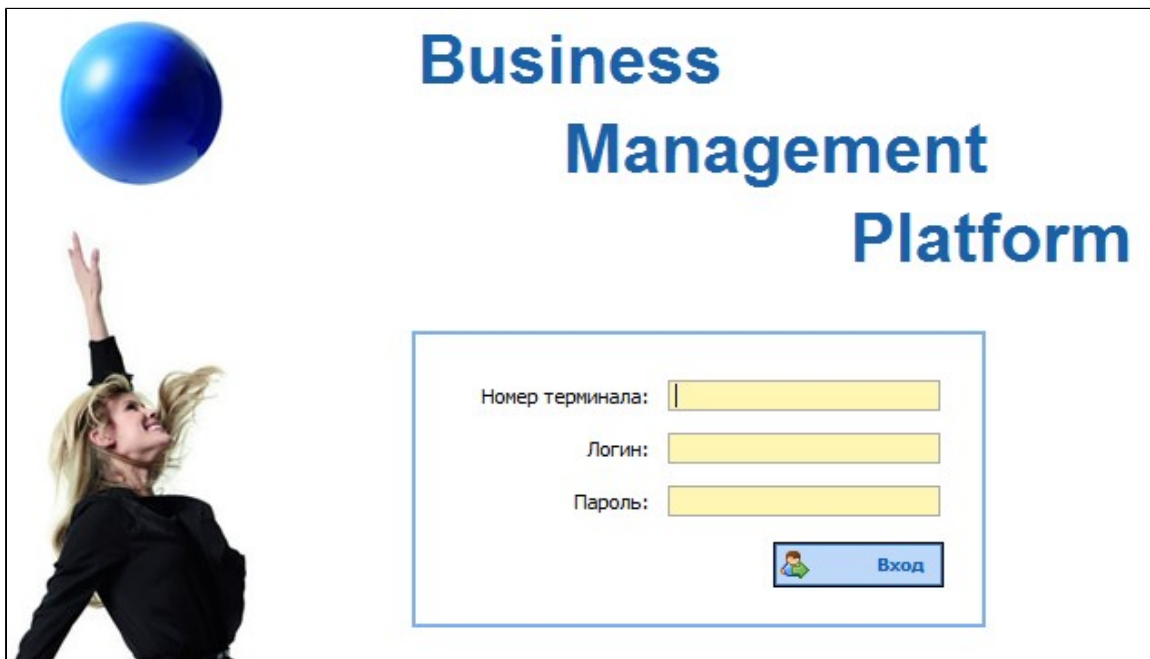


1. 2. Amadeus BMP для Субагентов .....	2
1.1 2.1. Основные условия работы .....	2
1.2 2.2. Основные модули системы .....	2
1.2.1 2.2.1. Стартовая .....	2
1.2.2 2.2.2. Пользователи .....	3
1.2.3 2.2.3. RTS .....	5
1.2.4 2.2.4. Информация .....	6
1.3 2.3. Запрос на выпуск электронного билета и VMCO .....	6
1.3.1 2.3.1. Неудачный выпуск .....	7
1.3.2 2.3.2. Аннулирование .....	8
1.3.3 2.3.3. Возврат .....	8
1.3.4 2.3.4. Запрос на повторный выпуск и ревалидацию электронного авиабилета .....	8

## 2. Amadeus BMP для Субагентов

Для входа на сайт Amadeus BMP используйте адрес <http://link.viaamadeus.com>. В открывшемся окне страницы внесите данные:

- Номер терминала
- Логин
- Пароль



Параметры для входа в систему предоставляются Амадеус Украина, во время заведения нового пользователя в систему. Но агент может изменить Логин и Пароль по своему усмотрению.

### 2.1. Основные условия работы

---

Для отправки запроса на выпуск электронных билетов в аккредитованном офисе необходимо соблюдение следующих условий:

- Наличие открытой PNR со всеми необходимыми тарифными элементами (FV, FP, FM).
- Валидирующий перевозчик должен поддерживать функцию электронного тикетинга на рынке.
- Консолидатор должен иметь авторизацию на выпуск документов этого перевозчика на BSPLink.
- В PNR должна быть создана TST, по которой будет формироваться запрос на выпуск авиабилета, либо элемент VMCO.
- Все авиа сегменты в TST должны поддерживать функцию электронного тикетинга. В каждом сегменте должен присутствовать индикатор 'E' - индикатор функции электронного тикетинга.

### 2.2. Основные модули системы

---

#### 2.2.1. Стартовая

## Новости

В этом разделе агентам будут доступны важные информационные сообщения:

- Информационные бюллетени с новыми дополнениями к решениям Amadeus RTS, Amadeus Link и т.д.
- Новости индустрии
- и прочее.

## Статистика по RTM

Отображает краткую информацию о количестве выписанных электронных документов через Робот в офисе Консолидатора.

## Контроль активности

Последние входы в систему пользователей агентства.

В этом разделе Вы сможете посмотреть когда, сколько раз и с какого терминала осуществлялся вход в систему.

## Кредитные лимиты

Данный параграф отображает краткую информацию о текущем состоянии взаиморасчетов Субагента со своими Консолидаторами.

## Справочная информация Amadeus

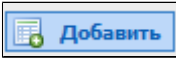
Руководства пользователя и техническая документация по вашему продукту.


Новости									
Дата	Тема	Краткое описание					Вложение		
<a href="#">все новости -&gt;</a>									
Статистика по RTM				Контроль активности					
	Сегодня	Текущий месяц	Предыдущий месяц	Терминал	Последний заход	Сегодня	Текущий месяц	Предыдущий месяц	
Выписано билетов	0	0	0	490	2011-07-14 12:35:03	0	4	3	
На сумму	0.00 UAH	0.00 UAH	0.00 UAH	1184		0	0	0	
				1185		0	0	0	
				1187		0	0	0	
				1188		0	0	0	
				1189		0	0	0	
Кредитные лимиты									
IATA агентство	Сумма кредитного лимита	Задолженность	Последний закрытый период	Баланс	Валюта	Начало учета лимита	Статус		
Consolidator2	2170000	0				0000-00-00	Включен		
Consolidator3	24000	0				0000-00-00	Включен		
Справочная информация Amadeus									
Название	Дата	Тип	Размер	Название	Дата	Тип	Размер		

## 2.2.2. Пользователи


### Терминалы

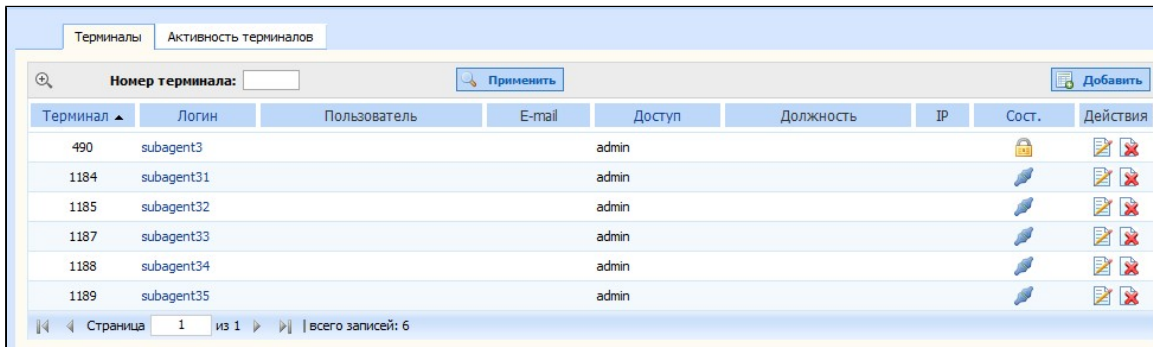
В данной закладке содержится информация о всех терминалах Субагента.

Пользователь с уровнем доступа Admin может добавить новый терминал. Для этого надо нажать на кнопку  и внести необходимую информацию. Сразу же можно установить уровень доступа для нового терминала - Admin или Agent.

Отредактировать данные уже существующего терминала можно перейдя по ссылке Редактировать в графе "Действия" , либо, нажав на его логин.

Что бы удалить терминал достаточно нажать на иконку  в графе "Действия".

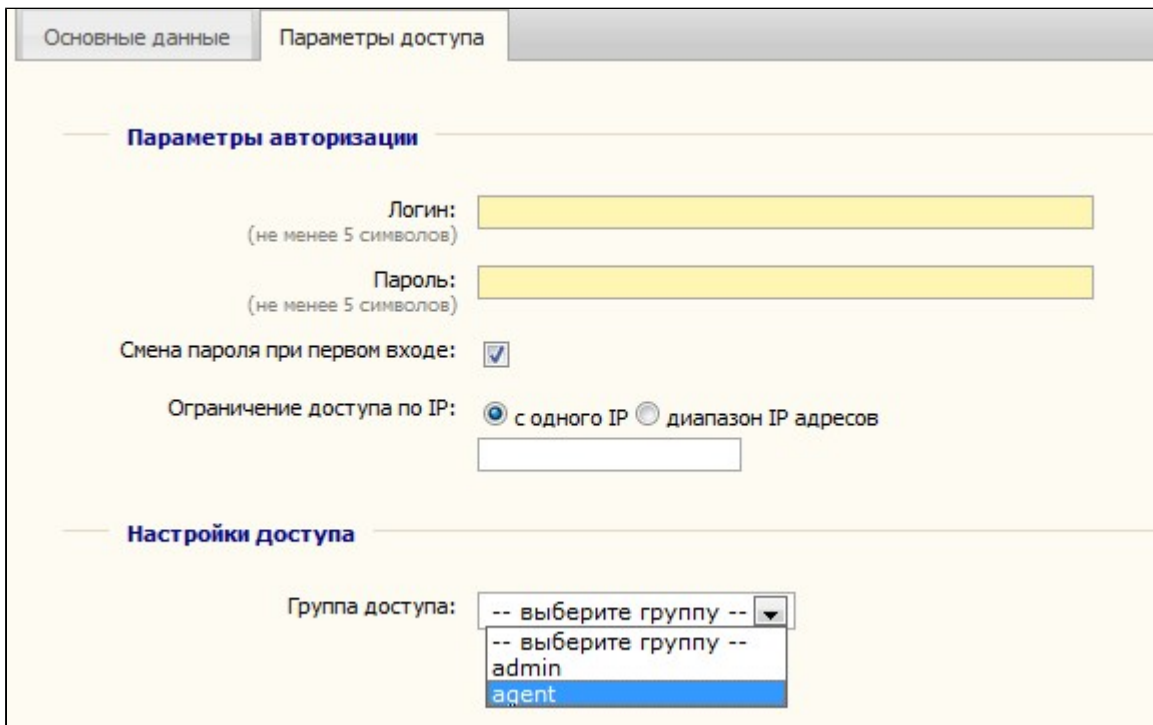
При необходимости, админ субагента может приостановить работу конкретного терминала, заменив его состояние во вкладке Основные данные на "Выключен" .



Терминал	Логин	Пользователь	E-mail	Доступ	Должность	IP	Сост.	Действия
490	subagent3		admin					
1184	subagent31		admin					
1185	subagent32		admin					
1187	subagent33		admin					
1188	subagent34		admin					
1189	subagent35		admin					

При создании нового терминала, в закладке "Основные данные" вносится информация о новом терминале (ФИО пользователя, E-mail, телефон и пр.)

В закладке "Параметры доступа" каждому терминалу можно настроить Параметры авторизации (Логин, Пароль и доступ по IP). В поле "Ограничение доступа по IP" вносится конкретный IP адрес или диапазон IP адресов, с которых можно осуществлять вход в терминал Amadeus BMP.



**Параметры авторизации**

Логин:   
(не менее 5 символов)

Пароль:   
(не менее 5 символов)

Смена пароля при первом входе:

Ограничение доступа по IP:  с одного IP  диапазон IP адресов

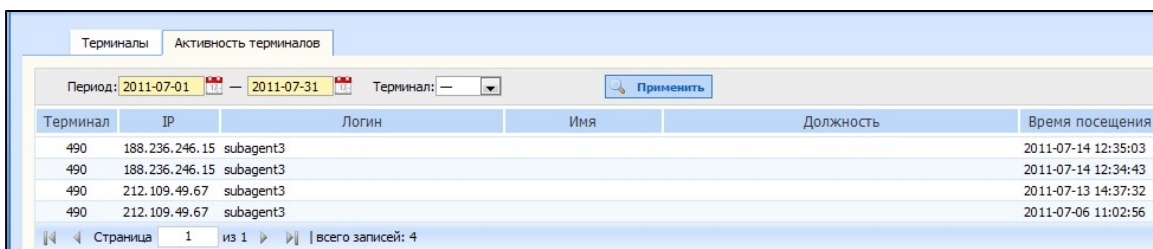
**Настройки доступа**

Группа доступа:

## Активность терминалов

В закладке Активность терминалов содержится информация о времени их посещения. Эту информацию можно отфильтровать по номеру терминала либо по выбранному периоду.

Данная информация может быть полезна администратору или супервизору агентства для контроля и мониторинга деятельности пользователей.



Терминал	IP	Логин	Имя	Должность	Время посещения
490	188.236.246.15	subagent3			2011-07-14 12:35:03
490	188.236.246.15	subagent3			2011-07-14 12:34:43
490	212.109.49.67	subagent3			2011-07-13 14:37:32
490	212.109.49.67	subagent3			2011-07-06 11:02:56

## 2.2.3. RTS

### Общий отчет

В этот отчет попадают документы с тем статусом, который является актуальным на период выборки. При этом в графе Ticketing date будет указана дата выписки документа.

Можно задавать разные критерии выборки.

### Отчет по продажам

Отчет по продажам отображает "историю" документа за период выборки. Если в указанный период с документом проводилось несколько операций, они все попадут в отчет. Если конечный статус билета Void, то в выборку попадет только он.

Можно задавать разные критерии выборки.

### Баланс

Данная информация может быть использована бухгалтером Субагента для ведения взаиморасчетов с Консолидатором. В графу Текущее состояние вносятся данные о последнем закрытом периоде, акте сверки, суммы, которые остались после закрытия отчетного периода и которые были внесены в качестве Кредита либо Предоплаты.

Автоматически обновляется информация о количестве выпущенных электронных документов и сумма доступного кредитного лимита.

IATA агентство	Страна	Кредит/Предоплата	Группа	Лимит	Дата начала	Задолженность	Платежи	Доступный кредит	Валюта	Сост.	Действия
Consolidator2	Ukraine	Кредит	Main	2170000	0000-00-00	0		2170000	UAH		
Consolidator3	Ukraine	Кредит	Main	24000	0000-00-00	0		24000	UAH		

Страница 1 из 1 | всего записей: 2

### Ticketing Robot

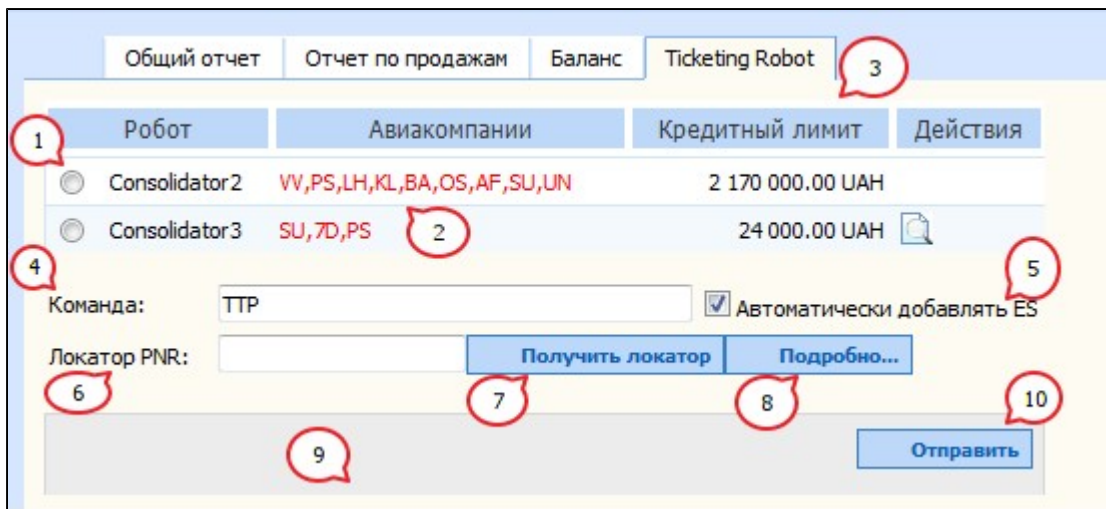
Ticketing Robot позволяет Субагенту выполнять следующие процедуры:

- отправка запроса на выпуск,
- перевыпуск, ревалидацию,
- аннулирование,
- полный возврат,
- а также полный возврат со штрафом и возврат такс электронного билета;
- отправка запроса на выпуск, аннулирование, восстановление и возврат vMCO;
- одновременная работа с несколькими Консолидаторами;
- учет кредитных лимитов;
- контроль проведения операций с определенными авиакомпаниями;
- ограничения по форме оплаты;
- печать (а также повторная печать в любое время) ITINERARY RECEIPT и маски vMCO.

Продукт интегрирован в систему. Для того чтобы начать работу с ним, необходимо нажать на иконку в закладке Scripts в Amadeus Selling Platform (Basic):

В окне авторизации Ticketing Robot пользователь должен ввести свои персональные данные: Номер терминала, имя пользователя и пароль.

Текущий рабочий url: <http://link.viaamadeus.com>

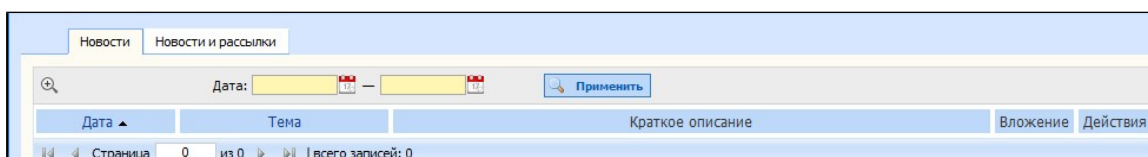


- (1) - Перечень Консолидаторов, через которые точка продажи может запрашивать выпуск билетов и vMCO.
- (2) - список авиакомпаний, на которые доступен или запрещен запрос выпуска билетов и vMCO. Красным выделены авиакомпании, по которым запрещен запрос выпуска на данном роботе билетов и vMCO. Зеленым наоборот, только разрешенные для запроса на выпуск на данном роботе. Если указана зеленая звездочка, то никаких ограничений нет.
- (3) - Размер доступного кредита для выпуска авиабилета (динамически обновляется при каждом действии с билетом либо MCO) по каждому Консолидатору.
- (4) - В поле «Команда» агент вносит необходимую команду (доступные команды с вариантами ассоциаций). Для удобства работы Субагента, TR запоминает 20 последних использованных команд. Отобразить и при необходимости отправить повторно данные команды можно из списка ниспадающего меню данного поля.
- (5) - Extended Security (ES) элемент открывает доступ к просмотру и модификации конкретной PNR офису, указанному в данном элементе.
- Логика работы решения предусматривает автоматическое внесение данного элемента при отправке запроса на выпуск документа в экране TR – это позволяет Консолидатору беспрепятственно обработать полученный запрос. Если до отправки запроса в PNR уже присутствовал ES элемент, он будет удален.
- ES элемент может быть внесен в PNR только в офисе, где она была создана. Если Субагент пытается отправить запрос на выпуск документа в PNR, которая не была изначально создана в его офисе, описанный выше процесс будет приостановлен. Для того, чтобы преодолеть данные ограничения, операция автоматического внесения ES элемента при отправке запроса на выпуск документа может быть отключена/включена по выбору Субагента в каждом конкретном случае.
- (6) - В поле Локатор PNR автоматически загружается локатор бронирования Амадеус при работе с выпуском документов.
- (7) - Кнопка «Получить локатор» предназначена для загрузки локатора «вручную» с целью отображения и печати itineary по ранее выпущенным документам
- (8) - Кнопка «Details» используется для 2-х целей – получить описание ошибки и получить itineary выпущенного авиабилета либо маски vMCO
- (9) - В окне результата отображается процесс обработки запроса на выпуск авиабилета или VMCO, а также результат, полученный в системе Амадеус у Консолидатора
- (10) - Кнопка «Отправить» отправляет команду, внесенную агентом в поле «Команда»

## 2.2.4. Информация

### Новости

Данная страница служит, как архив новостей, которые Субагент будет получать от своих Консолидаторов и Амадеус Украина.



## 2.3. Запрос на выпуск электронного билета и VMCO

Для запроса на выпуск электронного билета (МСО) используется команда – ТТР (ТТМ). При этом, обязательным является наличие открытой PNR в системе Амадеус.

При использовании запроса ТТР возможно добавлять следующие опции (некоторые также используются при команде выпуска VMCO -ТТМ):

Команда	Определение
ТТР/Т1	Запрос на выпуск электронного билета для определенной маски TST. Электронный билет может быть выпущен только для одной маски TST; данный запрос используется в том случае, если в PNR содержится более одной маски TST
ТТР/S3-4	Запрос на выпуск электронного билета для определенного сегмента.
ТТР/P1-2	Запрос на выпуск электронного билета для определенного пассажира.
ТТР/ITR-EMLA	Запрос на выпуск электронного билета с отправкой ITR на e-mail клиенту, указанный в PNR в элементе APE. Функция платная и работает по предварительному запросу.
ТТР/INF	Запрос на выпуск электронного билета для категории пассажира - INFANT.
ТТР/PAX	Запрос на выпуск электронного билета для всех категорий пассажира, кроме INF.
ТТР/V*SU	Запрос на принудительный выпуск электронного билета в случае необходимости снятия ограничений интерлайн-соглашений. Функция настраивается по предварительному запросу.

При использовании команды ТТР система отправляет полетные купоны в авиакомпанию в виде сообщения. Если авиакомпания принимает запрос электронного билета, информация сохраняется в системе Амадеус или в системе авиакомпании, как запись электронного билета.

В случае успешного выпуска электронного билета, в PNR появляются следующие элементы:

- **TK OK** - индикатор выпуска билета в поле тайм лимита
- **FA PAX057-5211112872/ETAF/UAN10616.70/07OCT08/IEV1A0915/00345100/s2-3**

Для исключения возможных ошибок Субагента, связанных с обработкой дублированных запросов на выпуск документов в TR, введена дополнительная проверка при попытке запросить выпуск документа для пассажира и сегментов в PNR, уже ассоциированных с элементом FA со статусом документа ET.

Пример:

В PNR выполняется запрос на выпуск документа для пассажира и сегментов, уже ассоциированных с элементом FA со статусом ET в данном PNR.

TR отображает предупреждение: "You're about to duplicate a ticket. Are you sure?"

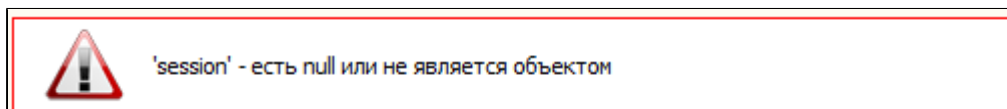


Примечание: при необходимости данную проверку можно отключить. Для этого необходимо направить запрос службу функциональной поддержки Амадеус Украина

### 2.3.1. Неудачный выпуск

В случае неудачного выпуска билета или VMCO в результирующем окне отображается сообщение об ошибке.

Например:



## 2.3.2. Аннулирование

После выпуска электронного билета в аккредитованном офисе Субагент может отправить запрос на аннуляцию электронного документа в течение текущего дня.

Для того чтобы аннулировать электронный билет, необходимо отобразить у Консолидатора запись электронного билета командой TWD и скомбинировать ее с командой аннуляции TWX.

Формат ввода следующий:

**TWD/L6+TWX**

где 6 – номер строки PNR элемента FA содержащего необходимый номер билета.

Для того чтобы отправить запрос на аннуляцию VMCO, необходимо выполнить команду:

**TRDC/L3**

где 3 – номер строки PNR элемента VMCO.

Эту же команду можно использовать и для аннуляции электронного билета (в качестве альтернативы TWD/L6+TWX)

Также для VMCO существует возможность запроса восстановления продажи после аннуляции в течение текущего дня с помощью команды:

**TRDR/L3**

где 3 – номер строки PNR элемента VMCO.

## 2.3.3. Возврат

После выпуска электронного билета можно осуществить возврат полетных купонов, у которых статус O (открыт для использования) или A (контроль Аэропорта).

Функциональная возможность имеется только для запроса возврата полной суммы, со штрафом либо суммы такс всех полетных купонов.

**TRF/L6/FULL** - возврат полной суммы

**TRF/L7/TAX+TRFP** - возврат суммы такс

где L7 – номер строки элемента FA или FHE в PNR

**TRF/L6/FULL/CP250A** - возврат со штрафом

где 6 – номер строки PNR элемента FA содержащего необходимый номер билета

250 A – размер штрафа.

## 2.3.4. Запрос на повторный выпуск и ревалидацию электронного авиабилета

Ревалидировать электронный билет возможно в связи с изменением даты вылета или рейса, при условии, что неизменными остаются:

- фамилия пассажира;
- маршрут;
- тариф;
- класс бронирования;
- сумма такс.



В некоторых случаях, когда изменения проводятся на рейс совместной эксплуатации (code-share) вместо ревалидации рекомендуется делать reissue. Желательно проконсультироваться с авиаперевозчиком.

Ревалидация производится после открытия электронной записи TWD.

Пример команды запроса ревалидации с ассоциацией к сегментам и купонам:

**TWD/L6+TTP/ETRV/L6/S5-6/E3-4**

где 6 – номер строки PNR элемента FA содержащего необходимый номер билета

S5-6 – номера полетных сегментов в бронировке  
E3-4 – номера электронных купонов в записи TWD



В виду того, что отобразить на экране электронную запись и узнать номера купонов соответствующих измененным сегментам имеет возможность только Консолидатор, выполнять процедуру ревалидации электронного авиабилета Субагенту рекомендуется с повышенным вниманием (желательно, с консультацией Консолидатора).

Повторный выпуск (reissue) электронного билета производится в случае:

- изменения маршрута (rerouting);
- изменения класса бронирования (upgrade или downgrade);
- изменения условий тарифа (Minimum stay или Maximum stay);
- изменения суммы такс в случае, например, stopover;
- в случаях изменения имени и фамилии пассажира (только по предварительному разрешению авиакомпании);

При повторном выпуске электронного билета PNR дополняется двумя необходимыми элементами FO, FPO.  
Агент адаптирует полетные сегменты и маску TST (Для более детальной информации используйте документацию по центральному тикетингу либо страницу Amadeus Help HE).

Подготовку PNR к reissue и саму процедуру Субагент может выполнять самостоятельно.