

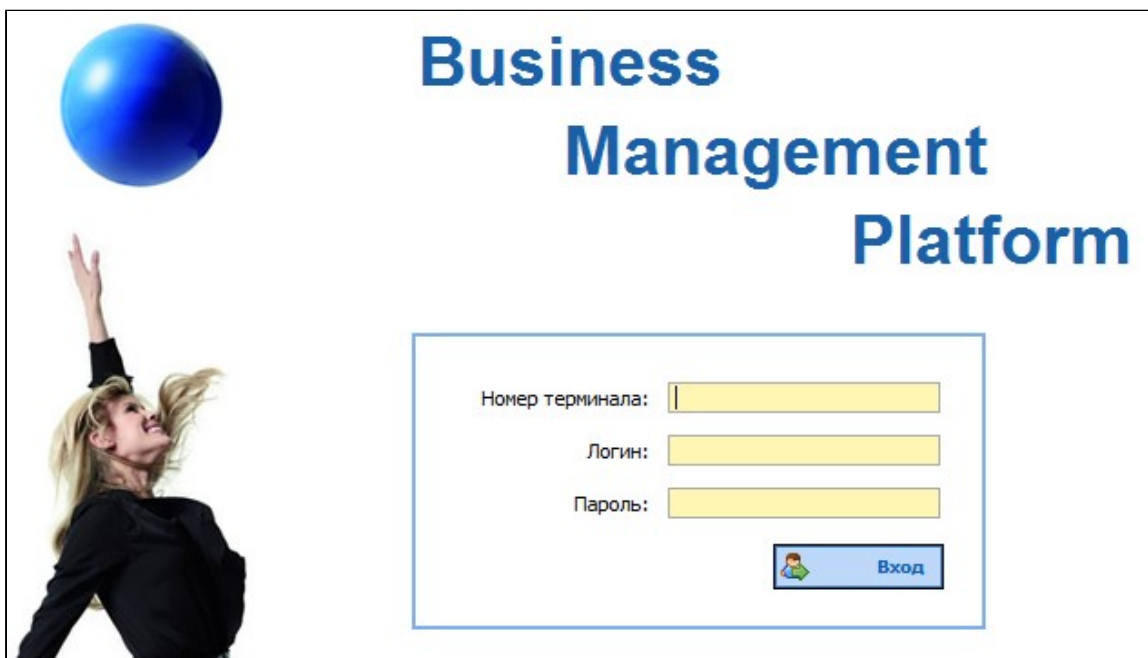
1. ВМР Общая информация	2
1.1 1.Стартовая	2
1.2 2. Пользователи	3
1.2.1 2.1. Терминалы	3
1.2.2 2.2. Активность терминалов	5
2. Link User Manual	5
2.1 0. Link Общая информация	5
2.2 1. Link Basic	6
2.3 2. Link Extended	7
2.3.1 Link	7
2.3.1.1 2.1. Общий	7
2.3.1.2 2.2. Отчет по продажам	8
2.3.1.3 2.3. Графические отчеты	8
2.3.1.4 2.4. Аналитические отчеты	9
2.3.1.5 2.5. Лог по разбору A.I.R.	9
2.3.2 Link Профайл	10
2.3.2.1 1.1. Общие данные	10
2.3.2.2 1.2. Печатная форма	10
2.3.2.3 1.3. Офисы	11
2.3.3 Инструменты	11
2.3.3.1 1.1. Ремарки	11
2.3.3.2 1.2. Управление комиссиями	12
2.3.4 Информация	13
2.3.4.1 1. Новости и рассылки	14
2.3.4.2 2. Новости	14
3. 1. RTS Consolidator	15
3.1 1.1. RTS	15
3.1.1 1.1.1. Общий	15
3.1.2 1.1.2. Отчет по продажам	15
3.1.3 1.1.3. Группы субагентов	16
3.1.4 1.1.4. Субагенты	17
3.1.5 1.1.5. Лог операций RTS	18

BMP Общая информация

BMP (Business Management Platform) - это комплексная веб-базированная платформа, разработанная специально для туристических компаний.
Пользователи могут подключаться к BMP через Интернет.
Благодаря Business Management Platform агенты могут формировать отчеты о продажах, контролировать деятельность своих терминалов и предоставлять сопутствующую документацию своим клиентам.

В Amadeus BMP интегрированы продукты, соответствующие потребностям агентства, такие как Amadeus LINK, Amadeus RTS (Remote Ticketing Solution), Amadeus ATS (Automatic Ticketing Solution) и Commissions Management

Что бы начать работу в Amadeus BMP перейдите по ссылке <http://link.viaamadeus.com>, и в открывшемся окне внесите номер терминала и пароль.




Business Management Platform

Номер терминала:

Логин:

Пароль:

 **Вход**

Изначально эти данные прописываются Амадеус, но в процессе работы, агент может изменить логин и пароль по своему усмотрению.

1.Стартовая

- Новости
- Контроль активности
- Статистика по кредитным лимитам за текущий период
- Справочная информация Амадеус

Новости

В этом разделе агентам будут доступны важные информационные сообщения:

- Информационные бюллетени с новыми дополнениями к решениям Amadeus RTS, Amadeus Link и т.д.
- Новости индустрии
- и прочее.

Контроль активности

Последние входы в систему пользователей агентства.

В этом разделе Вы сможете посмотреть когда, сколько раз и с какого терминала осуществлялся вход в систему.

Статистика по кредитным лимитам за текущий период

Данный параграф отображает краткую информацию о текущем состоянии взаиморасчетов IATA агентства со своими Субагентами.



Справочная информация Амадеус

Руководства пользователя и техническая документация по вашему продукту.













Информация											
Новости											
Дата	Тема		Краткое описание				Вложение				
все новости ->											
Контроль активности					Статистика по кредитным лимитам за текущий период						
Терминал	Логин	Последний заход	Сегодня	Текущий месяц	Предыдущий месяц	Субагент	Дата начала	Лимит	Общая сумма	Платежи	Задол.
892	goncharenko		0	0	0	7nebo HRK		Кредит	0		
897	tkachenko		0	0	0	7nebo Zhlylyanskaya	2009-08-03	Кредит	0		
3221	7nebo1		0	0	0	AIR TRAVEL UKRAINE	0000-00-00		0		
4414	aaaaa	2011-07-07 11:35:31	0	2	7	Alf		Кредит	0		
						ASTRAL2000		Кредит	0		
						Gushchina		Предоплата	0		
Справочная информация Амадеус											
Название			Дата	Тип	Размер	Название			Дата	Тип	Размер

2. Пользователи

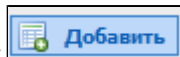
2.1. Терминалы

В закладке Терминалы можно увидеть список всех терминалов агентства с информацией о том, кто пользуется данным терминалом (должность), какой у него уровень доступа (Admin, Agent или Supervisor) и его состояние (Вкл.  или Выкл. ).

Ответственное лицо с правами администратора агентства может добавлять, редактировать или удалять/блокировать терминалы.

Терминалы									
Терминал	Логин	Пользователь	E-mail	Доступ	Должность	IP	Сост.	Действия	
892	goncharenko	Гончаренко Наталья	avia@7nebo.com.ua	admin					
897	tkachenko	Ткаченко Татьяна	avia@7nebo.com.ua	agent					
3221	7nebo1		avia@7nebo.com.ua	supervisor					
4414	aaaaa		avia@7nebo.com.ua	admin					

Добавление нового терминала



Что бы создать терминал необходимо нажать на кнопку

В закладке "Основные данные" вносится информация о новом терминале (ФИО пользователя, E-mail, телефон и пр.)

Администратор агентства может приостановить работу любого терминала, изменив его состояние на "Выключен".

Основные данные | Параметры доступа

Имя:

Фамилия:

Должность:

Почтовый адрес:

E-mail:

Телефон:

Полное название офиса:

Адрес офиса:

Состояние:
 Включен
 Выключен

Заметки:

Строк на странице в списках:

В закладке "Параметры доступа" каждому терминалу можно настроить Параметры авторизации (Логин, Пароль и доступ по IP), а также Настройки доступа к определенным продуктам, которые входят в состав пакета. В поле "Ограничение доступа по IP" вносится конкретный IP адрес или диапазон IP адресов, с которых можно осуществлять вход в терминал Amadeus BMP.

Основные данные | Параметры доступа

Параметры авторизации

Логин:
 (не менее 5 символов)

Пароль:
 (не менее 5 символов)

Смена пароля при первом входе:


Ограничение доступа по IP: с одного IP диапазон IP адресов


Настройки доступа

Группа доступа:

Продукты: LINK:
 RTS:

Что бы отредактировать информацию о терминале необходимо зайти в карточку пользователя

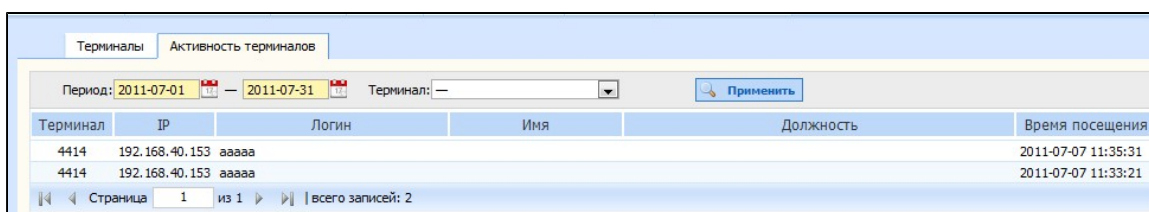
Что бы удалить терминал, достаточно нажать на кнопку .

 Количество активных терминалов в агентстве не может превышать возможное для выбранной на данный момент опции, к примеру, LINK advance (10 терминалов).

2.2. Активность терминалов

В закладке Активность терминалов содержится информация о времени их посещения. Эту информацию можно отфильтровать по номеру терминала либо по выбранному периоду.

Данная информация может быть полезна администратору или супервизору агентства для контроля и мониторинга деятельности пользователей.



Терминал	IP	Логин	Имя	Должность	Время посещения
4414	192.168.40.153	aaaaa			2011-07-07 11:35:31
4414	192.168.40.153	aaaaa			2011-07-07 11:33:21

Link User Manual

0. Link Общая информация

Вступительное слово

Amadeus Link – эффективное решение, обеспечивающее автоматическую обработку данных о выпущенных документах.

Преимущества:

- Автоматизация и повышение эффективности внутренних процедур – снижение производственных расходов
- Значительное уменьшение количества ручного ввода – снижение числа ошибок и расходов на персонал
- Постоянный доступ в режиме реального времени к данным о продажах, статистике, отчетам – возможность быстрого принятия управленческих решений, получение дополнительных конкурентных преимуществ
- Резервное хранение данных – снижение вероятности потери критично важной информации

Сравнение возможностей

Функция	Link Basic	Link Advanced	Link Advanced Plus	RTS / RTS + CM*
Сбор и хранение AIR файлов	✓	✓	✓	
Разбор AIR* *файлов	✗	✓	✓	
Стартовая	✗	✓	✓	
Пользователи				

- терминалы				
- фктивность терминалов				
Линк:				
-общий			(наличие Печатной формы)	
-отчет по продажам				
- графические отчеты				
- аналитические отчеты				
-Лог по разбору AIR				
RTS:				
- Общий отчет				
- отчет по продажам				
-субагенты				
- группы субагентов				
- Лог операций RTS				
Инструменты:				
-Ремарки				
- Управление комиссиями				доступно в RTS + CM
Profile:				
- общие данные				
- Печатная форма				
- Offices				
Информация:				
- новости и рассылка				
- новости				

*CM - Commissions Management (Управление комиссиями)

**A.I.R.(Amadeus Interface Record) - это файл, который генерируется центральной системой Amadeus при выпуске билета или MCO, возврате, аннуляции или других операциях над билетом или MCO, а также в некоторых других случаях. Он содержит подробную информацию о бронировке, билете/MCO и, собственно, операции (кто и где её выполнил). В зависимости от настроек конкретного офиса в ЦС, файлы, генерируемые в результате операций, выполненных в этом офисе, могут доставляться различным получателям, в том числе и в систему LINK.

1. Link Basic

Amadeus Link Basic - это самая простая ветсия Линка, которая предназначена для сбора и хранения AIR файлов. Файлы не разбираются, но у агентов есть возможность использовать их на свое усмотрение. В Amadeus Link Basic нет доступа к графическому отображению файлов, как, например, в Amadeus Link Advanced или Amadeus Link Advanced Plus.

2. Link Extended

Link

2.1. Общий

В закладке Общий формируется отчет по документам, одна из операций по которым (issue, refund, void и тд) проходила в выбранный период. Т.е., мы получим отчет с тем статусом билета, который был ему присвоен в указанный нами период.



Для удобства визуального восприятия каждый статус операции с документами выделен в отчете своим цветом.

Для формирования отчетов обычно агент может использовать основные фильтры по периоду и по билетам или vMCO, но если необходимо сформировать отчет по определенной выборке со сложными критериями поиска, то нажав на значок



увеличительного стекла агенту станут доступны дополнительные критерии поиска.

Кроме того, любую выборку можно еще и отсортировать в зависимости от того, в какой последовательности агенту необходимы анализируемые данные.

Обращаем ваше внимание, что статус RFNDP указывает на возврат НЕ полной суммы по неиспользованному билету. Суммы, указанные в отчете по таким документам, отражают разницу между оплаченной суммой и возвращенной.

Если был произведен полный возврат – значение в колонке Total будет 0, если полный возврат со штрафом, либо возврат такс – Total будет фактически отражать сумму удержанного штрафа.

Детально оплаченные и возвращенные суммы, а также баланс представлены в дополнительных колонках: Total, Refund и Balance, которые можно найти в данных, экспортируемых из этих отчетов в формате XLS/CSV и XML.

Для облегчения работы агента в Общем отчете можно посмотреть всю "историю" документа не задавая период. Для этого в графе Действия нужно нажать кнопку Просмотреть.

Для формирования Маршрутного листа в выборке необходимо поставить фильтр По билетам и нажать на значок Печатная форма в графе "Действия".

Для распечатки Квитанции разных сборов в фильтре выбираем MCO.

Детальную информацию о Печатной форме смотрите в разделе [Печатная форма](#)

Печатная форма не доступна документам со статусом Void

k	Date	Redloc	OfficeID Bk	OfficeID Tk	Last Name	First Name	Title	No	Status	Type	e-TD	ValidCar	Route	Payment	Commission	Taxes	Fare	Fare eq.	Total	Actions
11-05-10	3ME3SZ	HRKU23124	HRKU23124	BURON	STEPHANE	MR	181-2834182414	issd	Electron	Her	Z5	HRK-KBP	CASH	1A	329.00 UAH	110.00 USD	877.00 UAH	1206.00 UAH		
11-05-10	3ME3SZ	HRKU23124	HRKU23124	SAPRONOVA	IRYNA	MRS	181-2834182415	issd	Electron	Her	Z5	HRK-KBP	CASH	1A	329.00 UAH	110.00 USD	877.00 UAH	1206.00 UAH		
11-05-10	3MEZHF	HRKU23124	HRKU23124	JACQUIER	SYLVIE	MRS	181-2834182416	issd	Electron	Her	Z5	HRK-KBP	CASH	1A	329.00 UAH	110.00 USD	877.00 UAH	1206.00 UAH		
11-05-10	3MEZHF	HRKU23124	HRKU23124	ROCHEDY	MICHEL	MR	181-2834182417	issd	Electron	Her	Z5	HRK-KBP	CASH	1A	329.00 UAH	110.00 USD	877.00 UAH	1206.00 UAH		
11-05-10	3MEZHF	HRKU23124	HRKU23124	WALTI	MARIE	MRS	181-2834182418	issd	Electron	Her	Z5	HRK-KBP	CASH	1A	329.00 UAH	110.00 USD	877.00 UAH	1206.00 UAH		
11-05-10	3LCYNE	HRKU23124	HRKU23124	VASYLENKO	OKSANA	MRS	870-2834182419	issd	Electron	Her	VV	HRK-KBP; KBA-LGD; LGW-KBP; KSP-HRK	CASH	1	1020.00 UAH	340.00 USD	2710.00 UAH	3730.00 UAH		
11-05-10	3LCYNE	HRKU23124	HRKU23124	VASYLENKO	OLEKSANDR	MR	870-2834182420	issd	Electron	Her	VV	HRK-KBP; KBA-LGD; LGW-KBP; KSP-HRK	CASH	1	1020.00 UAH	340.00 USD	2710.00 UAH	3730.00 UAH		
11-05-10	3LCZVQ	HRKU23124	HRKU23124	VASYLENKO	SOFIYA MISS		870-2834182421	issd	Electron	Her	VV	HRK-KBP; KBA-LGD; LGW-KBP; KSP-HRK	CASH	1	1020.00 UAH	228.00 USD	1817.00 UAH	2837.00 UAH		
11-05-10	Z79FC6	IEVU23620	IEVU23620	SHCHERBAKOV	GENNADIY	MR	181-2834303390	issd	Electron	Her	Z5	KBA-SIP; SLP-KBP	CASH	1A	974.00 UAH	430.00 USD	3427.00 UAH	4401.00 UAH		
11-05-10	YT7788	HRKU23176	IEVU23620	TARASOV	ANDREY	MR	181-2834303392	reissd	Electron	Her	Z5	KBA-HRK	CASH	0	207.00 UAH	240.00 USD	0.00 UAH	1243.00 UAH		

Печатная форма

2.2. Отчет по продажам

В Отчет по продажам попадают документы, операции по которым проходили в выбранный период. Если в указанный период произошло несколько операций с документом, они все попадут в отчет. Исключения составляют аннулированные документы. В Отчет по продажам они попадут с конечным статусом - Void. Во всех остальных случаях статус документа соответствует его статусу на период выборки.

В Отчете по продажам так же как и в Общем отчете, агент может использовать фильтры с различными критериями поиска необходимой информации.

Полученные данные можно экспортировать в формате XLS.

oc	OfficeID Bk	OfficeID Tk	Last Name	First Name	Title	Type	No	Action	e-TD	VC	Route	Payment	Commission	Taxes	Fare	Fare eq.	Total	Действия
	HRKU23176	IEVU23620	SHUTOVA	OLENA	MRS	ticket	169-2834303342	refund	Her	HR	KBA-LED	CASH	0	-184.00 UAH	-260.00 USD	-2072.00 UAH	-2256.00 UAH	
	HRKU23176	IEVU23620	SHUTOVA	OLENA	MRS	ticket	169-2834303342	issue	Her	HR	KBA-LED	CASH	0	184.00 UAH	260.00 USD	2072.00 UAH	2256.00 UAH	

Кол-во: 2 Сумма: 0.00 UAH

2.3. Графические отчеты

В продукте Link Advanced и Link Advanced Plus помимо Общего отчета и Отчета о продажах также есть возможность формировать Графические и Аналитические отчеты.

Графический отчет о продажах можно будет построить по определенным критериям.

Кроме возможности выбора периода отчета, его можно будет сгруппировать:


- по авиакомпаниям
- по офисам выписки/бронирования
- по пассажирам

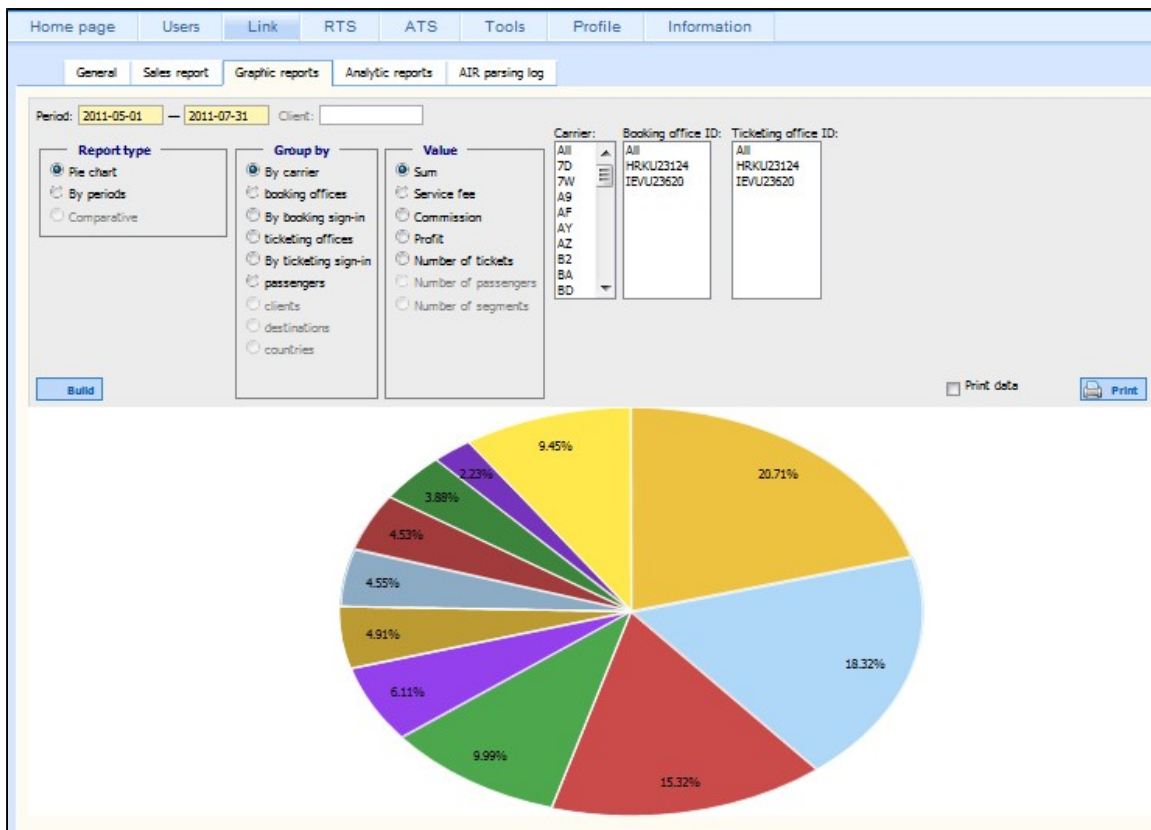
В будущем появится возможность группировать отчеты по клиентам, по странам или по городам.

Также можно будет установить фильтры по авиакомпаниям.

Графические отчеты можно будет строить в виде:

- Круговой диаграммы;
- графика со столбцами или линиями.

Полученный отчет при необходимости можно будет распечатать. Для этого достаточно нажать на кнопку Печать . Для распечатки отчета с детальной расшифровкой данных - отметить Печатные данные.



2.4. Аналитические отчеты

Period: 2010-06-01 — 2010-06-22 Office ID ticketing: Office ID booking:

Report type: Sales statistic by carrier

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
Sales report by carrier 2010-06-01 - 2010-06-22										
	Carrier	Sum	%	Fare	Taxes	Fare+taxes	Commission	SF	Profit	%
	SU	590466996	36,86	526563006,3	61151235,95	580929755,6	2748656,49	9343,03	2757999,52	29,2
	KC	536400657	33,48	26045536,4	57407266,87	82868778,27	211782,47	500	212282,47	2,25
	TK	52331169	3,27	16596641	10767124,62	27301336,62	401762,33	36975,65	438737,9802	4,65
	VV	51584324	3,22	18637119	13721769,99	32000817,99	424291,4002	147133,63	571425,0304	6,05
	LH	50040975	3,12	39149679	10507080,87	49642342,87	431549,4818	47670,93	479220,4121	5,07
	UN	48761351	3,04	11046619	9109794,001	19986896	309864,86	9195,24	319060,1	3,38
	FV	41833515	2,61	8608781	7865326,099	15384971,1	166546,86	825,06	167371,92	1,77
	KL	32513141	2,03	23493934	9096375,189	31998983,19	735268,01	11841,78	747109,79	7,91

При формировании Аналитического отчета данные сразу переносятся в таблицу в формате XLS. Аналитический отчет позволяет сформировать статистику продаж агентства по:

- перевозчикам
- турменеджерам
- клиентам
- пассажирам

В будущем Аналитический отчет также можно будет формировать по странам и городам.

2.5. Лог по разбору A.I.R.

Информация на данной странице может быть использована администратором агентства, для того чтобы отслеживать информацию о разборе AIR файлов.

CreationDate	ParsingDate	AIR	Result	DocumentNo	PNR	Operation type	Действия
2011-05-11	2011-05-11 19:32:37	AIR_20110511163236.12058.POT	success	Tk870-2834303397	3ZKRLU	ticket_issued	
2011-05-11	2011-05-11 19:05:19	AIR_20110511160518.11986.POT	success	Tk125-2834303395	4AXJEP	ticket_issued	
2011-05-11	2011-05-11 19:20:46	AIR_20110511162044.12040.POT	success	Tk870-2834303396	3ZKMBE	ticket_issued	
2011-05-10	2011-05-10 12:30:43	AIR_20110510093043.02243.POT	success	Tk257-2834182403-04, Tk257-2834182405-06, Tk257-2834182407-08	3LDESS	ticket_issued	
2011-05-10	2011-05-11 13:21:27	AIR_20110511102126.08709.POT	success	Tk181-2834182416, Tk181-2834182417, Tk181-2834182418	3MEZHF	ticket_issued	
2011-05-10	2011-05-10 15:52:54	AIR_20110510125253.04243.POT	success	Tk870-2834182409	3O4BH9	ticket_issued	
2011-05-10	2011-05-10 12:20:44	AIR_20110510092043.02150.POT	success	Tk257-2834182401-02	3LOGR6	ticket_issued	
2011-05-10	2011-05-11 14:03:32	AIR_20110511110331.09115.POT	success	Tk870-2834182419, Tk870-2834182420	3LCVHE	ticket_issued	
2011-05-10	2011-05-11 14:04:53	AIR_20110511110452.09125.POT	success	Tk870-2834182421	3LCZVQ	ticket_issued	
2011-05-10	2011-05-11 13:18:30	AIR_20110511101829.08679.POT	success	Tk181-2834182414, Tk181-2834182415	3ME3B2	ticket_issued	
2011-05-10	2011-05-10 12:43:06	AIR_20110510094304.02291.POT	success	Tk566-2834303385	3LOY3C	ticket_issued	
2011-05-09	2011-05-10 00:29:17	AIR_20110509212917.00260.POT	success	Tk566-2834303376, Tk566-2834303380	3GPL45	ticket_issued	

Link Профайл

1.1. Общие данные

Общие данные

В этой закладке содержатся общие данные о компании-пользователе продукта.

Ответственное лицо, чей уровень доступа Admin, может частично отредактировать профайл компании - внести в графу Основные данные новый адрес, телефон, E-mail и статистический код.

В графе "Доступ по IP" можно прописать конкретный IP адрес или диапазон адресов, которые будут иметь доступ к FTP.

Admin может самостоятельно менять FTP пароль.

В Нотификации по e-mail можно указать адреса, на которые будут приходить новости от Амадеуса.

Общие данные	Печатная форма	Offices		
<p>Основные данные</p> <p>Краткое название: 7nebo</p> <p>Полное название: Сядьме небо</p> <p>Страна: Ukraine</p> <p>Адрес: Киев ул.Дарвина, 8</p> <p>Телефон(ы): (044) 235 53 77</p> <p>E-mail: avia@7nebo.com.ua</p> <p>Статистический код: 32250653</p> <p>Условия: Пр-во</p> <p>Состояние: Включен</p>			<p>Нотификация по e-mail</p> <p>Subscribe for: <input type="checkbox"/> News <input type="checkbox"/> AIR parsing <input type="checkbox"/> Credit limit <input type="checkbox"/> Close period</p> <p>E-mail 1: <input type="text"/></p> <p>E-mail 2: <input type="text"/></p> <p>E-mail 3: <input type="text"/></p>	
<p>Параметры экспорта в XML</p> <p>Версия XML: <input checked="" type="radio"/> 1.4 <input type="radio"/> 2.0</p> <p><input type="button" value="Сохранить"/></p>				

1.2. Печатная форма

Печатная форма дает возможность создать подробную распечатку Маршрутного листа или МСО для пассажира. Данные документы могут быть дополнены и отредактированы админом. Что бы Печатная форма была уникальной, в нее можно поместить логотип компании, выбрать цветовую гамму и внести дополнительные примечания (Напр.: Желаем Вам приятного путешествия!)

Есть возможность выбора языка Печатной формы. В нее можно добавлять или убирать такие данные как НДС, расчет стоимости, сервисный сбор и Grand total, правила пассажирских перевозок.

1.3. Офисы

Информация в этой закладке доступна только для просмотра. В ней содержится Office ID, название офиса, временная зона (UTC), в которой офис работает и дата регистрации офиса в системе.

OfficeID	Название офиса	Временная зона	Дата создания
HRKU23124	7лнбо HRK		26.05.2008
IEVU23620	7лнбо HEAD		19.02.2009

Инструменты

1.1. Ремарки

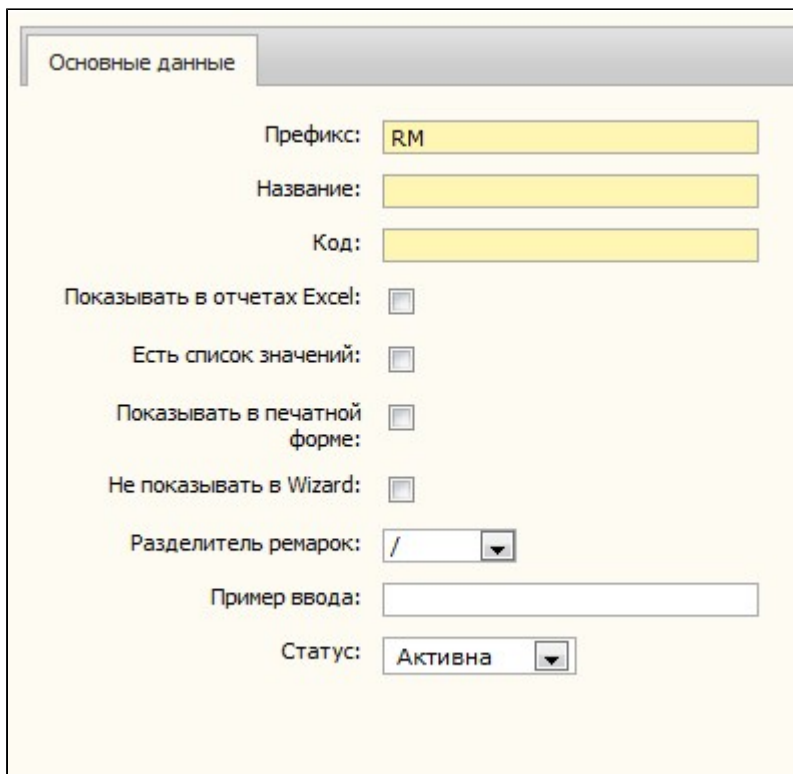
Ремарки, которые вносит агент в PNR, попадают в A.I.R. файлы и могут отображаться в отчетах по продажам. Для того, чтобы ремарка попала в отчет, она должна быть внесена в бронировку соответствующим форматом. В Amadeus Link Advanced уже есть системные ремарки и прописанные под них форматы ввода. Но при необходимости, агент может добавить свои собственные ремарки, либо частично отредактировать системные.

Название	Префикс	Код	Тип	Отчеты	Значения	Печатная форма	Статус	Действия
Account number	AI	AN		Нет	Нет	Нет	Не активна	
AIE identification	RM	TID		Нет	Нет	Нет	Активна	
ClientStatisticCode	RM	CSC		Нет	Нет	Нет	Активна	
Cost center	AI	CC		Нет	Нет	Нет	Не активна	
FormOfPayment	RM	FOP		Нет	Нет	Нет	Активна	
IATA company number	AI	IC		Нет	Нет	Нет	Не активна	
On-line Symphony	RM	on-line		Нет	Нет	Нет	Активна	
Symphony WEB-ID	RM	WEB-ID		Нет	Нет	Нет	Активна	

Страница 1 из 1 | всего записей: 8

Для создания собственной ремарки, агент должен нажать кнопку **Добавить**. В открывшемся окне вводятся основные

данные для ремарки. Для того, что бы она попала в отчет, статус необходимо поменять на "активна".



Основные данные

Префикс: RM

Название:

Код:

Показывать в отчетах Excel:

Есть список значений:

Показывать в печатной форме:

Не показывать в Wizard:

Разделитель ремарок: /

Пример ввода:

Статус: Активна

1.2. Управление комиссиями

Управление комиссиями

Управление комиссиями - это инструмент, разработанный специально для туристических агентств, с помощью которого значительно уменьшается число ошибок, допускаемых при внесении комиссии от авиакомпании в бронировку. Данный инструмент предназначен для администрирования уровней комиссии в зависимости от различных критериев и последующей автоматизацией внесения элемента FM в PNR с выбранным уровнем комиссии. по желанию агентства, Управление комиссиями может быть включено в решение Amadeus Remote Ticketing Solution и может быть использован Консолидатором как для контроля правильности внесения размера комиссии Субагентом, так и для автоматизации выпуска электронных билетов на собственных сайтах он-лайн бронирования.


Настройка параметров для Управления комиссиями

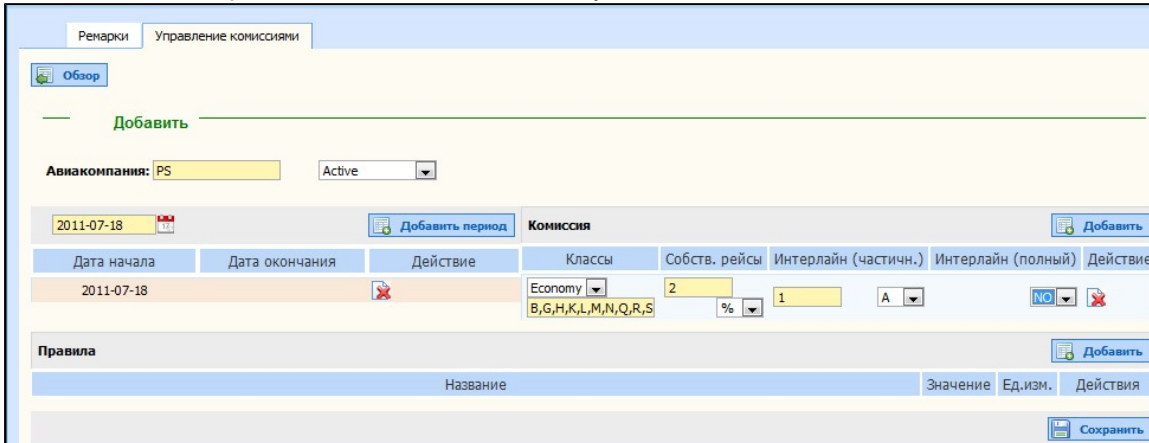
Критерии администрирования комиссии:

- Основные:
 - валидирующая авиакомпания;
 - период действия
 - класс обслуживания/бронирования
 - использование интерлайн-соглашений (валидирующая авиакомпания участвует в перевозке или без участия валидирующей авиакомпании в перевозке).
 - Дополнительные:
 - Город/страна вылета/прилета
 - Тип маршрута (внутренний/международный)
 - Авиакомпания-перевозчик в случае использования интерлайн-соглашения
 - Совпадение авиакомпании-перевозчика 1го полетного сегмента с валидирующей авиакомпанией
 - Вид тарифа
 - Номер рейса
- Первоначальным критерием выбора правила является, конечно, валидирующий перевозчик. Далее при выборе

размера комиссии приоритетными являются дополнительные критерии. При этом во внимание принимается порядок расположения правил по дополнительным критериям в списке. Если же правила по дополнительным критериям не отвечают условиям конкретной PNR, то в силу вступают правила основных критериев.

Создание правила по основным критериям:

Для создания нового правила необходимо нажать на кнопку 



Правило может быть создано для определенной валидирующей авиакomпании либо для нескольких. В таком случае их необходимо перечислить в поле «Авиакomпания» через запятую.

Меню Inactive/Active поможет активировать либо деактивировать действие данного правила.

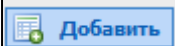
Задание периода действия правила является обязательным для сохранения правила в базе Управления Комиссиями.

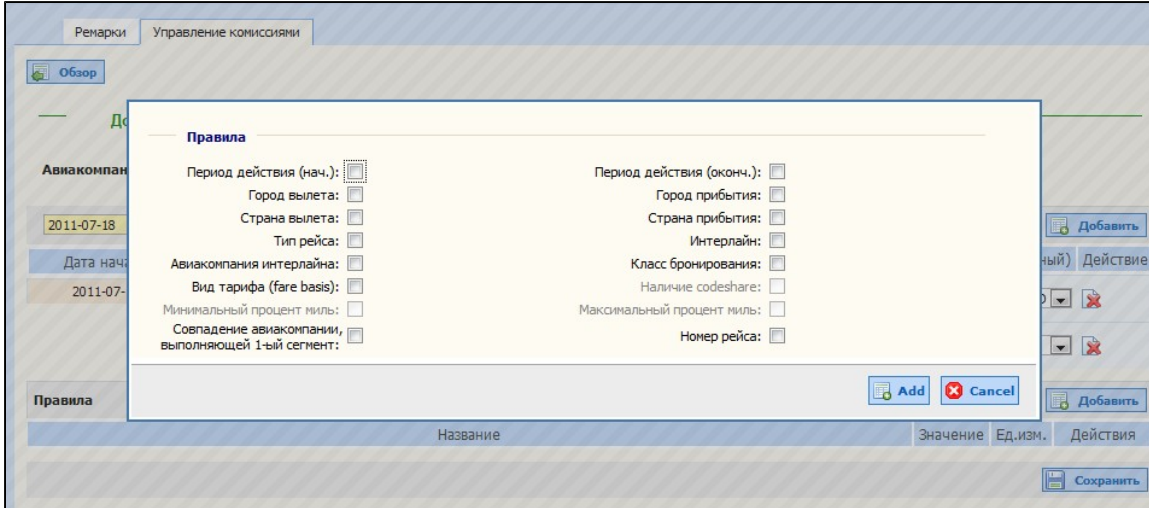
Если период действия один, то дата окончания не указывается.

При добавлении нового периода дата окончания предыдущего будет автоматически рассчитана на день ранее даты начала нового.



Среди основных критериев, как описывалось ранее, можно установить размер комиссии в % либо фиксированной суммой в валюте выпуска билетов для различных классов обслуживания/бронирования и в зависимости от использования либо нет интерлайн-соглашений.

Создание правила по дополнительным критериям:

Создать правило по дополнительным критериям можно, нажав на кнопку  в соответствующем разделе страницы:



В открывшемся окне предложен перечень дополнительных критериев, которые могут быть включены в правило путем активации отметки возле соответствующего критерия и занесения в появившиеся поля требуемых параметров критерия.

С помощью иконок   можно изменять либо удалять соответствующее правило в Менеджере Комиссии.

Информация

1. Новости и рассылки

- Создание сообщения

Консолидатор может создавать новости и рассылать их своим субагентам.

Существуют три категории отсылки информации субагентам:

- Новости - рассылаются Субагентам, которые подписались на получение новостей и сделали соответствующие настройки в Профайле своей компании и внесли электронные адреса. Новости публикуются на Стартовой странице.
- Рассылка - отправляется Субагентам, которые подписались на получение новостей, но она не публикуется на Стартовой странице.
- Уведомление - рассылается всем Субагентам по умолчанию, даже если Субагент не подписался на получение рассылки. В этом случае берется основной мейл агента из профиля компании. Уведомления публикуются на стартовой странице.

Создание сообщения



Для создания сообщения нажмите на кнопку . В открывшемся окне выберите категорию сообщения, а также дату и время начала публикации. Если время не указано, отправка сообщения произойдет моментально. Поля, выделенные желтым, обязательны для заполнения.

После того, как внесены обязательные поля и текст сообщения, его можно сохранить и закрыть. Сообщение будет отправлено в указанную администратором дату и время.

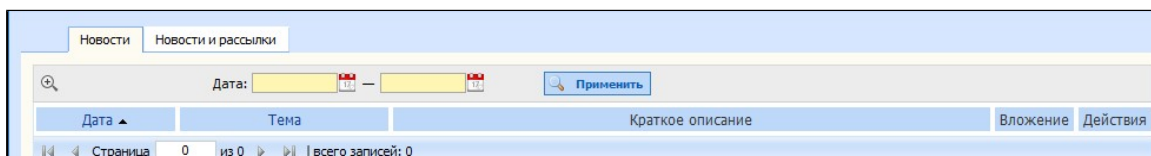
Форма создания сообщения с полями: Тип сообщения (Новость), Начало публикации (2011-07-14 00:00), Окончание публикации, Тема сообщения, Краткое описание, Текст сообщения (с редактором), Теги, Приложение (Обзор...).

Когда сообщение создано, его возможно отредактировать , удалить , разослать субагентам вручную , либо отправить тестовую копию на собственный терминал .

Дата с	Дата до	Тип	Тема	Страны	Клиенты	Продукты	Отправлено	Создан	Действия
2011-07-15 15:00		Новость	Ticketing Robot	Ukraine	Субагент		—	CD: 2011-07-15	

2. Новости

Данная страница является архивом для новостей, которые Консолидатор получает от Амадеус Украина.



1. RTS Consolidator

1.1. RTS

1.1.1. Общий

Общий отчет

В закладке Общий формируется отчет по документам, одна из операций по которым (issue, refund, void и тд) проходила в выбранный период. Т.е., мы получим отчет с тем статусом билета, который был ему присвоен в указанный нами период. Отчеты в графе RTS отображают данные по документам, выпущенным в офисе консолидатора через Ticketing Robot.

Для удобства визуального восприятия каждый статус операции с документами выделен в отчете своим цветом. Для формирования отчетов обычно агент может использовать основные фильтры по периоду и по билетам или VMCO, но если необходимо сформировать отчет по определенной выборке со сложными критериями поиска, то нажав на значок увеличительного стекла агенту станут доступны дополнительные критерии поиска.

Кроме того, любую выборку можно еще и отсортировать в зависимости от того, в какой последовательности агенту необходимы анализируемые данные. Например, отчет можно отсортировать по конкретному Роботу и Субагенту.

Обращаем ваше внимание, что статус RFNDP указывает на возврат НЕ полной суммы по неиспользованному билету. Суммы, указанные в отчете по таким документам, отражают разницу между оплаченной суммой и возвращенной. Если был произведен полный возврат – значение в колонке Total будет 0, если полный возврат со штрафом, либо возврат такс – Total будет фактически отражать сумму удержанного штрафа.

Детально оплаченные и возвращенные суммы, а также баланс представлены в дополнительных колонках: Total, Refund и Balance, которые можно найти в данных, экспортируемых из этих отчетов в формате XLS/CSV и XML.

Для облегчения работы агента в Общем отчете можно посмотреть всю "историю" документа не задавая период. Для этого в графе Действия нужно нажать кнопку Просмотреть.

The screenshot shows a table titled 'Общий отчет' with various tabs: 'Общий отчет', 'Отчет по продажам', 'Субагенты', 'Группы субагентов', and 'Лог операций RTS'. The table has a search bar with 'Выборка: По билетам', a date range 'Период: 2011-05-01 - 2011-07-31', and filters for 'RTR: --' and 'Субагент: Выберите RTR'. The table columns include: Tk Date, RecLoc, OfficeID Bk, OfficeID Tk, Last Name, First Name, Title, No, Status, Type, e-TD, ValidCar, Route, Payment, Commission, Taxes, Fare, Fare eq, Total, and Actions. The table contains several rows of data with different ticket statuses like 'reissd', 'void', 'issd', and 'rfnd'.

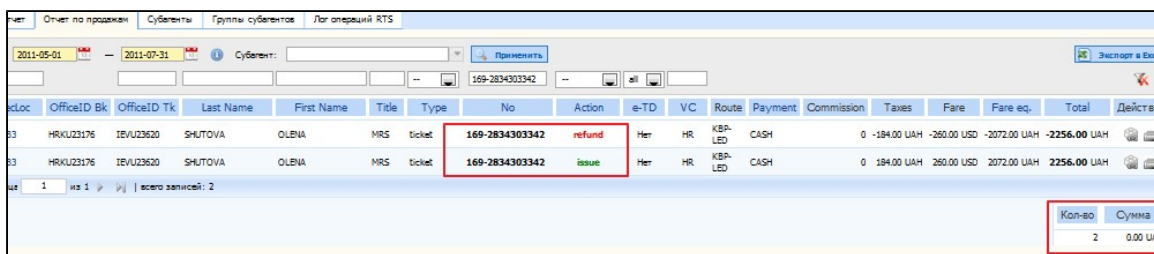
Tk Date	RecLoc	OfficeID Bk	OfficeID Tk	Last Name	First Name	Title	No	Status	Type	e-TD	ValidCar	Route	Payment	Commission	Taxes	Fare	Fare eq	Total	Actions
2011-05-10	YT7788	HRKU23176	IEVU23620	TARASOV	ANDREY	MR	181-2834303392	reissd	Electron	Her	Z6	KBP-HRK	CASH	0	207.00 UAH	240.00 USD	0.00 UAH	1243.00 UAH	
2011-05-10	YT7788	HRKU23176	IEVU23620	TIKHOMEROV	ALEKEY	MR	181-2834303393	reissd	Electron	Her	Z6	KBP-HRK	CASH	0	207.00 UAH	240.00 USD	0.00 UAH	1243.00 UAH	
2011-05-10	YTFBCW	HRKU23176	IEVU23620	BYSSAGA	YAROSLAV	MR	181-2834303394	reissd	Electron	Her	Z6	HRK-KBP-KBP-HRK	O/CASH+/CASH	0	510.00 UAH	470.00 USD	0.00 UAH	3061.00 UAH	
2011-05-09	2MU83	HRKU23176	IEVU23620	SHUTOVA	OLENA	MRS	169-2834303386	void	Electron	Her	HR	LED-KBP	CASH	0	UAH	183.00 EUR	2115.00 UAH	0 UAH	
2011-05-09	2MU83	HRKU23176	IEVU23620	SHUTOVA	OLENA	MRS	169-2834303387	issd	Electron	Her	HR	KBP-LED-LED-KBP	CASH	0	184.00 UAH	440.00 USD	3506.00 UAH	3690.00 UAH	
2011-05-05	2G58ME	HRKU23176	IEVU23620	KOZLOVA	YULIYA	MRS	870-2834303340	issd	Electron	Her	VV	HRK-KBP-KBP-HRK	CASH	1A	413.00 UAH	135.00 USD	1076.00 UAH	1489.00 UAH	
2011-05-05	2G58ME	HRKU23176	IEVU23620	KOZLOVA	YULIYA	MRS	125-2834303341	issd	Electron	Her	BA	KBP-LHR-LHR-KBP	CASH	1	1098.00 UAH	186.00 USD	1483.00 UAH	2581.00 UAH	
2011-05-05	2MU83	HRKU23176	IEVU23620	SHUTOVA	OLENA	MRS	169-2834303342	rfnd	Electron	Her	HR	KBP-LED	CASH	0	184.00 UAH	260.00 USD	2072.00 UAH	0.00 UAH	

1.1.2. Отчет по продажам

В Отчет по продажам попадают документы, операции по которым проходили в выбранный период. Если в указанный период произошло несколько операций с документом, они все попадут в отчет. Исключения составляют аннулированные документы. В Отчет по продажам они попадут с конечным статусом - Void. Во всех остальных случаях статус документа соответствует его статусу на период выборки.

В Отчете по продажам так же как и в Общем отчете, агент может использовать фильтры с различными критериями поиска необходимой информации.

Полученные данные можно экспортировать в формате XLS.



OfficeID Bk	OfficeID Tk	Last Name	First Name	Title	Type	No	Action	e-TD	VC	Route	Payment	Commission	Taxes	Fare	Fare eq.	Total	Действия
HRKU23176	IEVU23620	SHUTOVA	OLEBIA	MRS	ticket	169-2834303342	refund	Her	HR	KBP-LED	CASH	0	-184.00 UAH	-260.00 USD	-2072.00 UAH	-2256.00 UAH	
HRKU23176	IEVU23620	SHUTOVA	OLEBIA	MRS	ticket	169-2834303342	issue	Her	HR	KBP-LED	CASH	0	184.00 UAH	260.00 USD	2072.00 UAH	2256.00 UAH	

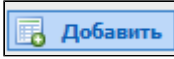
1.1.3. Группы субагентов

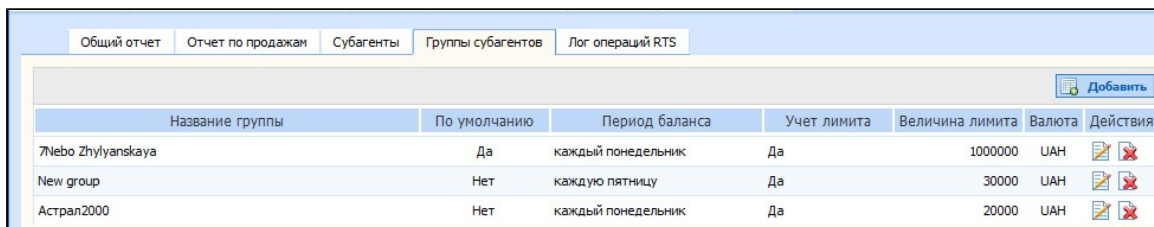
Основной функциональностью данной закладки является возможность создавать группы субагентов, объединенные некими общими параметрами, например по способу учета кредитных лимитов (Кредит или Предоплата). Админ консолидатора также может редактировать уже существующие группы и удалять их.

Мы рекомендуем создать группы Субагентов и настроить параметры управления ими.

Для тех Субагентов, контроль кредитных лимитов для которых не является необходимым, предлагаем создать одну группу без учета.

Для прочих Субагентов в зависимости от тех или иных параметров создать необходимое количество типичных групп.

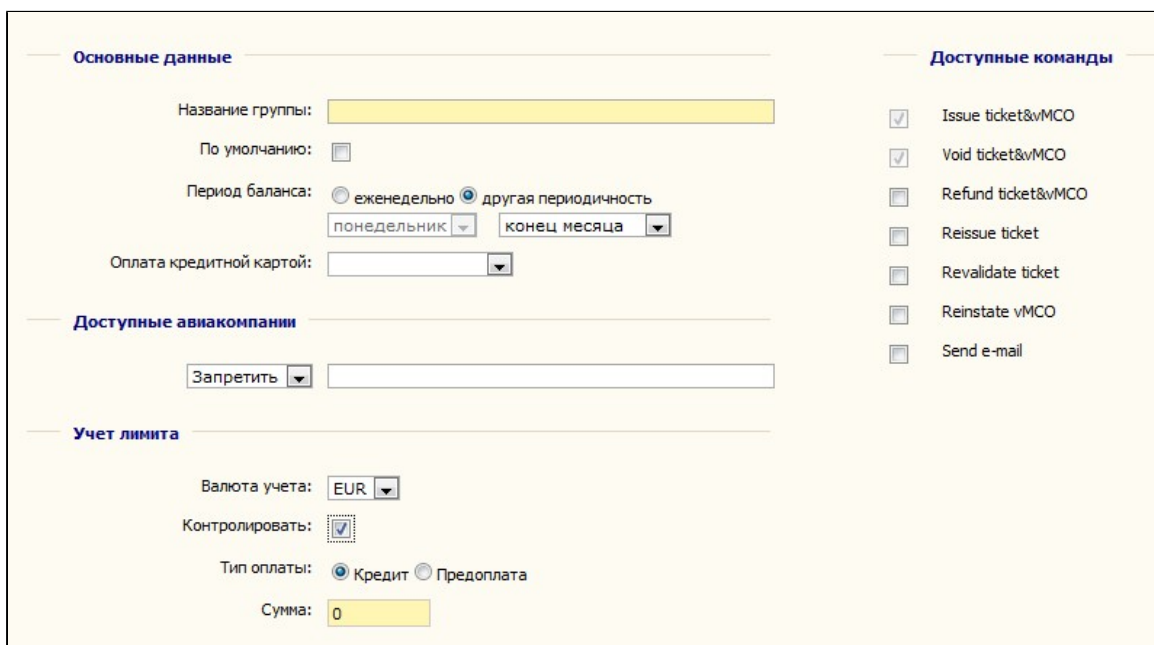
Для того, что бы создать новую группу, необходимо нажать на кнопку 



Название группы	По умолчанию	Период баланса	Учет лимита	Величина лимита	Валюта	Действия
7Nebo Zhylyanskaya	Да	каждый понедельник	Да	1000000	UAH	
New group	Нет	каждую пятницу	Да	30000	UAH	
Астрал2000	Нет	каждый понедельник	Да	20000	UAH	

В открывшемся окне вносится название группы.


Для контроля активности субагента можно установить сумму Кредита либо Предоплаты, после достижения которой, субагент не сможет выпустить документы через Ticketing Robot.



Если Консолидатор не предполагает работать с Субагентом по схеме предоплаченного либо кредитного лимита, он может

предоставить Субагенту возможность отправлять запросы на выпуск документов только с формой оплаты «кредитная карта» через систему бронирования (напр., FPCCVI4444333222111/0910) - по схеме BSP оплата за такие документы поступает непосредственно в авиакомпанию.

И наоборот, с помощью данной опции можно запретить Субагенту формировать запрос на выпуск документов с формой оплаты «кредитная карта».

 **Примечание:** Возможность выпуска документов с формой оплаты «кредитная карта» Консолидатору необходимо уточнять с каждой авиакомпанией на каждом рынке отдельно.


Консолидатор также может задать перечень запрещенных (выделены красным цветом) или разрешенных (выделены зеленым цветом) авиакомпаний для своих Субагентов. Данный механизм позволяет вести целенаправленные продажи тех или иных авиакомпаний по определенным для этого группам. Для этого в разделе Доступные авиакомпании выбирается статус Запретить и в поле для ввода вносятся двубуквенные обозначения необходимых авиаперевозчиков.


















Запросы на выпуск и аннуляцию билетов и МСО в аккредитованный офис всегда доступны для Субагента. Остальные команды являются дополнительными и могут конфигурироваться по желанию Консолидатора.

1.1.4. Субагенты

В данном разделе содержится общая информация о субагентах, работающих с консолидатором через Ticketing Robot - название Субагента, название группы, в которую он входит, его кредитный лимит и задолженность перед консолидатором и его состояние: Включен или Выключен. администратор агентства в любое время может сделать для каждого субагента

Персональные настройки  и откорректировать баланс .

 **Консолидатор должен помнить, что при необходимости, например если задолженность Субагента достигла критического уровня, он может отключить субагента от Ticketing Robot. Для этого достаточно перейти к колонке Действия и в закладке Редактировать сменить статус пользователя на Выключен.**

Субагент	Страна	Кредит/Предоплата	Группа	Лимит	Дата начала	Задолженность	Платежи	Доступный кредит	Валюта	Сост.	Комментарий	Действия
7 nebo HRK	Ukraine	Кредит	7Nebo Zhylyanskaya	20000		0		20000	UAH			 
7Nebo Zhylyanskaya	Ukraine	Кредит	7Nebo Zhylyanskaya	0	2009-08-03	0		0	UAH			 
AIR TRAVEL UKRAINE	Ukraine				0000-00-00	0		0				
Alf	Ukraine	Кредит	New group	30000		0		30000	UAH			 
ASTRAL2000	Ukraine	Кредит	7Nebo Zhylyanskaya	1000000		0		1000000	UAH			 
Gushchina	Ukraine	Предоплата	Астрал2000	20000		0		20000	UAH			 

Персональные настройки для Субагентов

Общие данные

Краткое название: 7 nebo HRK

Полное название: 7 nebo HRK

Адрес:

Телефон(ы):

E-mail:

Состояние: Включен

Комментарий

Кредитный лимит

Группа: New group

Персональная настройка:

Сумма кредитного лимита: 20000 UAH

Задолженность: 0

Дата начала учета кредитного лимита:

1 - Общие данные по каждому Субагенту вносятся в систему сотрудниками Амадеус и не могут быть удалены или откорректированы.

2 - Администратор агентства может изменить состояние Субагента на "выключен" и, таким образом, приостановить его деятельность.

3 - Персональные настройки используются для определения величины суммы кредитного лимита для каждого отдельного субагента.

Корректировка баланса

Данная информация может быть использована бухгалтером консолидатора для ведения взаиморасчетов с Субагентом. При необходимости внести полученные от Субагентов текущие платежи необходимо выбрать конкретного Субагента и перейти к редактированию его баланса.

Кнопка "Добавить" позволяет внести необходимую сумму платежа. Внесенный платеж влияет на текущее состояние величины доступного кредитного лимита.

Для проведения сверки полученных платежей и выставления текущей величины баланса служит функция «Закрывать период». Она позволяет выставить текущее значение величины баланса и привести к общему знаменателю текущее состояние дел на конкретную дату

В результате, начиная с этой даты, учет задолженности будет рассчитываться от этой суммы, и в балансе будут учитываться все билеты и МСО выпущенные только после этой даты.

Общий отчет | Отчет по продажам | Субагенты | Группы субагентов | Лог операций RTS

« Обзор | Учет расчетов с субагентом: []

Текущее состояние

Последний закрытый период:	Билеты	МСО
Акт сверки:	Всего выпущено 5 на сумму 9068 UAH	0 на сумму
Баланс на дату закрытия периода: UAH	Штрафы за возврат за текущий период 0 на сумму 0 UAH	0 на сумму
	Возвраты за предыдущие периоды 0 на сумму 0 UAH	0 на сумму

Кредит/Предоплата: 20000 UAH | Комментарий

Задолженность: 0 UAH

Доступный кредит: 20000 UAH

Платежные документы

Период: [] — 2011-07-14 | Применить | Добавить | Закрывать период

Дата	Тип	Номер	Название	Сумма	Валюта	Действия
------	-----	-------	----------	-------	--------	----------

1.1.5. Лог операций RTS

Информация на данной странице может быть использована администратором агентства для того, чтобы проследить логи операций по документам, которые были выписаны через Ticketing Robot.

Общий отчет | Отчет по продажам | Субагенты | Группы субагентов | Лог операций RTS

Период: 2010-04-01 — 2011-07-31 | Применить

Дата	Тип сообщения	Субагент	PNR	Описание
2011-06-29 17:01:51	command processing	Consolidator1	22884E	Success: OK ETKT RECORD UPDATED SAC- 05782A08GCBV9 OK - REFUND PROCESSED
2011-06-29 17:01:51	command processing	Consolidator1	22884E	Reply: ...
2011-06-29 17:01:38	command processing	Consolidator1	22884E	Request: ("sjex":"send_command","robot_id":"89","command":"TRF/LS/FULL","record_locator":"22884E","office_id":"EV1A0982","agent_sign":"0001AA","force_issue":"0")
2011-06-29 17:01:20	command processing	Consolidator1	22884E	Request: ("sjex":"send_command","robot_id":"89","command":"TRF/LS/FULL","record_locator":"22884E","office_id":"EV1A0982","agent_sign":"0001AA","force_issue":"0")
2011-06-29 17:01:20	command processing error	Consolidator1	22884E	Command is invalid or not allowed for this robot.
2011-06-29 17:01:20	command processing	Consolidator1	22884E	Reply: ...
2011-06-29 17:00:54	command processing	Consolidator1	22884E	Reply: ...
2011-06-29 17:00:45	command processing	Consolidator1	22884E	Request: ("sjex":"send_command","robot_id":"89","command":"TRCS","record_locator":"","office_id":"EV1A0982","agent_sign":"0001AA","force_issue":"0")
2011-06-29 16:59:30	command processing	Consolidator1	22884E	Success: OK ETICKET
2011-06-29 16:59:30	command processing	Consolidator1	22884E	Reply: ...
2011-06-29 16:59:24	command processing	Consolidator1	22884E	Request: ("sjex":"send_command","robot_id":"89","command":"TTP","record_locator":"22884E","office_id":"EV1A0982","agent_sign":"0001AA","force_issue":"0")
2011-06-29 16:59:23	commissions	Consolidator1	22884E	Reply: ...
2011-06-29 16:59:03	commissions	Consolidator1	22884E	Request: ("sjex":"commissions","robot_id":"89","command":"TTP","office_id":"EV1A0982","agent_sign":"0001AA","record_locator":"22884E")
2011-06-23 18:43:45	credit limit	Consolidator1	22QEPN	Not enough money
2011-06-23 18:43:45	command processing error	Consolidator1	22QEPN	Not enough money
2011-06-23 18:43:45	command processing	Consolidator1	22QEPN	Reply: ...
2011-06-23 18:43:44	commissions	Consolidator1	22QEPN	Reply: ...
2011-06-23 18:43:44	command processing	Consolidator1	22QEPN	Request: ("sjex":"send_command","robot_id":"89","command":"TTP/P1","record_locator":"22QEPN","office_id":"EV1A0982","agent_sign":"0001AA","force_issue":"0")
2011-06-23 18:43:42	commissions	Consolidator1	22QEPN	Request: ("sjex":"commissions","robot_id":"89","command":"TTP/P1","office_id":"EV1A0982","agent_sign":"0001AA","record_locator":"22QEPN")
2011-06-23 18:38:16	command processing error	Consolidator1	22QEPN	Not enough money, total amount of tickets is UAH 10558

Страница 1 из 5 | всего записей: 99

