  DOI-24APR07  IOI-00345100
1.AMADEUS/MR          ADT          ST
1 OKBP AF 2853 M 02MAY 2010 OK MPXUA          O 02MAY02MAY 20K
2 OCDG AF 2652 M 07MAY 0715 OK MPXUA          O 07MAY07MAY 20K
KBP
FARE F USD          617.00
EQUIV UAH          3116.00
TAX UAH          65.70YK
TAX UAH          10.10UD
TAX UAH          467.40XT
TOTAL UAH          3659.20
/FC IEV AF PAR308.50AF IEV308.50NUC617.00END ROE1.000000XT92.50Q
X219.20YQ20.20UA27.40IZ48.20FR59.90FR
```

Изменение после начала перевозки даты, рейса с дополнительной оплатой по тарифу для электронного билета в новой PNR.

FE CHANGES/REF/CXR RESTRICTED
FP CASH

95

Шаг №8 Печать нового билета

После сохранения всех изменений в PNR можно приступить к выпуску нового билета с помощью команды TTR.

IT Тикетинг

IT тикетинг – это выпуск билетов по специальным тарифам авиакомпаний, данный метод тикетинга не связан с использованием опубликованных тарифов. Авиакомпания предоставляет агенту инструкции относительно величины применяемого тарифа, а также используемого тур кода. Тур код определяет тип IT соглашения между авиакомпанией и агентом.

Этапы IT Тикетинга

1.Создайте бронирование.

2. Создайте маску TST (вручную или автоматически).

3.Заполните соответствующие поля в TST, например итоговую стоимость билета (тариф IT) и таксы:

TTI/IUSD150.00/EUAN1146/XUAN50UA/XUAN25UD

TTI	Код транзакции
/I	Тариф IT
USD1500	Код валюты и общая стоимость билета
/EUAN1146	Эквивалент тарифа
/XUAN50UA	Первая аэропортовая такса
/XUAN25UD	Вторая аэропортовая такса

4. Закройте калькуляционную решетку на IT

TTI/CI EV AF PAR M/IT AF IEV M/IT END

5. Внесите тур код.

FT IT1BA2FESTIVAL

FT	Код транзакции
IT	Тариф IT
1	Последняя цифра года, в котором был утвержден данный тур (2001)
BA	Код авиакомпании
2	Идентификатор зоны IATA (1, 2, or 3), в которой был утвержден данный тур
FESTIVAL	Свободный текст (до 8 символов), предоставляемый соответствующей авиакомпанией

6.Внесите форму оплаты, действующую авиакомпанию и сумму комиссионных.

7.Распечатайте билет.

Net Remit

«Net Remit» - это специальное соглашение между авиакомпанией и агентом, при котором реальная продажа производится по стоимости (NET FARE), отличной от опубликованного тарифа в системе.

Авиакомпания, заключающая подобное соглашение с агентом, формирует тур-код, определяющий данное соглашение, и выбирает принцип калькуляции комиссионного вознаграждения, применяемый BSP в период отчетности.

Предлагаем Вам рассмотреть процедуру оформления билета с помощью схемы «Net Remit», при которой используется строка тарифа в графе билета «REMITTANCE».

Тур-код в данном методе используется только для определения договора. Величину тарифа «NET FARE» в маске TST необходимо указывать вручную.

В отчете о продаже фиксируется реальная стоимость билета, а величина тарифа «NET REMIT» отображается на билете в графе REMITTANCE.

Рассмотрим последовательность оформления билетов по данной схеме.

Шаг №1

Создайте PNR

Шаг №2

Просчитайте маршрут с использованием команды FXP, либо создайте маску TST вручную в соответствии с требованиями авиакомпании.

Шаг №3

Внесите величину тарифа NET REMIT, который будет указан на билете в графе REMITTANCE.

Пример: **TTI/NF-4000** ,

где 4000 - это нетто-тариф без учета комиссионного вознаграждения агентства, указывать валюту необязательно

Шаг №4

Внесите тур-код с указанием индикатора NET REMIT. Удостоверьтесь, что Вы внесли правильный тур-код, выданный Вам авиакомпанией, т.к. система проверяет только правильность формата.

Пример: **FT NR 176571** ,

где **NR** - индикатор NET REMIT (обязательно);

176571 - тур-код авиакомпании

Шаг №5

Введите элемент комиссии, как было оговорено с авиакомпанией (данный элемент не влияет на принцип расчета комиссионного вознаграждения в системе)

Пример: **FM5**

Шаг №6

Введите информацию о валидирующем перевозчике.

Пример: **FVBA**

Шаг №7

Внесите форму оплаты

Пример: **FPNR+INV/UAN4961.90** ,

Где **NR** - индикатор NET REMIT (обязательно)

+INV - знак «+» и форма оплаты

/UAH4961.90 - реальная сумма тарифа с таксами, которая затем будет зафиксирована в отчете о продаже. Она состоит из тарифа NET REMIT, суммы комиссионного вознаграждения и всех такс.

Шаг №8

Выпустите билет: **ТТР**

Пример PNR и маски TST для выпуска билета по схеме «NET REMIT» (!без комиссионного вознаграждения!):

```

--- TST ---
RP/IEV1A0915/IEV1A0915          OC/PR  25JUL06/0846Z   YM6T3G
  1. IVANOV/MR
  2  BA 074 M 20SEP 3  LOSLHR HK1          I  2325 0555+1 *1A/E*
  3  BA 882 M 21SEP 4  LHRKBP HK1          1  0930 1445   *1A/E*
  4  FM *M*5
  5  FP NR+INV/UAH4961.90
  6  FT NR176571
  7  FV BA
TST00001      IEV1A0915 AA/25JUL I Z          OD LOSIEV SI
EXP/RSC25
  1. IVANOV/MR
  1  LOS BA  074 M 20SEP 2325  OK YOW          SC25          40K
  2  X LHR BA  882 M 21SEP 0930  OK YOW          SC25          40K
      KBP
FARE  F USD      956.00
EQUIV  UAH      4828.00
TX001 X UAH      424.30YQAC TX002 X UAH      176.80QTAE TX003 X UAH      241.40NGVE
TX004 X UAH      119.40UBCO
TOTAL  UAH      5789.90      BSR 5.050000
NETFARE UAH      4000.00
LOS BA X/LON BA IEV M956.25NUC956.25END ROE1.000000

```

Пример Общего отчета после выпуска билета NET REMIT:

```

TJQ
AGY NO - 00345096          QUERY REPORT 25JUL          CURRENCY UAH
OFFICE - IEV1A0915          SELECTION:
AGENT  - 0001AA          25 JUL 2006
-----
SEQ NO A/L DOC NUMBER  TOTAL DOC      TAX      COMM FP PAX NAME  AS RLOC  TRNC
-----
001910 125 8348976363   4961.90   961.90   0.00 CA IVANOV/MR  AA YM6T3G TKTB

```

Отчет о Продаже

HE SALES

Система Центрального Тикетинга Амадеус отправляет всю обработанную информацию в Базу Данных Документов (DOCDB). Отчеты о продаже хранятся в системе два месяца, соответственно Вы можете отобразить отчет за истекший период на глубину 2 месяца.

Система формирует девять типов отчетов.

Данные восемь типов отчетов формируются за текущий период:

- | | |
|---|-----|
| ⊙ Ежедневный Отчет (Daily Report) | TJD |
| ⊙ Общий Отчет (Query Report) | TJQ |
| ⊙ Детальный отчет по Документу (Transaction Report) | TJT |
| ⊙ Отображение Отчета «Net Remit» | |
| ⊙ (Net Remit Report) | TJN |
| ⊙ Отчет о форме оплаты (Form of Payment Report) | TJF |
| ⊙ Отчет о перекрестных ссылках (Cross-Reference Report) | TJX |
| ⊙ Суммарный Отчет о продаже за определенный период | TJS |
| ⊙ Детальный отчет о продаже за определенный период | |
| ⊙ (Item Sales Period Report) | TJI |

Отчет для закрытого периода продаж:

- | | |
|----------------------|-----|
| ⊙ Объединенный отчет | TJL |
|----------------------|-----|

Система использует определенные параметры для создания и отображения отчета:

- ⊙ Данные Вашего офиса
- ⊙ Данные определенного агентского sign-in
- ⊙ Валюта, указанная по умолчанию
- ⊙ Данные из самого последнего закрытого отчета (TJL)
- ⊙ Данные из текущего отчетного периода (TJS, TJI, TJX)
- ⊙ Данные на сегодняшний день (TJD, TJQ, TJN, TJT, TJF)

Отображение Ежедневного Отчета

В ежедневном отчете отображается сводка обо всех документах, выписанных в один день в течение текущего периода продажи.

Для отображения ежедневного отчета используется ввод:

TJD

Ответ:

```

AGY NO - 72323567      DAILY REPORT 24JAN      CURRENCY EUR
OFFICE - IEV1A0915
AGENT  - 0001AA              24 JAN 2005
-----
  
```

Отображение Ежедневного Отчета.

100

PAYMENTS X DOCUM		SALES	REFUNDS	BALANCE
FARE	AMOUNT CA	571064.00	12210.50-	558853.50
TAX	AMOUNT CA	93802.86	4613.38-	89189.48
DOC	AMOUNT CA	664866.86	16823.88-	648042.98
COMM	AMOUNT CA	199.10-	0.00	199.10-
REMIT	AMOUNT CA	664667.76	16823.88-	647843.88
FARE	AMOUNT CC	0.00	0.00	0.00
TAX	AMOUNT CC	0.00	0.00	0.00
DOC	AMOUNT CC	0.00	0.00	0.00
COMM	AMOUNT CC	0.00	0.00	0.00
REMIT	AMOUNT CC	0.00	0.00	0.00
FARE	AMOUNT TOT	571064.00	12210.50-	558853.50
TAX	AMOUNT TOT	93802.86	4613.38-	89189.48
DOC	AMOUNT TOT	664866.86	16823.88-	648042.98
COMM	AMOUNT TOT	199.10-	0.00	199.10-
REMIT	AMOUNT TOT	664667.76	16823.88-	647843.88
FORM OF PAYMENTS		SALES	REFUNDS	BALANCE
CA/CASH		155427.40	10414.40-	145013.00
CA/NONREF		509439.46	0.00	509439.46
CA/NONREF AGT		0.00	4149.38-	4149.38-
CA/NONREFAGEN		0.00	954.40-	954.40-
CA/NONREFAGT		0.00	1305.70-	1305.70-
DOCUMENT VOLUME	ISSUED	CANCELLED	SOLD	AMT DOC SOLD
RFND	95	0	95	9775.10
ATB/OPATB	123	18	105	27450.20
ELECTRONIC	2482	77	2405	563252.36

Компонент	Объяснение
AGY NO - 72323567	Агентский номер ИАТА
OFFICE - IEV1A0915	Идентификатор офиса
AGENT - 0001AA	Агентский sign-in
DAILY REPORT 24JAN	Название отчета и текущая дата
CURRENCY EUR 24 JAN 2005	Валюта отчета и текущая дата
PAYMENTS X DOCUM	Заглавие формы оплаты для каждого документа
SALES	Заглавие колонки продаж
REFUNDS	Заглавие колонки возвратов
BALANCE	Заглавие колонки баланса. Сумма баланса равна сумме продаж минус сумма возвратов
FARE AMOUNT	Отражает общий опубликованный тариф всех продаж и возвратов на протяжении периода продаж. В первом разделе отчета указана информация об оплате наличными (CA), во втором – оплата кредитными карточками (CC), третьей – общая сумма (TOT)
TAX AMOUNT	Общая сумма такс.

Компонент	Объяснение
DOC AMOUNT	Сумма документа. Данная сумма равна сумме тарифа и такс для каждой колонки (продажа, возвраты и баланс) отчета.
COMM AMOUNT	Сумма комиссионных. Сумма фиксированной величины комиссионных и сумма комиссионных, подсчитанная с учетом коэффициента комиссионных.
REMIT AMOUNT	Сумма перечисления. Приблизительная сумма, которую агентство может получить в агентском отчете BSP как сумму, имеющуюся у агента. Сумма перечисления – это сумма документа плюс сумма комиссионных для каждого типа документа/транзакции.
FORM OF PAYMENTS	Заглавие колонки формы оплаты. В данном разделе содержится общая информация обо всех продажах и возвратах по каждому типу формы оплаты (CASH, NONREF, CCAX, CCVI и т.д.) Продажа минус возвраты равно баланс.
DOCUMENT VOLUME	Заглавие колонки типа документа. Данный раздел отображается только в том случае, если документы были выписаны или аннулированы.
ISSUED	Количество всех документов, выпущенных на протяжении периода отчета по указанным документам
CANCELLED	Количество всех документов, аннулированных на протяжении периода отчета по указанным документам
SOLD	Разница между выпущенными и аннулированными документами по указанным документам.
AMT DOC SOLD	Общая сумма продаж (DOC AMOUNT TOT) (продажи минус возвраты по всем документам, оплаченным наличными и кредитными карточками) по указанным типам документов.

Дополнительные Опции Ежедневного Отчета

При использовании запроса TJD можно добавить следующие опции:

Опция	Запрос ежедневного отчета	Пример ввода
/SAS-	С указанием определенного sign-in агента	TJD/SAS-0001AA
/SOF-	Для всех агентов офиса	TJD/SOF
/SAN-	Для всех офисов с одним номером ИАТА	TJD/SAN
/C-	В указанной валюте	TJD/C-USD
/D-	Для указанной даты в течении текущего периода продаж	TJD/D-18MAR
/T-	Для всех документов, выписанных на стоке указанной авиакомпании	TJD/T-LH

Отображение Общего Отчета о Продаже

Данный тип отчета предоставляет Вам список всех документов, обработанных в течении одного дня или диапазона дат, в пределах текущего отчетного периода. Данный список документов пронумерован, что в значительной степени облегчает процедуру модификации, аннуляции и восстановления аннулированной продажи.

Ввод для вызова общего отчета:

TJQ

Ответ системы:

AGY NO - 12345675	QUERY REPORT 08MAR	CURRENCY EUR
OFFICE - NCE1A098A	SELECTION:	
AGENT - 0001AA		08 MAR 200x

SEQ NO	A/L	DOC NUMBER	TOTAL DOC	TAX	COMM	FP	PAX NAME	AS	RLOC	TRNC
000001	*125	9600015366	1618	83	138	CA	PICKUP/ANG	AA	YUWB78	CANX
000002	*057	9600015367	1906	57	166	CA	SMITH/ANGE	AA	YUY5GF	TKTB
000003	*006	9600015368	3309	399	291	CA	GREEN/WEND	AA	YUZRWO	TKTB
000004	006	9600015369	3309	399	291	CA	GREEN/WEND	AA	YUZRWO	TKTB
000005	125	9600015370	6487	267	622	CC	BAKER/MART	AA	YU2JVZ	TKTB
000006	125	9600015371	13415	592	1282	CC	JOHNSON/AR	AA	YU4CJO	TKTB
000007	057	9600015372	1387	57	119	CA	TEST/DPR M	AA	YU4YEM	TKTB
000008	220	9600015373	58963	323	4691	CC	CLASEN/ALE	AA	YU5P2Q	TKTB

Представленная таблица объясняет компоненты данного экрана:

Компонент	Объяснение
SEQ NO	Порядковый номер колонки или порядковый номер транзакции, от 00001 до 99999. Звездочка * после порядкового номера указывает на то, что продажа подтверждена. Если продажа подтверждена, информацию из отчета продаж нельзя уже удалить или изменить. Можно только сделать возврат или новую продажу.
A/L	Действующая авиакомпания (validating airline), ее 3-символьный код. Если Вы аннулировали неиспользованный билет, укажите код 954 или 889 как код нейтрального стока билетов BSP.
DOC NUMBER	Номер документа.
TOTAL DOC	Общая стоимость документа, включая аэропортовые таксы.
TAX	Сумма аэропортовых такс, взимаемых в каждом документе.
COMM	Величина комиссионных.
FP	Форма оплаты (CA – наличные, CC – кредитная карта, MX – несколько форм оплаты (наличные и кредитная карта))
PAX NAME	Имя пассажира
AS	Агентский код
RLOC	Номер PNR. Если документ был выпущен с использованием функции временного тикетинга (temporary ticketing mode – TY) отображается NOPNR
TRNC	Тип транзакции с указанием 4-х символьного кода транзакции. Тире перед типом транзакции указывает на то, что транзакция не передана в BSP

Дополнительные Опции Общего Отчета

При использовании запроса TJQ можно добавить следующие опции:

Опция	Запрос общего отчета	Пример ввода
/SAS-	Просмотр отчета указанного агента (агентский sign-in 9812CN).	TJQ/SAS-0001AA
/SOF	Для всех агентов данного офиса.	TJQ/SOF
/C-	В другой валюте.	TJQ/C-USD
/D-	На определенную дату заданного отчетного периода.	TJQ/D-18MAR TJQ/D-18MAR20MAR
/V-	Для всех аннулированных документов. Указанный диапазон дат должен быть в течение последних 45 дней.	TJQ/V-21FEB21FEB TJQ/V-19FEB25FEB
/T-	Для всех документов, выпущенных на стоке указанной авиакомпании.	TJQ/T-LH

Опции Поиска Общего Отчета

Можно также использовать следующие опции поиска общего отчета:

Опция	Запрос общего отчета	Пример ввода
/QTX-	Для текущего периода продаж в соответствии с группой типа транзакций	TJQ/QTX-SALE
/QSI-	Перечень всех внутренних или международных продаж	TJQ/QSI-DOM TJQ/QSI-INT
/QFP-	Поиск документов с определенной формой оплаты. CA Наличные CC Кредитная Карта NR Net Remit MS Различная	TJQ/QFP-CC
/QCC-	Для всех документов, оплаченных с использованием указанной компании кредитной карточки	TJQ/QCC-VI
/QVP-	Поиск документов определенной авиакомпании (нейтральный сток).	TJQ/QVP-CO
/QTC-	Поиск документов по типу транзакции.	TJQ/QTC-RFND

Коды Типов Транзакций

К Опции Общего Отчета /QTX- могут быть добавлены следующие группы типов транзакций:

Группа кодов транзакций	Определение	Типы транзакций, включенные в Группу
SALE	Sale (продажа)	TKTA TKTB TKTM TKTT CANR CANX TORM PTAM MCOM MD10 MD50
REFD	Refund (возврат)	RFND RENM
ADJA	Adjustment – Agent (корректировка – Агент)	ACMA SSAC TAAD
ADJP	Adjustment – Provider (корректировка – Провайдер)	ADMA RCMS SSAD
MANS	Manual Sale (ручная продажа)	TKTM XSBM TORM PTAM CANX MCOM
AUTS	Automated Sale (автоматическая продажа)	TKTA TKTB TKTT MCOA XSBA CANX
INVT	Inventory (реестр)	CANX CANN VSCN PSCN RSCN BPAS
CCCS	Cancel Credit Card Sale (аннулирование продаж по кредиткам)	CANX
VOID	Voided Document (аннулированные документы)	CANX CANN VSCN
CCAS	Cancel Cash Sale (аннулирование продаж наличными)	CANX

*Отображение Отчета Транзакций***HE TJT**

Отчет транзакций предоставляет дополнительную информацию по всем документам, отображенным в общем отчете. Прежде, чем указать номер пункта, необходимо вначале отобразить Общий Отчет.

Для отображения отчета транзакций используется ввод:

TJT/I-5

TJT	Код транзакции
/I-5	Порядковый номер документа в Общем Отчете

Также в данном запросе можно указать номер документа:

TJT/TK-1699914500

Ответ системы:

AGENCY - 02308810	14MAY04	0.00 CREDIT
OFFID/AS-IEV1A0915 LG LG	ITEM - 000001	230.00 CASH
DOC TYPE-ELEC TKT SALE	CURR - EUR	30.00 TAX
AL/PROV - 081 - AU	STATUS - CONFIRMED	20.00 COMM

DOCUMENT-1699914500- ELEC TKT SALE PNR ZY3ELQ
 PASSENGER : SMITH/TOM MR
 TOUR : INVOICE :
 FOP1 : CA 230.00 CASH
 FOP2 :
 FOP3 :
 TAX : 10.00AB 20.00UO
 DOC1 :
 DOC2 :
 ORIGIN :
 PURCHASER :
 FARE CALC. : SYD QF MEL200.00EUR200.00END
 AUTOMATED
 PRICED

Компонент	Объяснение
AGENCY	ИАТА номер агентства
14MAY04	Дата выписки документа
CREDIT	Общая сумма кредита из общего отчета (TJQ)
OFFID/AS	Адрес офиса, инициалы Sign-in агента, выпустившего билет и осуществившего последние модификации
ITEM	Номер пункта в базе документов
CASH	Общая сумма наличных из общего отчета (TJQ)
DOC TYPE	Тип выпущенного документа
CURR	Использованная валюта
TAX	Общая сумма такс из общего отчета (TJQ)
AL/PROV	Номер авиакомпании и провайдера стока
STATUS	Статус документа : подтвержден или в режиме ожидания
COMM	Сумма комиссионных из общего отчета (TJQ)
DOCUMENT	10-символьный номер документа и две последние цифры последнего билета conjunction
ELEC TKT SALE	Описание данных пункта (транзакция)
PNR	Номер PNR

Представленная таблица объясняет компоненты данного экрана:
 Информация основной части экрана:

Компонент	Объяснение
PASSENGER	Фамилия пассажира и титул из PNR
TOUR	Тур код IT/VT, если указан в элементе FT
INVOICE	Номер инвойса (при использовании функции печати инвойса)
FOP1,FOP2,FOP3	Формы оплаты PNR (максимум три)
TAX	Сумма такс и код такс (до трех)
DOC1, DOC2	DOC1 – данные документа (код а/к, номер билета, контрольная цифра и полетные купоны заменяемого документа) при осуществлении обмена документа. DOC2 – данные документа при втором обмене
ORIGIN	Данные первоначальной выписки (код а/к, номер билета, контрольная цифра, дата выписки и место выписки, номер ИАТА офиса выписки билета) информация из элемента FO PNR, в случае повторного выпуска
PURCHASER	Имя покупателя, если билет оплачен по РТА
FARE CALC	Калькуляционная решетка
AUTOMATED PRICED	Индикатор ручного или автоматического просчета

Типы Документов

В таблице представлен перечень кодов, которые отображаются в ячейке типа документа (Doc type) в отчете транзакций:

Описание данных	Определение
CANX SALE	Canceled Sale
ELEC TKT SALE	Electronic Ticket Sale
TOUR ORDER	Manually Registered Tour Order
MAN PTA	Manually Registered PTA
AUTO MCO	Automated MCO
AUTO XSB	Automated Excess Baggage Ticket
MAN XSB	Manually Registered Excess Baggage Ticket
ACM	Agent Credit Memos
ADM	Agent Debit Memos
RECALL COM	Recall Commission Statement
REFUND NOTICE	Refund with Refund Exchange Notice
MAN REN	Refund without Refund Exchange Notice
AUTO DEDUCT	Agent Automated Deduction

*Отображение Отчета «Net Remit»***HE TJN**

В отчете «Net Remit» представлен список всех документов, выпущенных с использованием поощрительных методов тикетинга, таких как nego, IT/VT и net remit. В отчете отображены все документы, выпущенные за один день или диапазон дат в течение текущего периода продаж.

Для отображения отчета «Net Remit» о документах, выпущенных в текущую дату, используется ввод:

TJN

Ответ системы:

AGY NO - 91206041	NET/NEGO REPORT 02FEB	CURRENCY EUR
OFFICE - IEV1A0915	SELECTION	
AGENT - 0001AA	02 FEB 2005	

SEQ NO A/L DOC NUMBER	SELLING	NET
	COMM	TOUR CODE
		REMIT AMT

000024*057 4116566507	665.00	450.00
		40.00
		IT3EN2LET
		410.00
000025*057 4116566508	300.00	220.00
		25.00
		IT2LV2PR02
		195.00
000026 057 4116566509	665.00	450.00
		40.00
		IT3EN2LET
		410.00
		CNJ
000028 057 4116566512	192.37	N/A
		0.00
		IT4IB2BCN999
		N/A
000035 057 4116566519	192.37	N/A
		0.00
		IT4IB2BCN999
		N/A
000036 057 4116566520	192.37	N/A
		0.00
		IT4IB2BCN999
		N/A

Для отображения данного отчета для всех агентов офиса, используется ввод:

TJN/SOF

Объяснение ответа системы:

Компонент	Определение
SEQ NO	Порядковый номер колонки и порядковый номер транзакции, с 00001 до 99999. Звездочка после номера указывает на то, что продажа подтверждена. После того, как продажа подтверждена, ее невозможно удалить из отчета продаж. Можно только сделать возврат или сделать новую продажу.
A/L	Номер подтверждающей авиакомпании
DOC NUMBER	Номер документа и 10-символьный номер документа
SELLING	Тариф продажи, включая все таксы. Это сумма всех форм оплаты документа. Если продажа аннулирована, отображается текст CANCELLED
NET	Сумма нетто. Это сумма, внесенная агентом. Если агент внес ноль, отображается N/A. Если продажа аннулирована, ячейка остается пустой.
COMM	Сумма комиссионных. Если продажа аннулирована, ячейка остается пустой.
TOUR CODE	Тур код. Если продажа аннулирована, ячейка остается пустой.
REMIT AMT	Сумма перевода. Разница между нетто суммой и суммой комиссионных. Если агент внес ноль, отображается N/A. Если продажа аннулирована, ячейка остается пустой. Билет «conjunction» отображается пробелами во всех колонках, за исключением колонки REMIT AMT, где указывается CNJ.

Дополнительные Опции Отчета «Net Remit»

При использовании запроса TJN можно добавить следующие опции:

Опция	Запрос	Пример ввода
/SAS-	Просмотр отчета указанного агента.	TJN/SAS-9812CN
/SOF	Для всех агентов данного офиса.	TJN/SOF
/C-	В другой валюте.	TJN/C-USD
/D-	На определенную дату заданного отчетного периода.	TJN/D-18MAR TJN/D-18MAR20MAR
/F-	Начиная с указанного номера документа или порядкового номера	TJN/F-9600015370
/R	Отображение документов в обратной последовательности	TJN/R
/T-	Для всех документов, выпущенных на стоке указанной авиакомпании.	TJN/T-LH

Опции Поиска Отчета «Net Remit»

Можно также использовать следующие опции поиска отчета:

Опция	Запрос	Пример ввода
/QTX-	Для текущего периода продаж в соответствии с группой типа транзакций	TJQ/QTX-SALE
/QSI-	Перечень всех внутренних или международных продаж	TJQ/QSI-DOM TJQ/QSI-INT
/QFP-	Поиск документов с определенной формой оплаты. CA, Наличные CC, Кредитная Карта NR, Net Remit MS Различная	TJQ/QFP-CC
/QCC-	Для всех документов, оплаченных с использованием указанной компании кредитной карточки	TJQ/QCC-VI
/QVP-	Поиск документов определенной авиакомпании (нейтральный сток).	TJQ/QVP-CO
/QTC-	Поиск документов по типу транзакции.	TJQ/QTC-TKTB

Отображение Суммарного Отчета Продаж за определенный период

HE TJS

Суммарный отчет продаж – это отчет, включающий информацию о всех документах, проданных за наличные и кредит.карту, а также о возвратах, произведенных в течение определенного отчетного периода. Данный тип отчета предоставляет полезную статистическую информацию, как для бухгалтерии агентства, так и регулирующих органов BSP и ARC. Ввод для отображения суммарного отчета о продаже:

TJS

Ответ системы:

AGY NO - 72323567	DAILY REPORT 24JAN	CURRENCY EUR
OFFICE - IEV1A0915		
AGENT - 0001AA		24 JAN 2005

PAYMENTS X DOCUM	SALES	REFUNDS

FARE AMOUNT CA	571064.00	12210.50-
TAX AMOUNT CA	93802.86	4613.38-
DOC AMOUNT CA	664866.86	16823.88-
COMM AMOUNT CA	199.10-	0.00
REMIT AMOUNT CA	664667.76	16823.88-

DOCUMENT VOLUME	ISSUED	CANCELLED
RFND	95	0
ATB/OPATB	123	18
ELECTRONIC	2482	77

	SOLD	AMT DOC SOLD
	95	9775.10
	105	27450.20
	2405	563252.36

Для объяснения составляющих представленного отчета, обратитесь к вышеописанному ежедневному отчету на стр.36, т.к. информация, отражаемая в обоих отчетах, идентична.

Опции Суммарного Отчета о Продаже

Данная таблица показывает опции, которые Вы можете добавить к запросу TJS:

Опция	Запрос в суммарном отчете	Пример ввода
/SAS-	Просмотр отчета указанного агента	TJS/SAS-0001AA
/SOF	Для всех агентов офиса	TJS/SOF
/C-	Отобразить отчет в другой валюте	TJS/C-USD
/H-	Отображение отчета по номеру отчетного периода (для закрытого отчетного периода)	TJS/H-1
/HNU-	Отображение отчета по его номеру (для закрытого отчетного периода) Это номер, который появляется в верхней строке экрана отображаемого отчета (может быть от 001 до 999)	TJS/HNU-369
/T-	Все документы, выпущенные на стоке указанной компании	TJS/T-LH

Отображение Детального Отчета о Продаже за Определенный Период

HE TJI

Детальный отчет о продаже за определенный период отображает все документы, распечатанные за данный период отчетности, включая суммы кредиторской и дебиторской задолженности. Данный отчет делится на два основных раздела: продажа и возвраты. Для отображения детального отчета за период используется ввод:

TJI

Ответ системы:

AGY NO - 12345675	ITEM REPORT ***	CURRENCY EUR			
OFFICE - NCE1A098A	SALE PERIOD				
AGENT - 0001AA	CURRENT	09 MAR 2005			

DOCNUM	PAYMENT	CREDIT	CASH	TAX	COMM

SALES					

9600015385	CASH	0	3309	399	291

Отображение Детального Отчета о Продаже за Определенный Период.

110

9600015386	E220-49635311004	6487	0	267	622
9600015387	CHECK	0	1427	57	123
9600015388	371449635311004	4855	0	215	464
-	389 CASH				
9600015390	CASH	0	1427	57	123

SALES	! CREDIT	11343		TAX	1076
TOTALS	! CASH	9190		COMMISSION	-1771

REFUNDS					

9600015380	CASH	0	-1618	-83	138

REFUND	! CREDIT	0		TAX	-83
TOTALS	! CASH	-1618		COMMISSION	138

NON ISSUED DOCUMENTS					

4117069150	4117069152	4117069153	4117069154	4117069156	

Представленная таблица объясняет составляющие полученного экрана:

Компонент	Объяснение
DOCNUM	Номер документа, представленного в отчете
PAYMENT	Форма оплаты (наличные, чек или кредит.карта)
CREDIT	Сумма, оплаченная кредит.картой (не включая аэропортовые таксы)
CASH	Сумма, оплаченная наличными или чеком(не вкл. аэропортовые таксы)
TAX	Сумма аэропортовых такс для каждого документа
COMM	Величина комиссионных для каждого документа
SALES	Раздел продажи. Включает документы типа ТКТА, ТКТВ, ТКТМ, МСОМ
SALES TOTALS	Общая сумма продаж

Продолжение объяснения:

REFUNDS					

9600015380	CASH	0	-1618	-83	138

REFUND	! CREDIT	0		TAX	-83
TOTALS	! CASH	-1618		COMMISSION	138

NON ISSUED DOCUMENTS					

4117069150	4117069152	4117069153	4117069154	4117069156	

Представленная таблица объясняет остальные компоненты данного отчета:

Компонент	Объяснение
REFUNDS	Раздел Возвратов; раздел включает все документы типа RFND и RENM
REFUNDS TOTALS	Общая сумма возвратов каждой колонки в разделе возвратов
NON ISSUED DOCUMENTS	Данный раздел включает все пункты с кодом транзакции CANX и VSCN
ALL REPORT TOTALS	При использовании опции /SAN в данном разделе указывается сумма всех продаж каждого офиса, использующем один и тот же номер IATA

Опции Детального Отчета

Представленная таблица отображает опции, которые можно использовать с запросом TJI.

Опция	Объяснение	Пример ввода
/SAS-	Отобразить отчет указанного агента (sign-in 9812CN)	TJI/SAS-0001AA
/SOF	Отобразить отчеты всех агентов данного офиса.	TJI/SOF
/C-	Отобразить отчет в другой валюте.	TJI/C-USD
/H-	Отображение отчета по номеру отчетного периода (для закрытого отчетного периода)	TJI/H-1
/HNU-	Отображение отчета по его номеру (для закрытого отчетного периода). Это номер, который появляется в верхней строке экрана отображаемого отчета (может быть от 001 до 999)	TJI/HNU-369
/N	Билеты, выпущенные с использованием поощрительных методов (incentive)	TJI/N
/T-	Все документы, выпущенные на стоке указанной компании	TJS/T-OS

Печать Отчета о Продаже

HE TJP
HE WRA

Существуют два способа распечатки отчетов о продаже. Ввод для распечатки отображенного на экране отчета о продаже:

TJP

Вы можете использовать и другой запрос распечатки отчета, который не отображен на Вашем экране:

WRA/TJI

WRA	Код транзакции печати
/TJI	Код транзакции, используемой для отображения отчета

Вы можете добавить дополнительные опции к своему запросу, например:

WRA/TJI/SOF

Для получения более детальной информации по применению дополнительных опций с запросом WRA, см. HE WRA.

Аннуляция Автоматической Продажи Билета

HE TWX

Данные, которые уже были сохранены в базе документов, могут быть аннулированы в пределах текущего отчетного периода.

Однако, как только продажа была подтверждена системой, документ не может быть просто аннулирован, в таком случае Вам необходимо произвести процедуру возврата документа.

Каждый раз, как Вы аннулируете данные, это отображается в отчете о продаже.

Вы можете произвести аннуляцию продажи из открытой записи электронного билета TWD используя PNR или по номеру билета без PNR.

Вы можете аннулировать продажу из открытой PNR. Для этого необходимо открыть маску электронного билета

TWD/L5

где **TWD** - Код транзакции открытия маски электронного билета

L5 - порядковый номер строки FA или FHE элемента из PNR.

Для аннуляции продажи используйте запрос:

TWX

Ответ системы:

```
> OK ETKT RECORD UPDATED SAC-0572605144736
SALE IS CANCELLED IN REPORTING SYSTEM
```

Статус электронного билета в элементе FA становится Void, такой же статус появляется в купонах электронного билета.

```
FA PAX037-3600000181/EVUS/S2-3
TKT-0804796588334 RCI- 1A LOC-2WY4XK
OD-GDNODS SI- FCMI-0 POI-IEV DOI-15MAY09 IOI-72320290
1.GAYEVSKY/RUSLAN MR ADT ST
1 OGDN LO 3818 Y 18MAY 0645 OK Y1GOLD V 18MAY 20K
2 XWAW LO 767 Y 18MAY 1055 OK Y1GOLD V 18MAY 20K
ODS
FARE F PLN 1031.00
EQUIV UAH 2459.00
TOTALTAX UAH 721.10
TOTAL UAH 3180.10
/FC GDN LO X/WAW LO ODS307.77NUC307.77END ROE3.349900
```

Аннуляцию электронного билета можно произвести без PNR по номеру билета.
Открываете маску билета запросом:

TWD/TKT 057 5211114766

Из маски билета Вы набираете команду:

TWX

Система дает такой же ответ как и при аннуляции из PNR.

Если в процессе аннулирования произошел тайм-аут базы электронных билетов, и аннуляция электронного билета не отобразилась в Отчёте о продаже, тогда необходимо снова отобразить запись электронного билета, проверить его статус (должен быть V-void) и выполнить команду:

TWX/N

Автоматические возвраты

Функция Автоматического Возврата позволяет Вам осуществить процедуру возврата таких документов, как электронный билет и VMCO в системе Амадеус просто и быстро.

Как только Вы определили какой документ Вы хотите вернуть, система осуществляет поиск данных на центральном сервере в Базе Документов. Если эти данные все еще доступны, система использует их для создания записи о возврате. Если данные не доступны, необходимо указать детали возврата в записи о возврате.

Вы можете работать как с полными возвратами, так и с частичными. Вы можете отображать и модифицировать записи о возвратах в графическом режиме.

Автоматический Возврат включается в Общий Отчет и отправляется в BSP поставщику стока перевозочной документации. Поставщик далее разделяет сумму возврата между действующей авиакомпанией (validating airline) и Вашим агентством.

При частичном возврате, прежде чем начать процесс возврата, необходимо определить сумму возврата и какие таксы можно удалить.

В таблице представлены запросы, используемые для Автоматического Возврата. Более детальное описание запросов представлено далее.

Транзакция	Описание
TRF 125-0000000274	Отобразить информацию о возвратах по:
TRF/L5	Номеру билета
TRF/I-156	Номеру строки внесенного в PNR номера билета
TRF	Порядковому номеру в отчете продаж
TRF	Отобразить на экране запись о возврате, с которой работаете
TRFT	Отобразить информацию о таксах
TRFU/	Ввод для изменения информации в записи
TRFP	Обработка маски возврата
TRFIG	Игнорирование маски возврата
TRFX	Аннуляция возврата

Полный возврат электронного билета.

Полный возврат возможно осуществлять из PNR, по номеру билета без PNR и по номеру строки из общего отчета.

При проведении полного возврата из PNR необходимо набрать команду:

TRF/L5/FULL

где **TRF** - запрос возврата

L5 - номер строки из PNR элемента FA

FULL - обозначение полного возврата

При проведении полного возврата по номеру билета без PNR используется следующий запрос:

TRF125-1234567890/FULL

При проведении полного возврата из общего отчета необходимо открыть отчет на дату, когда был выпущен возвращаемый документ :

TJQ/SOF/D-26MAY													
AGY NO - 00345100			QUERY REPORT 26MAY								CURRENCY UAH		
OFFICE - IEV1A0915			SELECTION:										
AGENT - ALL											26 MAY 2009		

SEQ NO	A/L	DOC NUMBER	TOTAL	DOC	TAX	FEE	COMM	FP	PAX	NAME	AS	RLOC	TRNC

002372	057	1924392738	1200.00		0.00	0.00	0.00	CA	LAVRINEN	RO	5CUSR2	CANX	
002373	057	5211114765	4407.50	1276.T		0.00	0.00	CA	AMADEUS/	YL	5JTZSZ	CANX	
002374	057	5211114766	4407.50	1276.T		0.00	0.00	CA	AMADEUS/	YL	5JTZSZ	TKTT	
002375	057	5211114767	4407.50	1276.T		0.00	0.00	CA	AMADEUS/	YL	5JTZSZ	TKTT	

Наберите запрос для полного возврата:

TRF/I-2375/FULL

где **TRF** - код запроса возврата

I-2375 - порядковый номер строки из отчета

В случае взимания штрафа за возврат его можно указать в запросе полного возврата:

Полный возврат с определенной суммой штрафа:

TRF125-6700000001/FULL/CP100.00A

- TRF - код запроса
- 125-6700000001 - номер билета
- FULL - индикатор полного возврата
- CP - индикатор штрафа за возврат
- 100.00 - сумма штрафа
- A - индикатор суммы штрафа

Полный возврат с определенным процентом штрафа:

TRF/L6/FULL/CP10

TRF - код запроса
L6 - номер строки элемента FA в PNR
FULL - индикатор полного возврата
CP - индикатор штрафа за возврат
10 - процент штрафа

Частичный возврат

Частичный возврат как и полный возможно производить из PNR, по номеру билета без наличия бронирования и из общего отчета.

По номеру билета:

TRF125-1234567890

Из PNR:

TRF/L6

Из общего отчета:

TRF/I-121

При каждом из этих запросов открывается маска возврата, которую можно корректировать специальными командами:

TRFU/ F100.00 - внести сумму тарифа

TRFU/U50.00 - внести сумму использованного тарифа

TRFU/CP50 - внести процент штрафа

TRFU/CP50.00A - внести сумму штрафа

TRFU/TA10.00GB - внести в маску возврата определенную таксу

TRFU/TU4-10.00 - произвести update величины определенной таксы

TRFU/TX2 - удалить определенную таксу из маски возврата

После всех изменений в маске возврата, необходимо подтвердить процесс возврата командой:

TRFP

Если возникла необходимость проигнорировать маску возврата наберите команду:

TRFIG

Автоматический Возврат Такс

Обращаем Ваше внимание, что корректно произвести возврат суммы такс можно только с помощью следующей последовательности команд:

1. **TRF/L?/TAX** - по номеру элемента FA в PNR

TRF/I-?/TAX - по номеру строки в общем отчете TJQ

TRF123-567890123/TAX - по номеру документа В ответ на данную

команду система отобразит маску возврата, где уже в поле FARE USED будет помещена сумма оплаченного тарифа.

```

REFUND RECORD                                AGT-00345100 AA/20MAR07 F TKT-Y
NM  NAME                                    AMADEUS/MR
I   ISSUED                                  20MAR07
D1  DOCUMENT                                057 8348977368 4 CPNS 1200
F   FARE PAID                               UAH    2015.00
U   FARE USED                               2015.00
   FARE REFUND                               0.00
XT  TAX REFUND                               534.80 >TRFT
   REFUND TOTAL                              534.80
FM  COMMISSION                               0.00      0.00P
FP1 CASH                                    534.80
S   ITINERARY                               INTERNATIONAL
>
    
```

2. Для завершения возврата достаточно набрать команду **TRFP**

Примечание: команда TRF/L?/FULL/TAX приводит к репортированию некорректной суммы возврата в отчете о продажах

Автоматический возврат билета, оформленного по конфиденциальному тарифу (R,U)

При попытке произведения автоматического возврата билетов выпущенных с использованием различных методов Incentive Ticketing (IT/BT, Net Remit и т.п.) в определенных случаях может возникать следующая ошибка:

```
INVALID NET FARE AMOUNT
```

Для исправления данной ошибки и произведения возврата необходимо:

В таких билетах в маске возврата появляется дополнительная строка NET REFUND:

```

REFUND RECORD                                AGT-00345100 YL/05AUG08 F TKT-Y
NM  NAME                                    AMADEUS/MR
I   ISSUED                                  05AUG08
D1  DOCUMENT                                057 5211112715 1 CPNS 1234

F   FARE PAID                               UAH    2660.00
U   FARE USED                               1950.00
   FARE REFUND                               2660.00
XT  TAX REFUND                               2647.60 >TRFT
   REFUND TOTAL                              5307.60

FM  COMMISSION                               0.27      0.01P
NF NET REFUND                               NR    2660.00
FP1 CASH                                    5307.60

S   ITINERARY                               INTERNATIONAL
TC  TOUR CODE                               AFKLFARE
INVALID NET FARE AMOUNT
    
```

В случае появления вышеуказанной ошибки данную строку необходимо обнулить в маске возврата командой:

TRFU/NFO

REFUND RECORD		AGT-00345100 YL/05AUG08 L TKT-Y			
NM	NAME	AMADEUS/MR			
I	ISSUED	05AUG08			
D1	DOCUMENT	057 5211112715 1 CPNS 1234			
F	FARE PAID	UAH	2660.00		
U	FARE USED	1950.00			
	FARE REFUND	710.00			
XT	TAX REFUND	2647.60			>TRFT
	REFUND TOTAL	3357.60			
FM	COMMISSION	0.07		0.01P	
NF	NET REFUND	NR	0.00		
FP1	CASH	5307.60			
S	ITINERARY	INTERNATIONAL			
TC	TOUR CODE	AFKLFARE			

Примечание: Остальные поля, необходимые для возврата данного конкретного билета (использованный тариф, таксы, штраф и т.п.), вносятся как обычно.

Далее необходимо обязательно проверить поле FP1. Иногда оно может иметь значение первоначальной суммы, оплаченной за билет, и отличаться от суммы, положенной к возврату (поле REFUND TOTAL).

В таком случае это поле необходимо изменить и внести туда сумму из поля REFUND TOTAL:

TRFU/FPA13357.60, где

- TRFU/** - код транзакции внесения/изменения поля маски возврата
- FP** - индикатор поля маски возврата, в котором проводятся изменения, здесь «Форма оплаты».
- A1** - А - указывает на внесение суммы в поле «Форма оплаты», 1 - количество форм оплаты при продаже билета
- 3357.60** - сумма, подлежащая возврату из графы REFUND TOTAL

REFUND RECORD		AGT-00345100 YL/05AUG08 L TKT-Y			
NM	NAME	AMADEUS/MR			
I	ISSUED	05AUG08			
D1	DOCUMENT	057 5211112715 1 CPNS 1234			
F	FARE PAID	UAH	2660.00		
U	FARE USED	1950.00			
	FARE REFUND	710.00			
XT	TAX REFUND	2647.60			>TRFT
	REFUND TOTAL	3357.60			
FM	COMMISSION	0.07		0.01P	
NF	NET REFUND	NR	0.00		
FP1	CASH	3357.60			
S	ITINERARY	INTERNATIONAL			
TC	TOUR CODE	AFKLFARE			

Для завершения возврата необходимо набрать команду **TRFP**.

Автоматический возврат билетов в случае отсутствия о нем данных в системе.

Если в системе не сохранилось данных о проданном билете (PNR и отчет о продаже уже не доступны), маска возврата отобразится на экране пустой. В этом случае её необходимо заполнить вручную, используя основной код транзакции TRFU/.

Пример:

```
TRF870-1234567890
REFUND RECORD                AGT-00345100 YL/05AUG08 M TKT-Y
NM  NAME
D1  DOCUMENT      870 1234567890  CPNS 1234

F  FARE PAID                UAH      0.00
U  FARE USED                 0.00
   FARE REFUND              0.00
XT  TAX REFUND              0.00 >TRFT
   REFUND TOTAL             0.00

NO DATA FOUND
```

Сводная таблица команд для заполнения обязательных и дополнительных полей маски возврата, необходимых для произведения автоматического возврата:

Команда	Описание
TRFU/NMAMADEUS JOHN MR	Фамилия пассажира, как указано на билете
TRFU/I10FEB08	Дата оформления билета
TRFU/F2000.00	Эквивалент тарифа, оплаченного по билету
TRFU/FM1	Комиссионное вознаграждение по билету
TRFU/FP1CASH	Форма оплаты по билету
TRFU/SI	Индикатор тип маршрута (I-intl, D-dom)
TRFT	Отображение экрана такс
TRFU/TA50.73YK	Внесение такс (здесь такса YK UAH50.73)
TRFU/CP484.00A	Штраф за возврат (здесь UAH484.00)*
TRFU/RMREFUND DUE TO VISA REFUSAL	Ремарка – свободный текст*
TRFU/TCIT8LHTOUR	Тур-код*

*команды используются при необходимости

```
REFUND RECORD                AGT-00345100 AA/05AUG08 M TKT-Y
NM  NAME                    AMADEUS JOHN MR
I  ISSUED                   10FEB08
D1  DOCUMENT      870 1234567890 0 CPNS 1200

F  FARE PAID                UAH      2000.00
U  FARE USED                 0.00
   FARE REFUND              2000.00
YK  TAX REFUND              50.73 >TRFT
   REFUND TOTAL             2050.73
```

FM	COMMISSION	20.00	1.00P
FP1	CASH	2050.73	
S	ITINERARY	INTERNATIONAL	

Для завершения возврата необходимо набрать команду **TRFP**.

Аннуляция Возврата

Вы можете аннулировать Запись о Возврате даже после ее обработки, при условии, что период продажи все ещё открыт и запись отображается в отчете о продаже. Для этого необходимо выполнить следующие шаги:

Отобразить отчет о продаже с помощью команды **TJQ**

Вы можете аннулировать произведенный возврат в Общем Отчете, используя транзакцию

TRDC/L237

Для получения дополнительной информации о применении функции TRDC запросите:

>HETRDC

Примечание: Данная опция может быть запрещена для определенной авиакомпании

Таким образом Вы аннулируете возврат, но повторно его произвести уже не будет возможности, так как в маске электронного билета поменялся статус на R (refund). С таким статусом повторный возврат Вы сможете произвести только через BSP link.

```
>TWD/TKT057-5211111003
TKT-0575211111003          RCI-          1A  LOC-3FQIO4
OD-KBPKBP  SI-          FCMI-0  POI-IEV  DOI-24APR07  IOI-00345100
1.AMADEUS/MR          ADT          ST
1 OKBP AF 2853 M 02MAY 2010 OK MPXUA          R  02MAY02MAY 20K
2 OCDG AF 2652 M 07MAY 0715 OK MPXUA          R  07MAY07MAY 20K
   KBP
FARE      F  USD          617.00
EQUIV     UAH          3116.00
TAX       UAH           65.70YK
TAX       UAH           10.10UD
TAX       UAH          467.40XT
TOTAL     UAH          3659.20
/FC IEV AF PAR308.50AF IEV308.50NUC617.00END ROE1.000000XT92.50Q
X219.20YQ20.20UA27.40IZ48.20FR59.90FR
FE CHANGES/REF/CXR RESTRICTED
FP CASH
```

Отражение Возвратов в Общем Отчете

Далее показан пример Общего Отчета, содержащий возвращенные авиабилеты:

SEQ	A/L DOC NUMBER	TOTAL	TAX	COMM	FP	AS	RLOC	TRNC
000098	0812600008002	105.00	15.00	9.00	CA	AA		RFNX
000044*	1051688283510	335.90	55.00	25.20	CA	AA	X2QV2R	TKTT
000099	0812600008003	115.00	15.00	9.00	CA	AA		RFND
000100*	1051688283500	1357.60	162.60	107.55	CA	AA	X2QRTC	TKTT
	1051688283501							CNJ
000101	0812600008004	80.00	15.00	7.00	CA	AA		RFND
000102	0812600008005	115.00	15.00	9.00	MX	AA		RFND
000045*	1051688283511	671.80	80.80	53.19	CA	AA	X2QRTC	TKTT
000103*	1051688283502	1340.90	145.90	107.55	CA	AA	ZIN8NI	TKTT
	1051688283503							CNJ

Для отображения возврата авиабилета используется индикатор RFND в последней колонке отчета. RFNX указывает на аннулированный возврат.

Повторная Распечатка Купонов Возврата

Повторно распечатать купоны возврата возможно используя общий отчет. Из отчета необходимо набрать команду:

TRF/I-102
TRFP

TRF - код запроса

I-102 - номер строки возврата в отчете

TRFP - команда повторной распечатки купонов возврата

Виртуальный Автоматический Ордер Разных Сборов (VMCO)

Автоматический Ордер Разных Сборов (МСО) – это документ турагентства, выпускаемый для различных видов сервиса, связанных с перевозкой, таких как сверхнормативный багаж, депозит и др., которые не могут быть включены в билет.

Для выпуска МСО необходимо внести элемент МСО в PNR с помощью команды IMC. Форма оплаты фиксируется в PNR с помощью элемента FP, либо Вы можете внести отдельный элемент FP, относящийся только к элементу МСО.

При внесении элемента МСО, система создает Маску Сохраняемого МСО (TSM) автоматически. Маску TSM можно отображать на экране и вносить/изменять информацию, содержащуюся в ней.

МСО распечатывается с помощью команды TTM. МСО можно распечатать отдельно либо одновременно с билетом командой TTP.

МСО включены во все отчеты о продаже в Амадеус и идентифицированы кодом MD50.

Вы можете создать элемент МСО в PNR для одного пассажира либо для нескольких.

Когда Вы создаете МСО для одного пассажира, ассоциация с элементом имени не требуется. Если МСО создается для нескольких пассажиров, то необходимы ассоциация с именем, а также другие элементы маршрута в PNR. Если необходимо создать только МСО, в PNR должно быть внесено только одно имя, а затем внести другие имена пассажиров в маску МСО с помощью команды TMI и опции Q.

Все элементы МСО должны содержать код IATA о цели выписки МСО. Следующая таблица описывает существующие IATA коды:

Код	Используется для	Код	Используется для
A	Авиаперевозка	I	Таксы
B	Наземная перевозка	J	Депозит
C	Багаж, отправляемый как груз	K	Возвращаемый баланс
D	Наземное обслуживание для IT	L	Размещение в гостинице
E	Аренда автомобиля	M	Различные сборы
F	Ночевка	N	Штраф за аннулирование
G	Upgrade	O	Другое
H	Доп. сборы		

Примечание: Для рынка Украины применимы только MCO с IATA кодом А – для авиационной перевозки

СОЗДАНИЕ MCO

Для того, чтобы создать сегмент MCO в PNR используется формат:

IMCMA/PS IEV 12AUG/UAH485.00/*PENALTY FOR DATE CHNG

IMCMA	стандартный идентификатор MCO (для Украины)
/PS	2-буквенный код авиакомпании
IEV	3-буквенный код города, где MCO будет предъявлено
12AUG	дата, когда MCO будет предъявлено
/UAH	3-буквенный код валюты выпуска MCO
1000	полная сумма по MCO
*PENALTY FOR DATE CHANGE	причина выпуска MCO

Ответ системы:

```
RP/IEV1A0987/
1.AMADEUS/TEST MR
2 MCO PS IEV 12AUG/UAH 1000.00/*PENALTY FOR DATE CHNG
```

Если в PNR находится несколько пассажиров, Вы должны привязать MCO к одному из них.

IMCMA/PS IEV 12AUG/UAH970.00/*PENALTY FOR DATE CHNG/P1

```
RP/IEV1A0987/
1.AMADEUS/TEST MR 2.AMADEUS/MCO MRS
3 MCO PS IEV 12AUG/UAH 1000.00/*PENALTY FOR DATE CHNG/P1
```

Затем Вы можете привязать и других пассажиров к этому же MCO запросом:

TMI/QP2 – привязать пассажира 2 к этому MCO

или

TMI/Q PETROV IVAN – если фамилия этого пассажира в PNR отсутствует

Заполнение Маски Сохраняемого MCO (TSM)

Также Вы можете дополнить маску MCO с помощью запроса TMI/ следующей информацией:

F	Идентификатор суммы тарифа (если тариф указан в валюте отличной от EUR)
----------	---

Запрос: **F USD100.00**

E	Эквивалент суммы тарифа
----------	-------------------------

Запрос: **E EUR73.00**

N	Сумма обмена. Состоит из суммы позиций F +X (указывается в той же валюте, что и F)
----------	--

Запрос: **N USD110.00**

J	Эквивалент суммы обмена. Состоит из суммы позиций E+X (указывается в той же валюте, что и E)
----------	--

Запрос: **J EUR80.30**

Все эти 4 элемента вносятся одним запросом:

TMI/FUSD100.00/EEUR73.00/NUSD110.00/JEUR80.30

K1	Банковский курс 1
-----------	-------------------

Запрос: **TMI/K1 0.730594**

B	Выпущен в сопровождении с
----------	---------------------------

Запрос: **TMI/B 2575749124618**

H	Дополнительная информация/ремарки
----------	-----------------------------------

Запрос: **TMI/H DATE CHNG KIVFRA FARE BASIS VFLYOS2M**

Вы также можете внести следующие элементы PNR специально для MCO (L3 – номер строки в PNR, где находится элемент MCO):

FM /L3	величина комиссионного вознаграждения
FP /L3	форма оплаты
FT /L3	тур-код
FE /L3	передаточная надпись (endorsement)

VMCO для PTA

Для того, чтобы создать сегмент MCO в PNR используется формат:

IMCMA/SU IEV 20AUG/*PTA INCL TAX

IMCMA	стандартный идентификатор MCO (для Украины)
/SU	2-буквенный код авиакомпании
IEV	3-буквенный код города, где MCO будет предъявлено
20AUG	дата, когда MCO будет предъявлено
* PTA INCL TAX	причина выпуска MCO

Примечание: поле полная сумма MCO заполнится автоматически после внесения данных в маску MCO

Ответ системы:

```
RP/IEV1A0987/
1.AMADEUS/TEST MR
2 MCO SU IEV 20AUG/ /*PTA INCL TAX
```

Если в PNR находится несколько пассажиров, Вы должны привязать MCO к одному из них.

IMCMA/SU IEV 20AUG/*PTA INCL TAX/ P1

```
RP/IEV1A0987/
1.AMADEUS/TEST MR 2.AMADEUS/MCO MRS
3 MCO SU IEV 20AUG/ /*PTA INCL TAX/P1
```

Затем Вы можете привязать и других пассажиров к этому же MCO запросом:

TMI/QP2 – привязать пассажира 2 к этому MCO

или

TMI/Q PETROV IVAN – если фамилия этого пассажира в PNR отсутствует

Заполнение Маски Сохраняемого MCO (TSM)

Вам необходимо дополнить маску MCO с помощью запроса TMI/ следующей информацией:

TMI/FRUB3500 /EUAN720.00 /SUAN50.00 /XUAN225.90YQ /XUAN7.60RU /NRUB4647 /JUAN953.50

- F** Идентификатор суммы тарифа (указывается в валюте, в которой указан тариф в PNR)
- E** Эквивалент суммы тарифа (указывается в гривнах)
- S** Сервисные сборы (если авиакомпания берет сбор за оформление РТА)
- X** Идентификатор такс
- N** Сумма обмена. Состоит из суммы позиций F +X (указывается в той же валюте, что и F)
- J** Эквивалент суммы обмена. Состоит из суммы позиций E+X (указывается в той же валюте, что и E)

После заполнения маска MCO выглядит следующим образом:

```
>TQM
TSM00001  TYPE M          IEV1A0987  OG/20AUG          CARR SU
  1.AMADEUS/TEST
PRESENT TO: AEROFLOT
          AT: KIEV
TYPE OF SERVICE: 1    *PTA OR TOD
ADD INF/RKS:
ISSUED IN CONNEXION WITH:

FARE      F RUB          3500          EQUIV      UAH          720.00
EXCH VAL  RUB          4647          EQ EXCH    UAH          953.50
TAX/MCO                                SVC CHRG   UAH          50.00XP

TAX      X UAH      225.90YQ    X UAH      7.60RU

TOTAL    UAH          1003.50
```

Вы можете дополнить маску информацией о банковском курсе:

Запрос: **TMI/K1 4.8530**

И дополнительной информацией

Запрос: **TMI/H free text**

Отображение маски MCO

Отобразить маску MCO для просмотра можно запросом **TQM**.

Если в PNR несколько MCO, необходимо указать номер маски: **TQM/M2**

Печать MCO

Чтобы отправить MCO на печать, используйте запрос **TTM**

Если в PNR несколько MCO, необходимо указать номер маски: **TTM/M2**

Документы Amadeus Virtual MCO:

Agent Coupon

Credit Card Charge Form (CCCF)

Passenger Receipt

Пассажиру необходимо будет предъявлять в аэропорту Passenger Receipt.

Аннуляция VMCO

В день выпуска VMCO Вы можете аннулировать соответствующий документ из PNR или отображая общий отчет. Вы можете аннулировать одним запросом одновременно несколько документов.

Представленный Общий Отчет иллюстрирует данную ситуацию.

AGY NO - 00345100	QUERY REPORT 27MAY	CURRENCY UAH								
OFFICE - IEV1A0915	SELECTION:									
AGENT - ALL		27 MAY 2009								

SEQ NO	A/L DOC NUMBER	TOTAL DOC	TAX	FEE	COMM	FP	PAX NAME	AS	RLOC	TRNC
002376	057 1924392739	100.00	0.00	0.00	0.00	CA	AMADEUS/	YL	5JTZSZ	MD50
002377	870 1924392740	50.00	0.00	0.00	0.00	CA	AMADEUS/	YL	49KHRD	MD50

Ввод для аннуляции документа под номером 2377:

TRDC/2377

Ответ Системы:

RESPONSE: OK - DOCUMENT(S) CANCELLED
>

В отчете статус VMCO становится CANX:

SEQ NO	A/L	DOC NUMBER	TOTAL DOC	TAX	FEE	COMM	FP	PAX NAME	AS	RLOC	TRNC
002376	057	1924392739	100.00	0.00	0.00	0.00	CA	AMADEUS/	YL	5JTZSZ	MD50
002377	870	1924392740	50.00	0.00	0.00	0.00	CA	AMADEUS/	YL	49KHRD	CANX

Если аннулировать VMCO из PNR необходимо указать номер строки, в которой находится элемент VMCO:

TRDC/L4

Существует возможность восстановления VMCO. Для этого необходимо открыть ежедневный отчет и набрать команду:

TRDR/2377 или **TRDR/L4**

где **TRDR** - команда запроса восстановления аннулированной продажи

2377 - номер строки из отчета аннулированного VMCO

или **L4** - номер строки VMCO в PNR

Ответ системы:

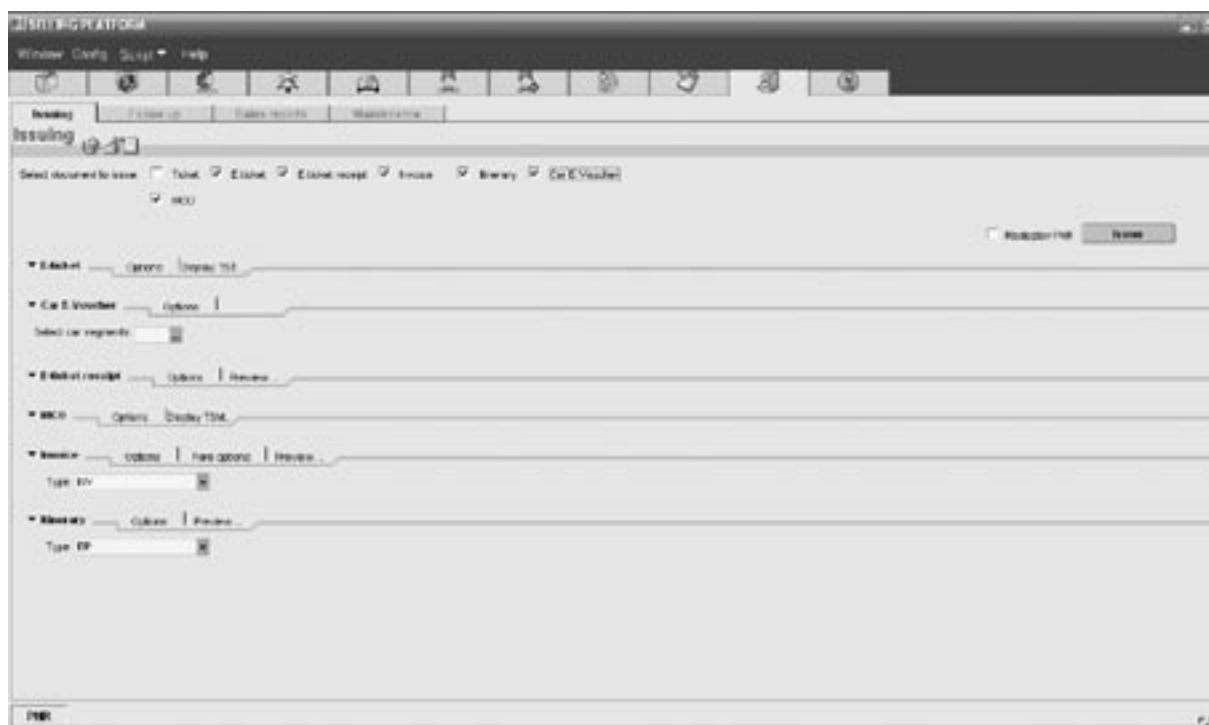
OK - DOCUMENT(S) REINSTATED

Центральный Тикетинг в графическом режиме

В новой версии Amadeus Selling Platform (Vista) была полностью обновлена графическая закладка Document Print. Также было изменено и её название – Tickets and Documents. Теперь, с помощью данной закладки у Вас есть возможность в полной мере выполнять все действия, связанные с Центральным Тикетингом, не пользуясь при этом командами.

Графическая закладка Tickets and Documents включает в себя 4 основные закладки второго уровня:

- **Issuing** Все документы теперь можно выпускать в одном экране одновременно: электронный билет, информацию о маршруте (ITR и IEP), инвойсы и т.п.
 - **Follow-up** Возможность валидирования, аннулирования и возврата выпущенных документов
 - **Sales Reports** Отображение отчетов о продаже с различными опциями + валидирование, аннулирование и возврат выпущенных документов
 - **Maintenance** Функции связанные с работой с бумажным стоком билетов и принтерами билетопечати (не используются в данный момент на рынках Украины и Молдовы)
-

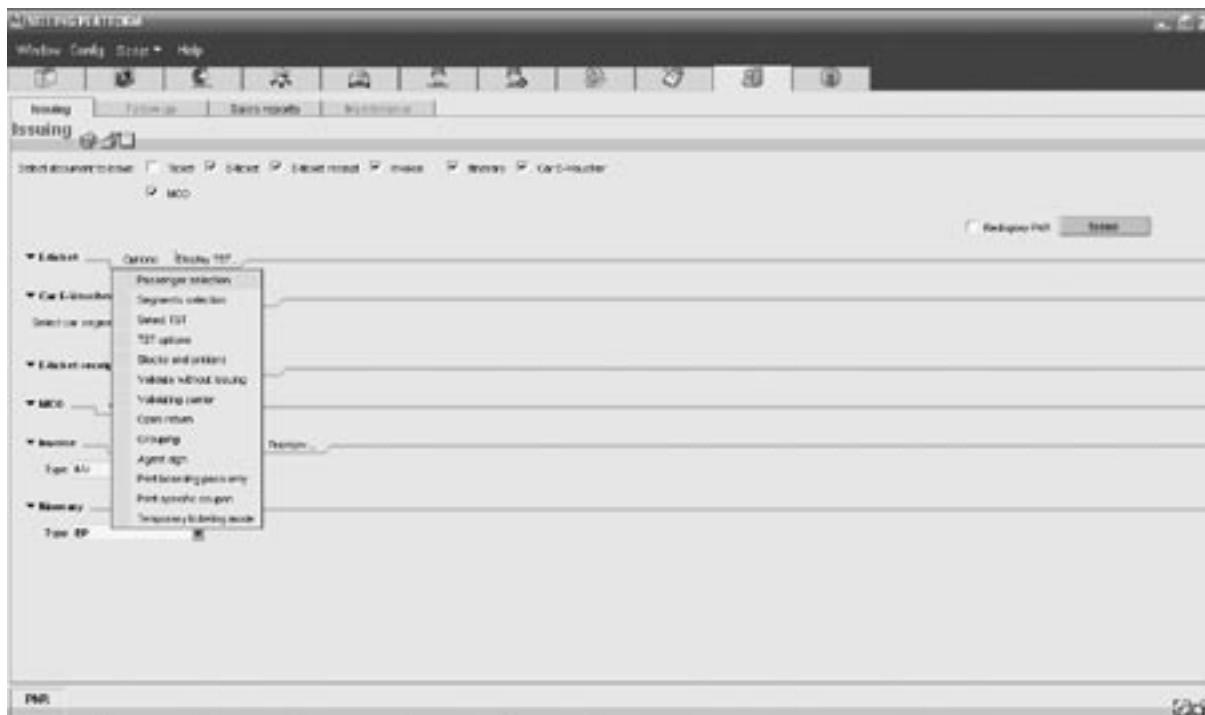


Выпуск документов (Issuing)

Перед выпуском документов Вы можете добавить различные опции. Для этого воспользуйтесь ниспадающим меню Options возле соответствующего типа выпускаемого документа:


Используйте данную закладку для выпуска следующих документов:

- Электронный билет
- Информацию о маршруте электронного билета (ITR)
- Автоматический VMCO
- Инвойс
- Информацию о маршруте (IEP)



Для выпуска документа необходимо выполнить следующие шаги:
Выберите тип документа, который Вы хотите оформить, отметив его галочкой.



Кликните на иконку , если хотите зафиксировать выбранные параметры. В следующий раз, когда Вы откроете данную закладку – те же опции будут отмечены уже по умолчанию

Заполните по минимуму обязательные поля, которые подсвечены желтым цветом, для каждого документа, который Вы выбрали

Выберите опцию Redisplay PNR, если хотите отобразить PNR после оформления документа.

Кликните на клавишу Issue.

Документы печатаются один за другим в определенном порядке: электронный билет, информация о маршруте электронного билета (ITR), MCO, инвойс и информация о маршруте (IEP). Пока документ печатается, Amadeus Selling Platform показывает статус печати (например, Ticket in progress). Как только документ распечатается, Amadeus Selling Platform показывает другое сообщение (например, Ticket issued) пока последний документ не будет распечатан.

Использование опций печати

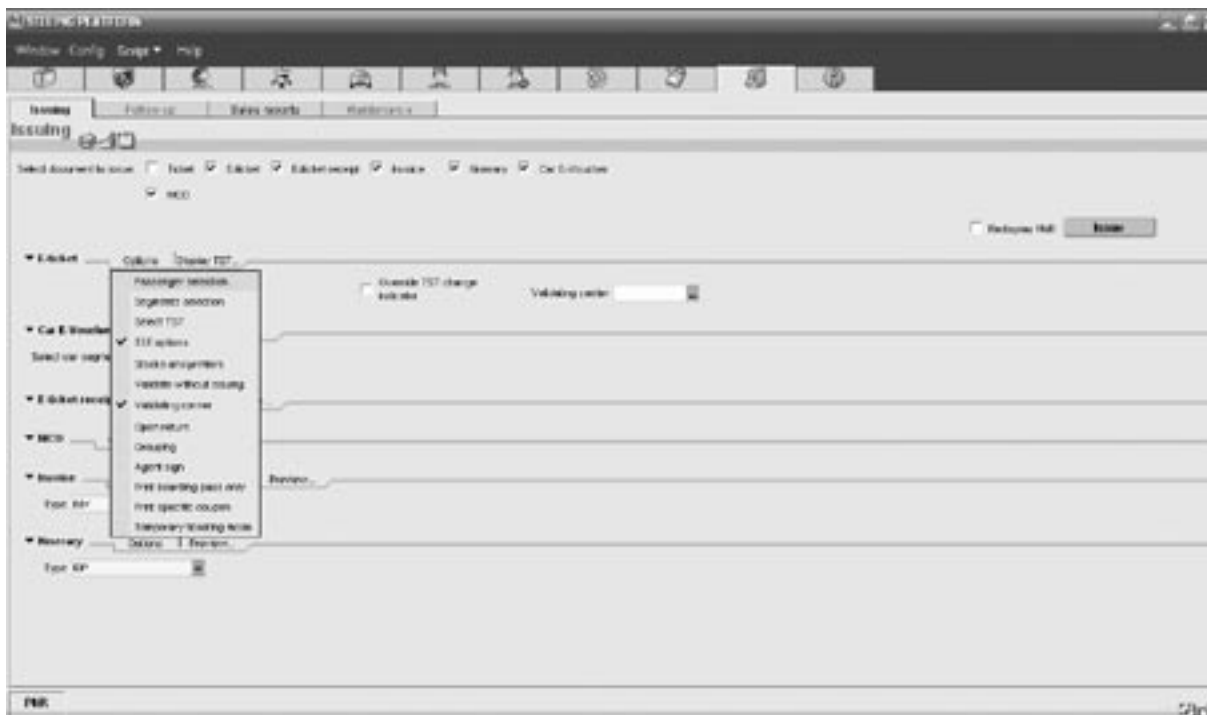
Вы можете легко управлять Вашим экраном, выбирая только те опции печати, которые Вы чаще всего используете для выпуска документов. Чтобы добавить либо убрать ту или иную опцию, выполните следующие шаги:

Кликните на Options возле того документа, который Вы хотите распечатать.
Кликните на опцию из выпадающего меню, которую вы хотите добавить.

Уже выбранные опции отмечаются в меню галочкой. Вы можете убрать опцию, кликнув на неё снова в меню.

Соответствующие выбранной опции дополнительные поля добавляются на Вашем экране. Обязательные поля подсвечиваются желтым.



Пример: Для печати электронного билета выбраны следующие опции: ассоциации с определенной TST и проверка готовности PNR к выпуску билета (TTP/TKT)



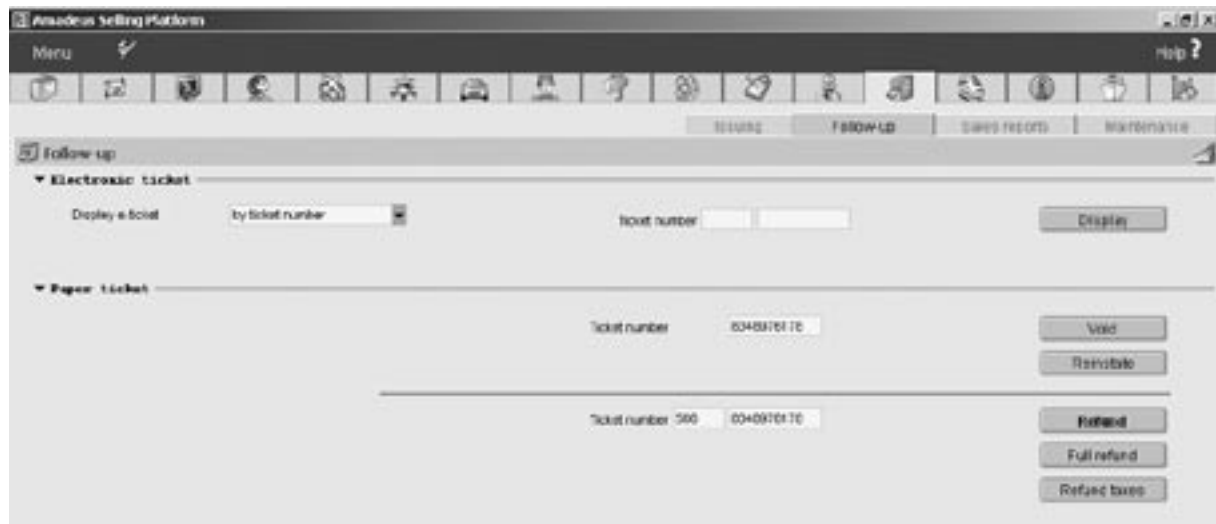
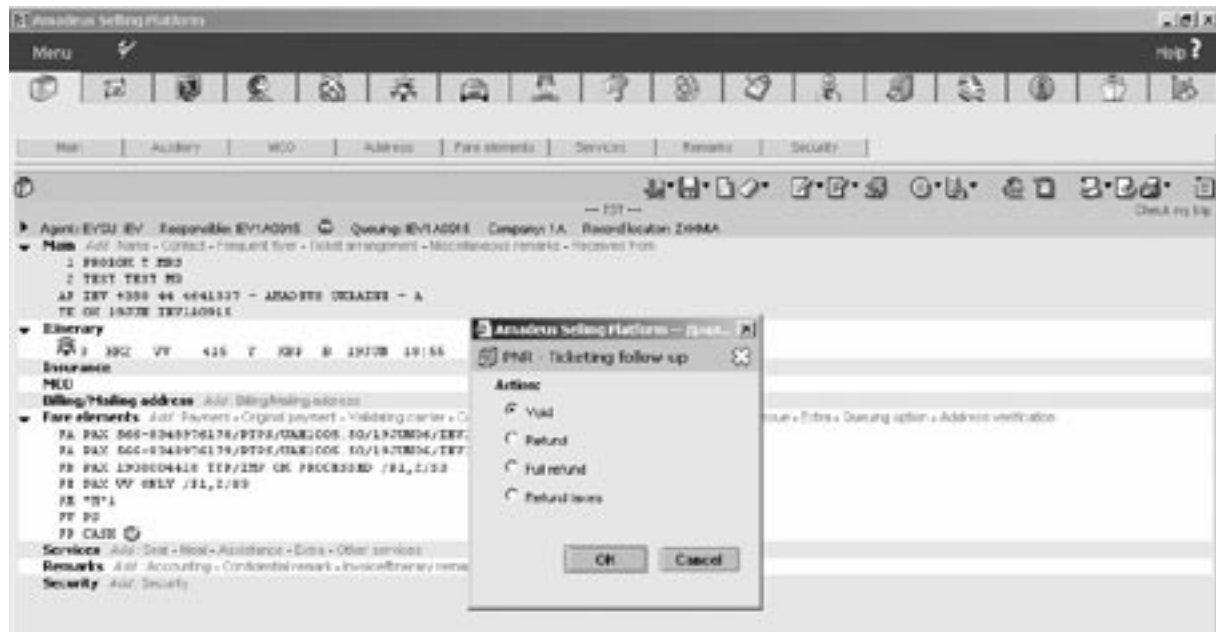
Отображение, аннулирование и возврат выпущенных документов (Follow-up)

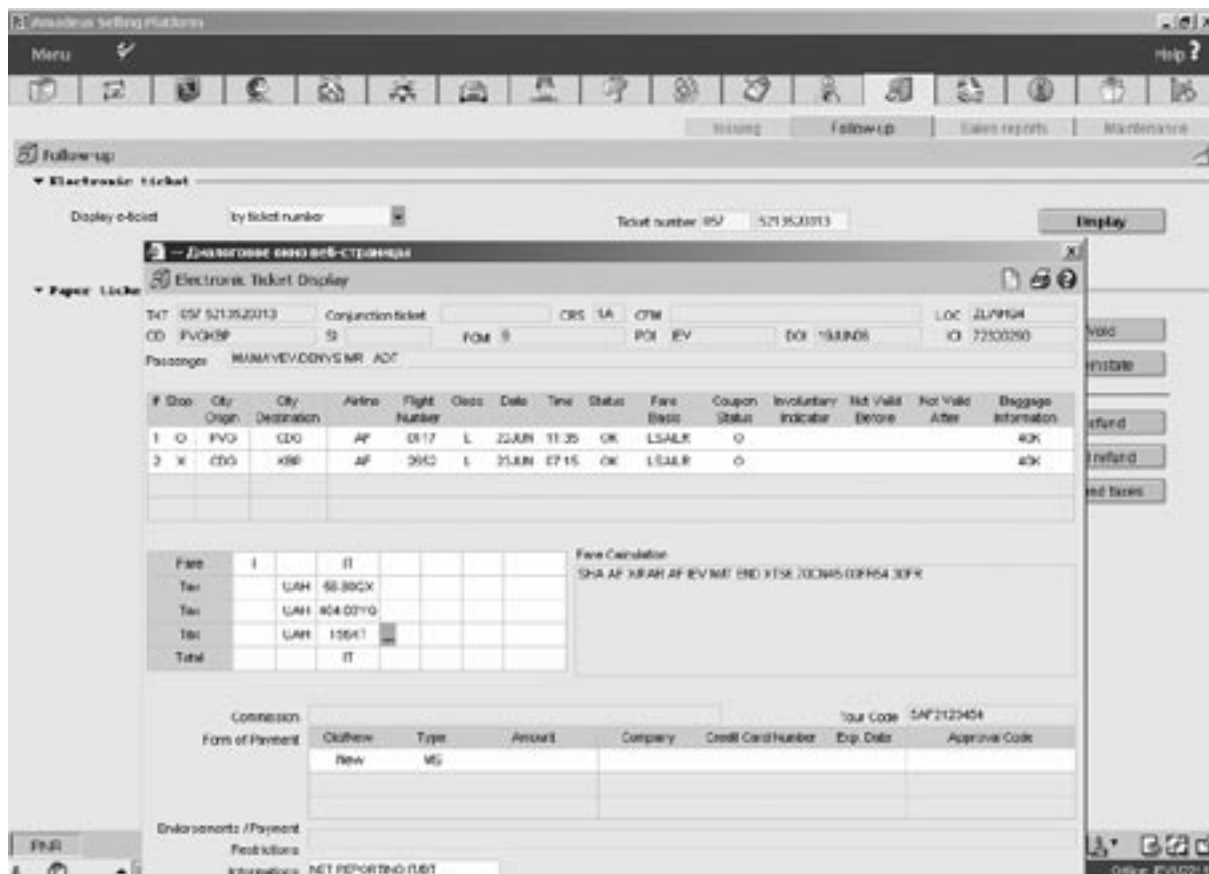
Графическая закладка Follow-up позволяет выполнять различные действия после выпуска документов, такие как отображение, возврат, аннулирование и ревалидирование документов.

Автоматические возвраты можно легко выполнить в графике несколькими способами:

- В закладке Follow-up по номеру билета
- В закладке PNR , дважды кликнув на элемент FA
- В закладке PNR  с помощью опции Modify
- В закладке Sales Reports после отображения отчета

Электронный билет может быть отображен, и с ним могут быть произведены различные действия после его оформления без необходимости перехода в командную строку.





Полный возврат электронного билета

Когда билет не был использован и отчетный период уже закрыт, Вы не можете аннулировать его: Вам необходимо произвести полный возврат. Когда Вы выполняете полный возврат, Amadeus Selling Platform печатает отчет о возврате, не отображая запись о возврате на Вашем экране. Возврат фиксируется в общем отчете и отправляется в BSP.

Из выпадающего меню Display E-Ticket выберите критерий для отображения записи электронного билета.

Например: по номеру билета

- ⊙ Заполните поля, ассоциированные с данной опцией, как требует система. Обязательные поля подсвечены желтым.
- ⊙ Кликните на клавишу Display для отображения записи электронного билета.
- ⊙ Если Вашему запросу соответствует только одна запись, она отобразится в отдельном экране. Если несколько, кликните 2 раза на ту запись электронного, которая Вам нужна, и её экран откроется.
- ⊙ Из записи электронного билета заполните требуемые поля. Обязательные поля подсвечены желтым.
- ⊙ Кликните на кнопку Full Refund.
- ⊙ Amadeus Selling Platform отображает сообщение, подтверждающее, что возврат прошел успешно.


Частичный возврат электронного билета

Когда билет был использован частично и отчетный период уже закрыт, Вы не сможете его аннулировать: Вам необходимо произвести частичный возврат. Возврат фиксируется в общем отчете и отправляется в BSP.

Когда Вы выполняете частичный возврат, Amadeus Selling Platform отображает запись о возврате на Вашем экране. Вам необходимо вручную изменить данные в этой записи. Вы должны удалить использованные таксы из экрана возвращаемых такс перед тем, как произвести возврат.

Из ниспадающего меню Display E-Ticket выберите критерий для отображения записи электронного билета.

Например: по номеру билета

- ⊙ Заполните поля, ассоциированные с данной опцией, как требует система. Обязательные поля подсвечены желтым.
- ⊙ Кликните на клавишу Display для отображения записи электронного билета.
- ⊙ Если Вашему запросу соответствует только одна запись, она отобразится в отдельном экране. Если несколько, кликните 2 раза на ту запись электронного, которая Вам нужна, и её экран откроется.
- ⊙ Из записи электронного билета заполните требуемые поля. Обязательные поля подсвечены желтым.
- ⊙ Кликните на кнопку Refund. Amadeus Selling Platform отображает запись о возврате в дополнительном окне.
- ⊙ В записи о возврате заполните поля в соответствии с условиями возврата. Обязательные поля отмечены желтым. Изменяя поля записи о возврате, используйте кнопку Save Changes для сохранения своих модификаций, и иконку Refresh  для изменения записи о возврате без произведения возврата.
- ⊙ Кликните на кнопку Process Refund для произведения частичного возврата.
- ⊙ Amadeus Selling Platform отображает сообщение, подтверждающее, что возврат прошел успешно.

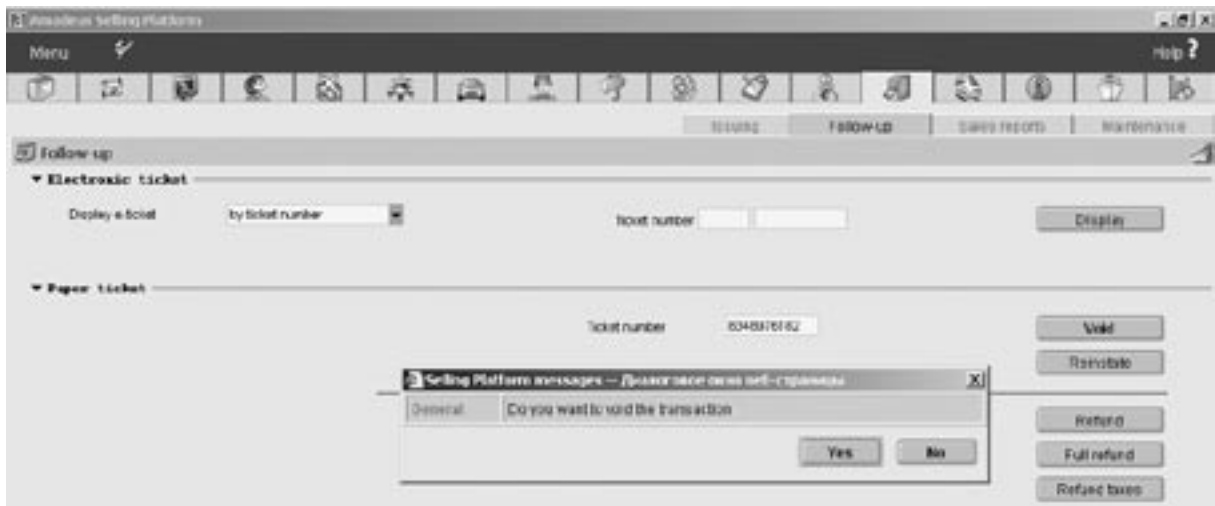
Аннулирование билета (VOID)

В поле Ticket Number введите 10 цифр номера билета

Кликните на кнопку Void.

Кликните на ОК в окне подтверждения.

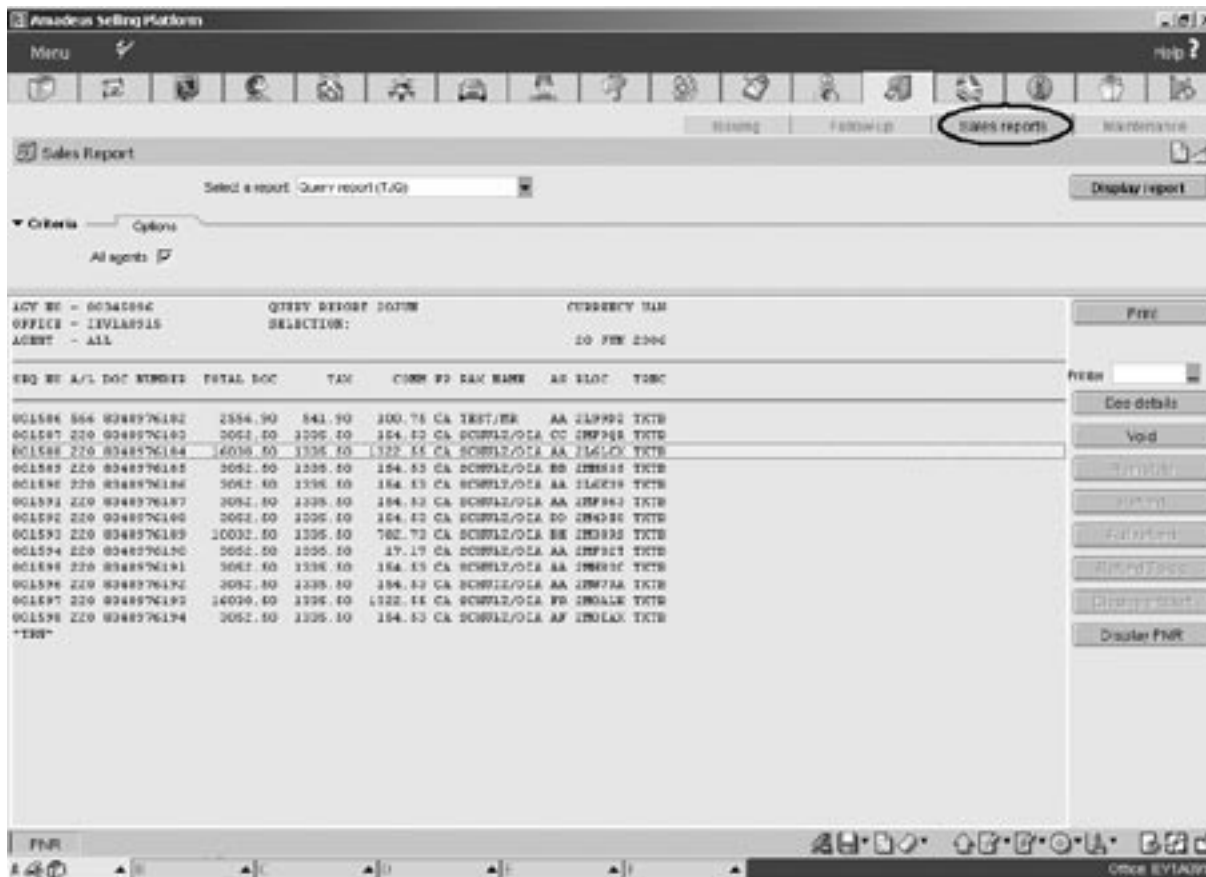
Amadeus Selling Platform отображает сообщение, подтверждающее, что аннулирование прошло успешно.



Отчеты о продаже (Sales Reports)

Отчеты о продаже могут теперь генерироваться непосредственно из закладки Tickets and Documents. Авторизованные агенты могут выбирать тип отчета и критерии для его отображения, а также производить следующие действия:

- ⊙ Печать отчета
- ⊙ Просмотр деталей
- ⊙ Транзакции аннулирования
- ⊙ Восстановление
- ⊙ Возврат
- ⊙ Просмотр других отчетов



Работа с отчетами о продаже

Отчеты о продаже хранятся в системе 2 месяца.

Вы можете запрашивать отчеты из документальной базы, которые включают статистику для бухгалтерии офиса, статистику для формирования отчетов о продаже и данные о количестве выпущенных документов в течение конкретного отчетного периода.

Используйте закладку Sales Reports для отображения отчетов:

- ⊙ Выберите тип отчета из ниспадающего меню.
- ⊙ В секции Criteria кликните на Options для отображения ниспадающего меню, показывающего все опции, применимые к отчетам. Выберите необходимые Вам опции, кликая на них, опций может быть более одной. Опции из раздела Advanced options могут использоваться только по одной.
- ⊙ Перечень предлагаемых опций разнится относительно выбранного Вами отчета.
- ⊙ Заполните поля выбранных опций
- ⊙ Кликните на кнопку Display Reports.
- ⊙ Кликните на Print для распечатки отчета. Amadeus Selling Platform печатает весь отчет до конца, не только то, что отображено на первой странице.

aMaDEUS

Your technology partner

www.amadeus.com.ua